

Số: 18 / BC-QLCL

Đăk Lăk, ngày 19 tháng 9 năm 2024

BÁO CÁO KẾT QUẢ KHẢO SÁT (online)

Lấy ý kiến của Giảng viên, Viên chức và Người lao động các đơn vị
về Công tác Thi đua, khen thưởng của Trường, năm 2024

Kính gửi: Lãnh đạo Trường

Căn cứ Kế hoạch BĐCLGD số 01/KH-ĐHTN, ngày 11/01/2024 của Trường Đại học
Tây Nguyên về việc thực hiện các hoạt động BĐCLGD năm 2024;

Căn cứ Kế hoạch Khảo sát số 16/KH-QLCL ngày 28/8/2024 của Phòng QLCL về việc
lấy ý kiến của Giảng viên, Viên chức và Người lao động các đơn vị về Công tác Thi đua,
khen thưởng của Trường, năm 2024, đã được duyệt;

Phòng QLCL báo cáo kết quả Khảo sát như sau:

1. Mục đích

- Thực hiện Quy chế dân chủ trong cơ sở giáo dục đại học.
- Tiếp thu ý kiến đóng góp của Giảng viên (GV), Viên chức và Người lao động (VC-NLD) đang làm việc tại các đơn vị trong Trường về công tác thi đua, khen thưởng.
- Trường có căn cứ điều chỉnh Quy định công tác thi đua, khen thưởng; Khích lệ, động viên GV, VC-NLD các đơn vị làm việc tốt hơn trong đào tạo, nghiên cứu khoa học, kết nối và phục vụ cộng đồng.
- Có số liệu, có minh chứng phục vụ công tác BĐCLGD, tự đánh giá và đánh giá ngoài.
- Cải tiến chất lượng, góp phần nâng cao chất lượng các hoạt động giáo dục, đào tạo.

2. Yêu cầu

- Đảm bảo truyền thống và những giá trị đạo đức, văn hoá tốt đẹp của dân tộc.
- GV, VC-NLD hiểu rõ mục đích, ý nghĩa, tự nguyện và trung thực trong việc cung cấp thông tin theo mẫu câu hỏi khảo sát do Trường thiết kế.
- Thông tin phản hồi từ GV, VC-NLD tham gia khảo sát được xử lý khách quan, trung thực và được sử dụng đúng mục đích.

3. Thời gian thực hiện

Từ ngày 11 - 16 / 9 / 2024.

4. Đối tượng, phạm vi thực hiện

- GV, VC-NLD của các Khoa.
- GV, VC-NLD các Phòng chức năng.
- GV, VC-NLD các Trung tâm, Viện, Thư viện, Đoàn Thanh niên, Công đoàn, Đảng ủy Trường.
- GV, VC-NLD của Bệnh viện, Trường Mầm non 11-11, Trường THPT Cao Nguyên.

5. Nội dung khảo sát

- Có 13 câu hỏi được sử dụng lấy ý kiến của GV, VC-NLD đang công tác tại các đơn vị về Công tác Thi đua, khen thưởng của Trường.

- Sự hài lòng của GV, VC-NLĐ thể hiện ở 5 mức độ theo thang đo Likert: **1-Rất không hài lòng; 2-Không hài lòng; 3-Bình thường; 4-Hài lòng; 5-Rất hài lòng.**
- GV, VC-NLĐ có thể góp ý, đề xuất thêm nội dung vào mục **Ý kiến khác.**

6. Phương pháp thực hiện

- Sử dụng Google forms và gửi link khảo sát tới các đơn vị để phối hợp thực hiện.
- Mẫu khảo sát: GV, VC-NLĐ đang công tác tại các đơn vị trong Trường.
- Lưu trữ, xử lý dữ liệu, số liệu kết quả khảo sát bằng phần mềm Microsoft Excel 2016.
- Link khảo sát: <https://forms.gle/zq7BsF2sN414drQVA>
- **Tỷ lệ hài lòng** là tổng số ý kiến “Rất hài lòng” và “Hài lòng” / Tổng số ý kiến.
- **Điểm số mức độ hài lòng** là số điểm hài lòng trung bình (TB) của từng câu hỏi.
- **Điểm số mức độ hài lòng được tính quy đổi** = $(GTLN - GTNN)/5 = (5 - 1)/5 = 0.8$
 - + Từ 1.0 – 1.8: Rất không hài lòng
 - + Từ 1.8 – 2.6: Không hài lòng
 - + Từ 2.6 – 3.4: Bình thường
 - + Từ 3.4 – 4.2: Hài lòng
 - + Từ 4.2 – 5.0: Rất hài lòng

