

Số: 09 /BC-ĐHTN

Đắk Lắk, ngày 24 tháng 01 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả kiểm định chất lượng chương trình đào tạo và hoạt động cải tiến, nâng cao chất lượng ngành Giáo dục chính trị (Sau khi được công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng)

Thực hiện quy định tại Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp; căn cứ vào kết quả đánh giá ngoài và công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng chương trình đào tạo của tổ chức kiểm định chất lượng giáo dục, căn cứ kế hoạch cải tiến nâng cao chất lượng CTĐT Giáo dục chính trị sau đánh giá ngoài và công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng; Khoa LLCT báo cáo kết quả kiểm định chất lượng chương trình đào tạo và kế hoạch cải tiến, nâng cao chất lượng chương trình đào tạo sau khi được công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng như sau:

1. Kết quả kiểm định chương trình đào tạo và kế hoạch cải tiến, nâng cao chất lượng:

Chương trình đào tạo Giáo dục chính trị được công nhận đạt chuẩn vào ngày 23 Tháng 11 Năm 2023; số tiêu chí đạt: 43 chiếm tỷ lệ 86%, tiêu chí có điểm cao nhất: 5 điểm, tiêu chí có điểm thấp nhất: 3 điểm

Nội dung kế hoạch cải tiến, nâng cao chất lượng trong thời gian tiếp theo:

- Tiếp tục cập nhật, chỉnh sửa chuẩn đầu ra của CTĐT để có thể đo lường thuận lợi, mở rộng khảo sát các bên liên quan để điều chỉnh CTĐT cho phù hợp, tham khảo và đối sánh với CTĐT Giáo dục chính trị của các trường.
- Tiếp tục cập nhật tài liệu tham khảo, giáo trình mới.
- Phân tích kết quả đánh giá học phần của người học để xác định độ tin cậy của đề thi, phương pháp kiểm tra đánh giá.
- Nghiên cứu các giải pháp để nâng cao chất lượng đào tạo để giảm tỷ lệ tốt nghiệp quá hạn, SV bị buộc thôi học, SV ra trường có việc làm đúng chuyên ngành.

2. Đề xuất, kiến nghị:

- Khoa LLCT, Bộ môn tiếp tục thực hiện cập nhật, rà soát CTĐT chủ động hơn.
- Trường cần tập huấn, hướng dẫn GV xây dựng đề thi. Có thể xây dựng phần



mềm đánh giá mức độ NH đạt CDR của HP, CTĐT.

- Trường sử dụng các công nghệ kỹ thuật số và dữ liệu số hóa.
- Trường nâng cấp thư viện, thư viện cần bổ sung học liệu và cập nhật TLTK, cải thiện cơ sở vật chất căng tin, kí túc xá, hệ thống wifi trong toàn trường, đặc biệt là các giảng đường.

Nơi nhận:

- HDBĐCLGD (để biết);
- Ban Giám hiệu (để biết);
- Các đơn vị (để biết)
- Lưu: HCTH, QLCL.



**KẾT QUẢ KIỂM ĐỊNH CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NGÀNH GIÁO DỤC CHÍNH TRỊ
VÀ HOẠT ĐỘNG CẢI TIẾN, NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG**

(Kèm theo Báo cáo số 09/BC-DHTN, ngày 24 tháng 01 năm 2025)

