

Số: 421 /QĐ - ĐHTN

Đắk Lắk, ngày 26 tháng 2 năm 2021

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Quy định về hoạt động khảo sát lấy ý kiến các bên liên quan phục vụ công tác bảo đảm chất lượng của Trường Đại học Tây Nguyên

HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÂY NGUYÊN

Căn cứ Quyết định số 298/CP ngày 11 tháng 11 năm 1977 của Hội đồng Chính phủ về việc thành lập Trường Đại học Tây Nguyên;

Căn cứ Luật Giáo dục đại học số 08/2012/QH13, ngày 18 tháng 6 năm 2012 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Giáo dục đại học số 34/2018/QH14 ngày 19 tháng 11 năm 2018;

Căn cứ Thông tư số 04/2016/TT-BGDĐT ngày 14 tháng 3 năm 2016 ban hành Quy định về tiêu chuẩn đánh giá chất lượng chương trình đào tạo các trình độ của giáo dục đại học;

Căn cứ Thông tư số 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19 tháng 5 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục đại học;

Căn cứ Quyết định số 2556/QĐ-ĐHTN-TCCB ngày 02/12/2019 của Hiệu trưởng Trường Đại học Tây Nguyên về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ các đơn vị thuộc Trường;

Căn cứ Thông báo số 315/TB-ĐHTN ngày 19/02/2021 của Hiệu trưởng Trường Đại học Tây Nguyên về việc góp ý dự thảo Quy định về hoạt động khảo sát lấy ý kiến các bên liên quan phục vụ công tác bảo đảm chất lượng của Trường Đại học Tây Nguyên;

Xét đề nghị của Trường phòng Quản lý chất lượng.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này “**Quy định hoạt động khảo sát lấy ý kiến các bên liên quan phục vụ công tác bảo đảm chất lượng của Trường Đại học Tây Nguyên**”.

Điều 2. Quy định có hiệu lực thi hành từ ngày ký.

Điều 3. Trường phòng Quản lý chất lượng, Thủ trưởng các đơn vị, viên chức, người lao động và người học trong Trường chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- BGH, HĐT (để báo cáo);
- Như điều 3 (để thực hiện);
- Đăng Website Trường;
- Lưu: VT; QLCL.

HIỆU TRƯỞNG 
PHÓ HIỆU TRƯỞNG
PGS-TS. Trần Trung Dũng 



**QUY ĐỊNH**

**VỀ HOẠT ĐỘNG KHẢO SÁT LẤY Ý KIẾN CÁC BÊN LIÊN QUAN
PHỤC VỤ CÔNG TÁC BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG
CỦA TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÂY NGUYÊN**

(Kèm theo Quyết định số: *421* /QĐ-ĐHTN, ngày *26* tháng *9* năm 2021
của Hiệu trưởng Trường Đại học Tây Nguyên)

Chương I**NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG****Điều 1. Phạm vi và đối tượng áp dụng**

1. Văn bản này quy định về mục đích, yêu cầu, quy trình tổ chức thực hiện và trách nhiệm của những đơn vị, cá nhân tham gia hoạt động khảo sát lấy ý kiến các bên liên quan phục vụ công tác bảo đảm chất lượng của Trường Đại học Tây Nguyên.

2. Đối tượng áp dụng của quy định này bao gồm các đơn vị, viên chức, người lao động (VC-NLĐ), người học thuộc các hệ đào tạo của Trường Đại học Tây Nguyên và các bên liên quan.

Điều 2. Giải thích từ ngữ

Trong Quy định này, các từ ngữ dưới đây được hiểu như sau:

1. “*Khảo sát lấy ý kiến*” (sau đây gọi tắt là khảo sát: KS) là quá trình thu thập dữ liệu thông qua điều tra, khảo sát các bên liên quan.

2. “*Các bên liên quan*” được đề cập đến trong quy định này bao gồm: chuyên gia, nhà quản lý, VC-NLĐ, người học, đại diện của các tổ chức xã hội – hiệp hội nghề nghiệp, nhà sử dụng lao động và người học đã tốt nghiệp, phụ huynh học sinh, ...

3. “*Nhà tuyển dụng*” là các cơ quan, doanh nghiệp có sử dụng lao động là sinh viên tốt nghiệp của Trường.

4. “*Tổ chức xã hội và hiệp hội nghề nghiệp*” là các tổ chức hoặc hiệp hội có hoạt động liên quan đến các lĩnh vực KS.

5. “*Người học*” là học sinh, sinh viên, học viên cao học, nghiên cứu sinh đang học tập tại Trường.

6. “*Cựu người học*” là học sinh, sinh viên, học viên cao học, nghiên cứu sinh đã tốt nghiệp tại Trường đúng ngành, lĩnh vực KS.

7. “*Sinh viên mới tốt nghiệp*” là người học vừa mới hoàn thành chương trình đào tạo (trong vòng 3 tháng) của ngành được KS.

8. “*Tình hình việc làm của sinh viên tốt nghiệp*” là hiện trạng sinh viên có việc làm sau khi tốt nghiệp từ 06 - 12 tháng được thống kê theo số lượng và tỷ lệ người tốt nghiệp có việc làm đúng/gần lĩnh vực đào tạo hay lĩnh vực khác.

Điều 3. Mục đích

1. Thực hiện Quy chế dân chủ trong Nhà trường và trách nhiệm giải trình của