7. Kết quả khảo sát

Đã khảo sát lấy ý kiến được **286** GV, VC-NLĐ đang công tác tại các đơn vị trong Trường, gồm có:

STT	Đơn vị	Số GV, VC-NLĐ đã khảo sát	Tỷ lệ (%)
1.	Các Khoa	147	51.4
2.	Các Phòng chức năng	56	19.6
3.	Các Trung tâm, Viện, Thư viện, Đoàn TN, Công đoàn Trường, Đảng ủy Trường	36	12.6
4.	Bệnh viện Trường, Trường Mầm non, Trường THPT TH Cao Nguyên	47	16.4
TỔNG		286	100.0

GV, VC-NLĐ đang làm việc ở các đơn vị đánh giá sự hài lòng về Công tác Thi đua, khen thưởng của Trường như sau:

7.1. Các Khoa

Các Khoa đánh giá sự hài lòng về Công tác Thi đua, khen thưởng của Trường như sau:

STT	NỘI DUNG	Không hài lòng (%)	Bình thường (%)	Hài lòng (%)	Điểm số hài lòng TB
1.	Quy định về công tác thi đua, khen thưởng của Trường cụ thể, thực tế, được công khai và cập nhật thường xuyên.	1.4	27.2	71.4	3.8

STT	NỘI DUNG	Không hài lòng (%)	Bình thường (%)	Hài lòng (%)	Điểm số hài lòng TB
2.	Công tác thi đua, khen thưởng của Trường đã phát huy hiệu quả vai trò của người đứng đầu các đơn vị trong việc tổ chức, triển khai công tác thi đua, khen thưởng.	5.4	28.6	66.0	3.6
3.	Việc xây dựng, ban hành văn bản chỉ đạo hướng dẫn công tác thi đua, khen thưởng định kỳ, đột xuất của Trường kịp thời, phù hợp.	2.0	32.0	66.0	3.7
4.	Bộ tiêu chuẩn, tiêu chí của Quy định công tác thi đua, khen thưởng của Trường đang áp dụng phù hợp với tình hình thực tiễn hiện nay.	6.1	32.0	61.9	3.6
5.	Công tác thi đua, khen thưởng của Trường đã tạo động lực, khuyến khích, tôn vinh các cá nhân, đơn vị hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, góp phần vào nghiệp phát triển chung của Trường.	6.1	31.3	62.6	3.6
6.	Công tác thi đua, khen thưởng của Trường bảo đảm nguyên tắc: Tự nguyện, tự giác, công khai, minh bạch, đoàn kết, hợp tác và cùng phát triển; Dân chủ, khách quan, công bằng, chính xác, dựa vào chất lượng, hiệu quả công tác của cá nhân, đơn vị.	3.4	34.0	62.6	3.6
7.	Việc xác định mục tiêu công tác thi đua, khen thưởng của Trường phù hợp với điều kiện và tình hình thực tiễn, có tính khả thi.	2.7	34.0	63.3	3.7
8.	Phương pháp tổ chức công tác thi đua, khen thưởng đã chú trọng đến công tác tuyên truyền, phổ biến ý nghĩa các đợt thi đua, phát huy cao tinh thần trách nhiệm hưởng ứng tham gia của GV, VC-NLĐ.	4.1	32.0	63.9	3.7
9.	Nội dung, hình thức tổ chức phong trào thi đua, khen thưởng, bảo đảm trang trọng, tiết kiệm.	3.4	33.3	63.3	3.7
10.	Hình thức kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy trình bình xét theo các tiêu chuẩn, tiêu chí để đạt các danh hiệu thi đua, khen thưởng của Trường bảo đảm đúng quy định.	3.4	34.7	61.9	3.6
11.	Công tác thi đua, khen thưởng của Trường bảo đảm đầy đủ điều kiện về tài chính, phương tiện làm việc, ứng dụng công nghệ thông tin,...	2.7	38.1	59.2	3.6
12.	Ý kiến của Thầy/Cô về kết quả đánh giá, xếp loại thi đua, khen thưởng hàng năm tại đơn vị đang công tác	3.4	32.7	63.9	3.6
13.	Ý kiến của của Thầy/Cô về giá trị vật chất và tinh thần các phần thưởng trong công tác thi đua, khen thưởng của Trường ?	2.7	38.8	58.5	3.6
TRUNG BÌNH		3.6	33.0	63.4	3.7