I. Các hoạt động cải tiến đã thực hiện và kết quả (Mốc thời gian báo cáo từ tháng 11/2023 đến tháng 11/2024)

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Kết quả TDG (Ghi điểm từng tiêu chí)	Kết quả KDCLGD (KQ ĐGN) (Ghi điểm từng tiêu chí)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KDCLGD	Kết quả đạt được sau khi thực hiện CTNCCL (Ghi điểm từng tiêu chí sau khi đã thực hiện các hoạt động cải tiến)	Các hoạt động đã thực hiện cải tiến và kết quả Lưu ý: Đối với tiêu chí sau khi cải tiến CL có thay đổi kết quả so với ĐGN cần nêu vắn tắt lý do; cung cấp minh chứng (nếu có)
Tiêu chuẩn 1					
Tiêu chí 1.1	5	4	Cần có nghiên cứu khảo sát phân tích và đánh giá sâu về nhu cầu của thị trường lao động, về mục tiêu đào tạo (bên cạnh các nội dung khác), cần mở rộng và tăng số lượng các BLQ hỏi ý kiến (đặc biệt là nhà tuyển dụng, cựu SV và các chuyên gia), tổng hợp các ý kiến phù hợp để điều chỉnh mục tiêu của CTĐT đảm bảo thể hiện tất cả những điều cơ yếu, quan trọng trong sứ mạng, tầm nhìn của Trường, làm nổi bật tính đặc trưng, đặc thù của đơn vị.	4	
Tiêu chí 1.2	5	4	Cần rà soát lại các CDR, bảo đảm sự thống nhất, tránh trùng lặp, súc tích, ngắn gọn và dễ hiểu. Trường/Khoa cần có hướng dẫn cho GV về cách thức xây dựng các ma trận kết nối giữa CDR HP với CDR của CTĐT, giữa CDR với mục tiêu của CTĐT; tăng cường lấy ý kiến của các BLQ và tích hợp các ý kiến đóng góp vào quá trình	5	Đã rà soát lại các CDR, bảo đảm sự thống nhất, tránh trùng lặp, súc tích, ngắn gọn và dễ hiểu.

					ĐCCT không khớp với Bản tổng hợp ma trận giữa các HP và CDR của CTĐT. Có sự cập nhật giáo trình, TLTK. Thể hiện trong cuốn CTĐT 2023.
Tiêu chí 2.3	5	4	Cần bổ sung các hình thức khác để tiếp cận hơn cho SV như tờ rơi giới thiệu CTĐT hoặc sổ tay SV theo từng ngành đào tạo riêng; cho học sinh phổ thông và các BLQ khác qua website, fanpage hoặc tờ rơi thông tin tuyển sinh.	4	
Tiêu chuẩn 3					
Tiêu chí 3.1	5	4	Rà soát lại sự thống nhất về thuật ngữ phân nhóm kiến thức, bổ sung các phương pháp giảng dạy mới chú trọng tính chủ động và tích cực của SV.	4	
Tiêu chí 3.2	5	3	Rà soát chỉnh sửa lại Ma trận giữa các khối kiến thức và CDR và ma trận đáp ứng giữa các HP và CDR của CTĐT, bảo đảm thống nhất với nội dung các CDR trong ĐCCT HP, bảo đảm tính thuyết phục. Cần xây dựng ma trận giữa CDR và phương pháp dạy - học, ma trận giữa CDR và phương pháp đánh giá nhằm nâng cao chất lượng của CTDH.	4	Đã xây dựng ma trận giữa CDR và phương pháp dạy - học, ma trận giữa CDR và phương pháp đánh giá. Thể hiện trong cuốn CTĐT 2023.
Tiêu chí 3.3	4	4	Trường nên xem xét các trường hợp cụ thể trong CTDH, bố trí xen kẽ và giãn cách các HP giữa các khối kiến thức, vừa đảm bảo tính	4	

Tiêu chuẩn 5					
Tiêu chí 5.1	5	4	Các Khoa/Bộ môn cần làm rõ PPKTĐG tương thích với các CĐR về năng lực tự chủ và trách nhiệm của NH. Ban hành Quy định về công tác khảo thí tích hợp đầy đủ các nội dung tổ chức xây dựng ngân hàng đề thi, ra đề thi, hướng dẫn việc thiết kế các phương pháp/công cụ kiểm tra/đánh giá phù hợp với mục đích/mục tiêu cần đánh giá tương ứng với mức độ đạt được CĐR, tổ chức thi kết thúc HP, đánh giá báo cáo thực tập và khóa luận tốt nghiệp cho chương trình.	4	
Tiêu chí 5.2	5	4	Cần tăng cường các sinh hoạt chuyên môn, thống nhất, chuẩn hóa các đề thi cho kiểm tra thành phần, xây dựng hệ thống giám sát việc thực hiện điểm thành phần của GV.	4	
Tiêu chí 5.3	5	3	Trường/Khoa cần xây dựng quy trình, công cụ đo lường độ giá trị và độ tin cậy của các PPKTĐG đánh giá, từ đó đưa ra đề xuất cải tiến phương pháp đánh giá và công tác ra đề. Việc phân tích KQHT của SV với tất cả các HP cần được tiến hành thường xuyên và bài bản: Phân tích KQHT của SV ở các khóa khác nhau, ở các đợt thi khác nhau, với các hình thức thi khác nhau... để làm căn cứ đánh giá mức độ phù hợp và tin cậy của PPKTĐG và của đề thi đã sử dụng. Trong ĐCHP cần thể hiện rõ hơn nữa mối quan hệ giữa phương pháp dạy học và PPKTĐG để có căn cứ điều chỉnh phù hợp, bảo đảm các PPKTĐG đo lường chính xác mức độ đạt được của CĐR của HP.	3	
Tiêu chí 5.4	4	4	Trường nên điều chỉnh quy định về thời gian công bố KQHT cho NH sớm hơn, khuyến khích SV chủ động căn cứ KQHT để cải thiện việc học tập của mình.	5	Khoa đã chỉ đạo CVHT tư vấn để SV cải thiện việc học: K21, 100% SV làm khóa luận TN, dự kiến tốt nghiệp đợt đầu là

