

Số: 23 / BC-QLCL

Đắk Lắk, ngày 11 tháng 11 năm 2024

BÁO CÁO KẾT QUẢ KHẢO SÁT (online)
Đo lường sự hài lòng của người dân
đối với dịch vụ giáo dục công tại Trường, năm 2024

Kính gửi: Lãnh đạo Trường

Căn cứ Kế hoạch số 01/KH-ĐHTN, ngày 11/01/2024 của Trường Đại học Tây Nguyên về việc thực hiện các hoạt động BĐCLGD năm 2024;

Căn cứ Quyết định số 2034/QĐ-BGDĐT ngày 13/7/2023 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc Phê duyệt Đề án Đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công, giai đoạn 2023-2030;

Căn cứ Kế hoạch Khảo sát số 19/KH-QLCL, ngày 31/10/2024 của phòng Quản lý chất lượng về việc Khảo sát lấy ý kiến của người dân về sự hài lòng đối với dịch vụ giáo dục công tại Trường, năm 2024, đã được duyệt;

Kết quả khảo sát như sau:

1. Mục đích

- Xác định được mức độ hài lòng của người dân đối với cách thức cung ứng dịch vụ, các điều kiện cung ứng dịch vụ của CSGD đại học.
- Xác định được mức độ hài lòng đối với môi trường giáo dục công, chất lượng của dịch vụ (sự phát triển về thể lực, trí lực, khả năng thích ứng,...của người học).
- Công bố mức độ hài lòng của người dân đối với từng bậc học, cấp học.
- Kiến nghị với các cơ quan quản lý và các cơ sở giáo dục một số biện pháp cải tiến nâng cao chất lượng dịch vụ, các điều kiện cung ứng dịch vụ giáo dục công.
- Có số liệu báo cáo Bộ Giáo dục và Đào tạo, báo cáo Cục Quản lý chất lượng, có số liệu, minh chứng phục vụ công tác tự đánh giá và đánh giá ngoài.

2. Yêu cầu

- Việc đo lường, đánh giá mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công được tiến hành một cách khoa học, khách quan, tuân thủ nghiêm túc qui trình chọn mẫu, chỉnh lý, xử lý, phân tích và viết báo cáo kết quả theo Hướng dẫn của Bộ GDĐT.
- Người cung cấp thông tin hiểu rõ mục đích, ý nghĩa, tự nguyện và trung thực trong việc trả lời các câu hỏi khảo sát do cơ sở giáo dục / Bộ GDĐT thiết kế.
- Thông tin phản hồi từ Người cung cấp thông tin về dịch vụ giáo dục công tại Trường được xử lý khách quan, trung thực và được sử dụng đúng mục đích.

3. Thời gian thực hiện

Từ ngày 4 - 8 / 11 / 2024.