* **Ý kiến khác:** Có 11.6% (17/147) số GV, VC-NLĐ các Khoa góp ý như sau:

- GV, VC-NLĐ tương đối hài lòng với công tác thi đua, khen thưởng của Trường.
- Trường cần quan tâm thêm khen thưởng đột xuất cho những cá nhân, đơn vị đạt thành tích xuất sắc trong thực thi nhiệm vụ để kịp thời động viên, khích lệ GV, VC-NLĐ.

- Quy định về công tác thi đua, khen thưởng của Trường cần có các tiêu chí cụ thể hơn để đánh giá GV, VC-NLĐ chính xác hơn mức độ hoàn thành của công việc được giao, nhằm khen thưởng chính xác, công bằng hơn.

- Quy định về công tác thi đua, khen thưởng của Trường cần có các tiêu chí áp dụng minh bạch hơn, nếu có định lượng càng tốt. Có thể khen thưởng bám sát theo nhiệm vụ, nhóm nghề nghiệp, tính giờ dạy, công trình NCKH, vị trí việc làm,...

- Công tác thi đua, khen thưởng của Trường cần trung thực, khách quan, dân chủ, tránh hình thức. Nên chú ý hơn nữa đến những người không giữ vị trí lãnh đạo, quản lý.

- Xếp loại viên chức là cơ sở xét thi đua, khen thưởng. Trong công tác xếp loại viên chức quý và năm cần có sự phân biệt và tiêu chuẩn riêng về mức độ xếp loại giữa giáo sư, phó giáo sư, tiến sĩ, thạc sĩ, cử nhân để đảm bảo công bằng. Nếu xét chung thì những người có học hàm học vị cao, thâm niên lâu năm, dạy nhiều luôn chiếm ưu thế, thiệt thòi cho đối tượng khác như thạc sĩ, cử nhân, kỹ thuật viên, cán bộ mới.

- Trường nên xem xét tách biệt việc khen thưởng VC là Lãnh đạo với khen thưởng VC không phải là lãnh đạo. Nếu VC không phải là lãnh đạo được khen đạt tỉ lệ phần trăm nào đó thì khen thưởng lãnh đạo, nếu tỉ lệ VC được khen thưởng không đạt thì không khen Lãnh đạo.

- Tỉ lệ xếp loại viên chức xuất sắc không quá 20% tại các đơn vị là chưa hợp lý, Trường nên xem xét giới hạn xuất sắc ở mức không quá 30%.

7.2. Các Phòng chức năng

Các Phòng chức năng đánh giá sự hài lòng về Công tác Thi đua, khen thưởng của Trường như sau:

STT	NỘI DUNG	Không hài lòng (%)	Bình thường (%)	Hài lòng (%)	Điểm số hài lòng TB
1.	Quy định về công tác thi đua, khen thưởng của Trường cụ thể, thực tế, được công khai và cập nhật thường xuyên.	10.7	35.7	53.6	3.4
2.	Công tác thi đua, khen thưởng của Trường đã phát huy hiệu quả vai trò của người đứng đầu các đơn vị trong việc tổ chức, triển khai công tác thi đua, khen thưởng.	14.3	28.6	57.1	3.4
3.	Việc xây dựng, ban hành văn bản chỉ đạo hướng dẫn công tác thi đua, khen thưởng định kỳ, đột xuất của Trường kịp thời, phù hợp.	12.5	39.3	48.2	3.4
4.	Bộ tiêu chuẩn, tiêu chí của Quy định công tác thi đua, khen thưởng của Trường đang áp dụng phù hợp với tình hình thực tiễn hiện nay.	17.8	41.1	41.1	3.2
5.	Công tác thi đua, khen thưởng của Trường đã tạo động lực, khuyến khích, tôn vinh các cá nhân, đơn vị hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, góp phần vào nghiệp phát triển chung của Trường.	14.3	35.7	50.0	3.4
6.	Công tác thi đua, khen thưởng của Trường bảo đảm nguyên tắc: Tự nguyện, tự giác, công khai, minh bạch, đoàn kết, hợp tác và cùng phát triển; Dân chủ, khách quan, công bằng, chính xác, dựa vào chất lượng, hiệu quả công tác của cá nhân, đơn vị.	12.5	37.5	50.0	3.4