Tiêu chí 6.5	5	4	Nhà trường nên xem xét mở các khóa đào tạo bồi dưỡng về nghiệp vụ sư phạm, ứng dụng công nghệ hiện đại trong giảng dạy, phương pháp giảng dạy theo tiếp cận CDR, phát triển CTĐT, ĐBCL giáo dục.	4	
Tiêu chí 6.6	5	4	Nhà trường nên xem xét sử dụng kết quả đánh giá của SV về chất lượng giảng dạy sau mỗi học kỳ với một trọng số nhất định khi đánh giá phân loại GV, NCV để tính thu nhập tăng thêm cũng như xét thi đua. Nhà trường nên xem xét cải tiến phần mềm dùng cho việc giám sát khối lượng công việc của GV.	4	
Tiêu chí 6.7	5	5	Khoa LLCT cần tận dụng ưu thế về đội ngũ cán bộ có trình độ cao và có cơ chế để GV tham gia NCKH, đặc biệt là tăng cường công bố khoa học trên các tạp chí khoa học có uy tín trong nước và quốc tế. Cần có cơ chế để GV tìm kiếm và tham gia các đề tài NCKH cấp Bộ và tương đương.	5	
Tiêu chuẩn 7					
Tiêu chí 7.1	5	4	Nhà trường cần rà soát, đánh giá thực trạng nguồn nhân lực làm căn cứ xây dựng và ban hành kế hoạch phát triển nguồn nhân lực dài hạn và hằng năm để thực hiện việc quy hoạch đội ngũ NV hỗ trợ đạt các chỉ tiêu của chiến lược phát triển của Nhà trường.	4	
Tiêu chí 7.2	5	4	Trường/Khoa cần rà soát, điều chỉnh, bổ sung các tiêu chí, yêu cầu đối với từng vị trí việc làm của đội ngũ NV trong Đề án vị trí việc làm; rà soát các tiêu chuẩn, kỹ năng chuyên môn, nghiệp vụ cụ thể, đặc thù theo từng lĩnh vực chuyên môn nhằm đáp ứng với nhu cầu phát triển của Khoa/Trường.	4	
Tiêu	5	4	Nhà trường nên xây dựng hệ thống đánh giá năng lực theo KPIs để việc đánh giá phân loại rõ ràng, có hiệu quả để tạo động lực cho NV	4	