STT	NỘI DUNG	Không hài lòng (%)	Bình thường (%)	Hài lòng (%)	Điểm số hài lòng TB
7.	Việc xác định mục tiêu công tác thi đua, khen thưởng của Trường phù hợp với điều kiện và tình hình thực tiễn, có tính khả thi.	14.3	35.7	50.0	3.4
8.	Phương pháp tổ chức công tác thi đua, khen thưởng đã chú trọng đến công tác tuyên truyền, phổ biến ý nghĩa các đợt thi đua, phát huy cao tinh thần trách nhiệm hưởng ứng tham gia của GV, VC-NLD.	10.7	41.1	48.2	3.4
9.	Nội dung, hình thức tổ chức phong trào thi đua, khen thưởng, bảo đảm trang trọng, tiết kiệm.	8.9	48.2	42.9	3.4
10.	Hình thức kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy trình bình xét theo các tiêu chuẩn, tiêu chí để đạt các danh hiệu thi đua, khen thưởng của Trường bảo đảm đúng quy định.	14.3	37.5	48.2	3.4
11.	Công tác thi đua, khen thưởng của Trường bảo đảm đầy đủ điều kiện về tài chính, phương tiện làm việc, ứng dụng công nghệ thông tin,...	14.3	39.3	46.4	3.4
12.	Ý kiến của Thầy/Cô về kết quả đánh giá, xếp loại thi đua, khen thưởng hàng năm tại đơn vị đang công tác	10.7	37.5	51.8	3.4
13.	Ý kiến của của Thầy/Cô về giá trị vật chất và tinh thần các phần thưởng trong công tác thi đua, khen thưởng của Trường ?	10.7	46.4	42.9	3.3
TRUNG BÌNH		12.8	38.7	48.5	3.4

* **Ý kiến khác:** Có 12.5% (7/56) số GV, VC-NLD các Phòng chức năng góp ý như sau:

- GV, VC-NLD tương đối hài lòng với công tác thi đua, khen thưởng của Trường.
- Cần nâng cấp chất lượng mạng Internet nội bộ Trường, phần mềm hệ thống tín chỉ thường bị rớt mạng liên tục.
- Cần chuyển lương và các khoản thưởng, tiền hỗ trợ, ngoài giờ,... cho VC đúng hạn, nhanh hơn và sớm hơn.
 - Quy định về công tác thi đua, khen thưởng của Trường cần có các tiêu chí cụ thể hơn để đánh giá GV, VC-NLD chính xác hơn mức độ hoàn thành của công việc được giao, nhằm khen thưởng chính xác, công bằng hơn.
 - Quy định về công tác thi đua, khen thưởng của Trường không nên không ché tỷ lệ phần trăm số lượng chiến sĩ thi đua tại các đơn vị.
- Cần có thêm các hoạt động khen thưởng đột xuất để tôn vinh các giảng viên, VC, các đơn vị có nhiều đóng góp trong giảng dạy, NCKH, công tác đơn vị và phục vụ cộng đồng.
- Cần có thêm nhiều hoạt động để tăng thêm nguồn thu cho quỹ thi đua, khen thưởng của Trường.
 - Trường nên xem xét lại quy định về thi đua khen thưởng, nhất là công tác xếp loại, đánh giá cán bộ viên chức. Việc cao bằng giữa các nhóm đối tượng nghề nghiệp khác nhau là chưa phù hợp.
 - Đôi với giảng viên kiêm nhiệm, công tác giảng dạy, nghiên cứu khoa học đang là yếu tố hạn chế trong việc xếp lại viên chức cũng như khen thưởng do không đủ giờ dạy, hoặc giờ nghiên cứu khoa học. Do đó, các công việc khác có thể nên được đánh giá phù hợp hơn để tạo điều kiện cho giảng viên kiêm nhiệm được khen thưởng.