			cần có tiêu chí đặc thù đối với thí sinh vùng dân tộc thiểu số.		
Tiêu chí 8.3	5	4	Nhà trường và Khoa cần tăng cường nghiên cứu rà soát quy trình, tăng cường giám sát sự tiến bộ của NH, quan tâm tới thống kê, phân tích và xử lý dữ liệu, từ đó có giải pháp nâng cao hiệu quả tư vấn, hỗ trợ NH để giảm tỷ lệ thôi học, tốt nghiệp muộn hàng năm; cần nâng cấp phần mềm hỗ trợ trong công tác quản lý, giám sát quá trình học tập và quá trình rèn luyện của SV.	4	
Tiêu chí 8.4	5	4	Trường và Khoa LLCT cần thành lập bộ phận chuyên trách về việc hỗ trợ, tư vấn tâm lý học đường; thành lập thêm các câu lạc bộ, đổi mới nội dung, cách thức hoạt động nhằm thu hút nhiều SV tham gia, tăng cường kỹ năng mềm cho SV.	4	
Tiêu chí 8.5	5	4	Trường cần tăng cường đầu tư lắp đặt điều hoà tại các phòng học ở khu nhà học; cải tạo, nâng cấp ký túc xá, đổi mới cách thức phục vụ, tạo sức hấp dẫn để thu hút NH lưu trú; xây dựng căng tin, bổ sung các dịch vụ tiện ích (nhà sách, dịch vụ photocopy, giải khát...); cần quán triệt tinh thần, thái độ phục vụ của viên chức, người lao động trong Trung tâm Hỗ trợ SV, Thư viện, tạo tâm lý thoải mái cho NH.	4	
Tiêu chuẩn 9					
Tiêu chí 9.1	5	4	Trường cần thường xuyên rà soát, bảo dưỡng và sửa chữa các thiết bị trong phòng học và các phòng làm việc, bổ sung lịch phục vụ phòng học cho sinh viên.	4	
Tiêu chí 9.2	4	3	Thư viện của Trường cần thường xuyên rà soát, cập nhật các học liệu cho các học phần của từng CTĐT để kịp thời đề xuất mua sắm bổ sung, thay thế kịp thời các học liệu đã bị lỗi thời. Thư viện cần giữ quan hệ chặt chẽ và thường xuyên với các bộ môn của Trường để trao đổi thông tin học liệu, tham khảo danh sách mua sắm học	3	

Tiêu chí 10.3	5	4	Khoa LLCT cần tăng cường các phương pháp khác nhau để đánh giá hoạt động giảng dạy và KTĐG gắn với CĐR để đánh giá sự tương thích và phù hợp của quá trình dạy học và đánh giá KQHT dựa trên CĐR.	4	
Tiêu chí 10.4	5	5	Khoa LLCT/bộ môn cần thành lập nhóm nghiên cứu mạnh, tổ chức nhiều hội thảo vận dụng kết quả NCKH để phát triển CTĐT, CTDH, đổi mới phương pháp dạy học và đánh giá KQHT của CTĐT ngành GDCT.	5	
Tiêu chí 10.5	5	4	Trường ĐHTN cần đánh giá chất lượng các dịch vụ hỗ trợ và tiện ích của thư viện, phòng thực hành, hệ thống CNTT và các dịch vụ hỗ trợ khác với đa dạng đối tượng các BLQ và các kênh phản hồi khác ngoài phiếu khảo sát, kết quả cần có báo cáo đối sánh qua các năm và tách riêng theo đơn vị khoa/CTĐT để kết quả đánh giá được sử dụng làm căn cứ cải tiến chất lượng các dịch vụ hỗ trợ của Nhà trường.	4	
Tiêu chí 10.6	5	4	Nhà trường cần phân tích, đối sánh thông tin phản hồi từ các BLQ với các quy định, quy trình đã ban hành, xác định những hạn chế về CTĐT/CTDH. Cần rà soát, đánh giá và cải tiến cơ chế phản hồi của các BLQ bên ngoài trường để nâng cao chất lượng đào tạo.	4	
Tiêu chuẩn 11					
Tiêu chí 11.1	5	3	Nhà trường và Khoa cần nghiên cứu dự đoán xu thế tỷ lệ tốt nghiệp, tỷ lệ SV thôi học để đề xuất các biện pháp khả thi nhằm cải tiến chất lượng, hỗ trợ NH tốt nghiệp đúng hạn một cách hiệu quả hơn.	3	
Tiêu chí 11.2	5	4	Nhà trường và Khoa LLCT cần nghiên cứu có giải pháp hiệu quả để rút ngắn thời gian học của SV, quy định CVHT đơn đốc, tư vấn để SV cải thiện KQHT và nâng cao chất lượng, cần nghiên cứu phương	4	

Tiêu chuẩn Tiêu chí	Nội dung cần cải tiến trong giai đoạn 2025-2028	Đơn vị thực hiện/Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
Tiêu chuẩn 1				
Tiêu chí 1.1	Tiếp tục tiến hành phân tích và đánh giá sâu về nhu cầu của thị trường lao động, mục tiêu đào tạo, tổng hợp các ý kiến của các BLQ để điều chỉnh mục tiêu CTĐT.	Khoa LLCT, Bộ môn	12/2024 - 11/2028	
Tiêu chí 1.2	Tăng cường lấy ý kiến của các BLQ và tích hợp các ý kiến đóng góp vào quá trình điều chỉnh CDR.	Khoa LLCT, Bộ môn	12/2024 - 11/2028	
Tiêu chí 1.3	Triển khai đầy đủ và toàn diện hơn nữa việc lấy ý kiến của các BLQ về CDR, đặc biệt số nhà tuyển dụng, cựu SV và các chuyên gia.	Phòng Đào tạo, Khoa LLCT	12/2024 - 11/2028	
Tiêu chuẩn 2				
Tiêu chí 2.1	Tăng cường việc đăng tải, công bố bản mô tả CTĐT bằng nhiều phương thức truyền thông, quảng bá của Trường.	Phòng Truyền thông và TVTS, Khoa LLCT	12/2024 - 11/2028	
Tiêu chí 2.2	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp tục cập nhật giáo trình, TLTK. - ĐCHP thể hiện rõ các hoạt động giám sát, hỗ trợ của GV giúp SV thực hiện việc tự học và chưa có phương pháp đánh giá việc tự học của SV. 	Giảng viên giảng dạy cho ngành đào tạo GDCT	12/2024 - 11/2028	
Tiêu chí 2.3	Tiếp tục bổ sung các hình thức khác của cuốn CTĐT để tiếp cận hơn cho SV	Phòng Truyền thông và TVTS, Khoa LLCT	12/2024 - 11/2028	
Tiêu chuẩn 3				

	việc thiết kế các phương pháp/công cụ kiểm tra/đánh giá phù hợp với mục đích/mục tiêu cần đánh giá tương ứng với mức độ đạt được CDR.			
Tiêu chí 5.2	Tăng cường các sinh hoạt chuyên môn, thống nhất, chuẩn hóa các đề thi cho kiểm tra thành phần, xây dựng hệ thống giám sát việc thực hiện điểm thành phần của GV.	Bộ môn quản lý ngành.	12/2024 - 11/2028	
Tiêu chí 5.3	Xây dựng quy trình, công cụ đo lường độ giá trị và độ tin cậy của các PPKTĐG đánh giá, từ đó đưa ra đề xuất cải tiến phương pháp đánh giá và công tác ra đề. Phân tích KQHT của SV ở các khóa khác nhau, ở các đợt thi khác nhau, với các hình thức thi khác nhau... để làm căn cứ đánh giá mức độ phù hợp và tin cậy của PPKTĐG và của đề thi đã sử dụng.	Phòng Quản lý chất lượng, Khoa LLCT.	12/2024 - 11/2028	
Tiêu chí 5.4	Điều chỉnh quy định về thời gian công bố KQHT cho NH sớm hơn	Phòng Quản lý chất lượng	12/2024 - 11/2028	
Tiêu chí 5.5	Bổ sung mẫu đơn xin phúc tra vào mục Văn bản công bố công khai trên website của Trường	Phòng Truyền thông và TVTS	12/2024 - 11/2028	
Tiêu chuẩn 6				
Tiêu chí 6.1	Có chính sách tốt hơn để nâng tỷ lệ GV có học hàm GS, PGS và trình độ TS.	P.TCCB.	12/2024 - 11/2028	
Tiêu chí 6.2	Có giải pháp để hạn chế số lượng GV có giờ giảng dạy vượt định mức trên 200 giờ làm việc	Khoa LLCT, Bộ môn	12/2024 - 11/2028	
Tiêu chí	Có chính sách hỗ trợ kinh phí căn cứ trên năng lực đầu vào như có thêm học hàm, khả năng công bố khoa học, tốt nghiệp tại các	P.TCCB	12/2024 - 11/2028	

Tiêu chí 7.4	Hướng dẫn việc xác định nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng; có đánh giá hiệu quả sau các khóa đào tạo cho đội ngũ NV hỗ trợ để đưa ra được các khóa đào tạo nhằm cải thiện được năng lực của đội ngũ này phù hợp với chiến lược phát triển Nhà trường.	Phòng TCCB phối hợp với Khoa LLCT	12/2024 - 11/2028	
Tiêu chí 7.5	Xây dựng phiếu khảo sát đánh giá sự hài lòng của đội ngũ NV hỗ trợ về việc quản trị theo kết quả công việc.	Phòng QLCL, Phòng TCCB, Khoa LLCT	12/2024 - 11/2028	
Tiêu chuẩn 8				
Tiêu chí 8.1	Trưởng tăng cường thêm các chính sách cấp học bổng cho các thí sinh đạt kết quả cao trong kỳ tuyển sinh, các kỳ thi chọn học sinh giỏi (cấp quốc gia/cấp tỉnh...) nhằm thu hút được nhiều học sinh giỏi vào học. Cần đa dạng hóa các phương pháp tư vấn tuyển sinh.	Phòng truyền thông và TVTS, phòng Công tác sinh viên.	12/2024 - 11/2028	
Tiêu chí 8.2	Thực hiện các khảo sát về nhu cầu nguồn nhân lực, phân tích và dự báo để có phương thức và tiêu chí tuyển sinh phù hợp, đặc biệt cần có tiêu chí đặc thù đối với thí sinh vùng dân tộc thiểu số.	Phòng truyền thông và TVTS, phòng Đào tạo, Khoa LLCT, phòng Quản lý chất lượng.	12/2024 - 11/2028	
Tiêu chí 8.3	Nghiên cứu rà soát quy trình, tăng cường giám sát sự tiến bộ của NH, quan tâm tới thống kê, phân tích và xử lý dữ liệu, từ đó có giải pháp nâng cao hiệu quả tư vấn, hỗ trợ NH để giảm tỷ lệ thôi học, tốt nghiệp muộn hàng năm	Khoa LLCT, phòng Đào tạo, phòng Công tác SV và phòng Quản lý chất lượng.	12/2024 - 11/2028	
Tiêu chí 8.4	Thành lập bộ phận chuyên trách về việc hỗ trợ, tư vấn tâm lý học đường; thành lập thêm các câu lạc bộ, đổi mới nội dung, cách thức hoạt động nhằm thu hút nhiều SV tham gia, tăng cường kỹ năng mềm cho SV	Phòng Công tác SV, Đoàn TN, Hội SV.	12/2024 - 11/2028	

10.2	CTDH	phụ trách ngành.		
Tiêu chí 10.3	Tăng cường các phương pháp khác nhau để đánh giá hoạt động giảng dạy và KTĐG gắn với CDR	Khoa LLCT, Bộ môn phụ trách ngành, các GV giảng dạy.	12/2024 - 11/2028	
Tiêu chí 10.4	Tổ chức nhiều hội thảo vận dụng kết quả NCKH để phát triển CTĐT, CTDH, đổi mới phương pháp dạy học và đánh giá KQHT của CTĐT.	Khoa LLCT, Bộ môn phụ trách ngành.	12/2024 - 11/2028	
Tiêu chí 10.5	Thực hiện đánh giá chất lượng các dịch vụ hỗ trợ và tiện ích với đa dạng đối tượng các BLQ và các kênh phản hồi khác.	Phòng Quản lý chất lượng, các đơn vị	12/2024 - 11/2028	
Tiêu chí 10.6	Thực hiện rà soát, đánh giá và cải tiến cơ chế phản hồi của các BLQ bên ngoài trường để nâng cao chất lượng đào tạo.	Phòng Quản lý chất lượng, Khoa LLCT.	12/2024 - 11/2028	
Tiêu chuẩn 11				
Tiêu chí 11.1	Nghiên cứu dự đoán xu thế tỷ lệ tốt nghiệp, tỷ lệ SV thôi học để đề xuất các biện pháp khả thi.	Phòng Đào tạo, P. Công tác SV, Khoa LLCT.	12/2024 - 11/2028	
Tiêu chí 11.2	Nghiên cứu có giải pháp hiệu quả để rút ngắn thời gian học của SV	Khoa LLCT, Bộ môn và CVHT	12/2024 - 11/2028	
Tiêu chí 11.3	Phân công thật rõ ràng các công việc liên quan đến nghiên cứu việc làm của SV tốt nghiệp, dự đoán xu thế việc làm.	Khoa LLCT, Bộ môn.	12/2024 - 11/2028	
Tiêu chí 11.4	Thu thập và cung cấp thông tin về nhu cầu thực tiễn và xây dựng đề tài KHCN tạo ra các sản phẩm, đáp ứng nhu cầu xã hội, góp phần thực hiện CDR CTĐT để GV, SV nghiên cứu giải quyết, nâng cao hiệu quả, tính ứng dụng thực tiễn NCKH SV.	Phòng KH và QHQT, Khoa LLCT.	12/2024 - 11/2028	