7.3. Các Trung tâm, Viện, Thư viện, Đoàn Thanh niên, Công đoàn, Đảng ủy Trường

Các Trung tâm, Viện, Thư viện, Đoàn Thanh niên, Công đoàn, Đảng ủy Trường đánh giá sự hài lòng về Công tác Thi đua, khen thưởng của Trường như sau:

STT	NỘI DUNG	Không hài lòng (%)	Bình thường (%)	Hài lòng (%)	Điểm số hài lòng TB
1.	Quy định về công tác thi đua, khen thưởng của Trường cụ thể, thực tế, được công khai và cập nhật thường xuyên.	5.6	22.2	72.2	3.7
2.	Công tác thi đua, khen thưởng của Trường đã phát huy hiệu quả vai trò của người đứng đầu các đơn vị trong việc tổ chức, triển khai công tác thi đua, khen thưởng.	11.1	25.0	63.9	3.5
3.	Việc xây dựng, ban hành văn bản chỉ đạo hướng dẫn công tác thi đua, khen thưởng định kỳ, đột xuất của Trường kịp thời, phù hợp.	5.6	33.3	61.1	3.6
4.	Bộ tiêu chuẩn, tiêu chí của Quy định công tác thi đua, khen thưởng của Trường đang áp dụng phù hợp với tình hình thực tiễn hiện nay.	8.3	38.9	52.8	3.5
5.	Công tác thi đua, khen thưởng của Trường đã tạo động lực, khuyến khích, tôn vinh các cá nhân, đơn vị hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, góp phần vào nghiệp phát triển chung của Trường.	13.9	33.3	52.8	3.4
6.	Công tác thi đua, khen thưởng của Trường bảo đảm nguyên tắc: Tự nguyện, tự giác, công khai, minh bạch, đoàn kết, hợp tác và cùng phát triển; Dân chủ, khách quan, công bằng, chính xác, dựa vào chất lượng, hiệu quả công tác của cá nhân, đơn vị.	8.3	25.0	66.7	3.7
7.	Việc xác định mục tiêu công tác thi đua, khen thưởng của Trường phù hợp với điều kiện và tình hình thực tiễn, có tính khả thi.	11.1	27.8	61.1	3.5
8.	Phương pháp tổ chức công tác thi đua, khen thưởng đã chú trọng đến công tác tuyên truyền, phổ biến ý nghĩa các đợt thi đua, phát huy cao tinh thần trách nhiệm hưởng ứng tham gia của GV, VC-NLĐ.	5.6	36.1	58.3	3.5
9.	Nội dung, hình thức tổ chức phong trào thi đua, khen thưởng, bảo đảm trang trọng, tiết kiệm.	8.3	33.3	58.4	3.5
10.	Hình thức kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy trình bình xét theo các tiêu chuẩn, tiêu chí để đạt các danh hiệu thi đua, khen thưởng của Trường bảo đảm đúng quy định.	16.7	22.2	61.1	3.5
11.	Công tác thi đua, khen thưởng của Trường bảo đảm đầy đủ điều kiện về tài chính, phương tiện làm việc, ứng dụng công nghệ thông tin,...	5.6	25.0	69.4	3.7
12.	Ý kiến của Thầy/Cô về kết quả đánh giá, xếp loại thi đua, khen thưởng hàng năm tại đơn vị đang công tác	8.3	25.0	66.7	3.6
13.	Ý kiến của của Thầy/Cô về giá trị vật chất và tinh thần các phần thưởng trong công tác thi đua, khen thưởng của Trường ?	8.3	33.3	58.4	3.5

STT	NỘI DUNG	Không hài lòng (%)	Bình thường (%)	Hài lòng (%)	Điểm số hài lòng TB
	TRUNG BÌNH	8.9	29.3	61.8	3.6

* **Ý kiến khác:** Có 16.7% (6/36) số GV, VC-NLĐ góp ý như sau:

- GV, VC-NLĐ tương đối hài lòng với công tác thi đua, khen thưởng của Trường.
- Quy định về công tác thi đua, khen thưởng của Trường cần có các tiêu chí cụ thể hơn để đánh giá GV, VC-NLĐ chính xác hơn mức độ hoàn thành của công việc được giao, nhằm khen thưởng chính xác, công bằng hơn.
- Cần có thêm các hoạt động khen thưởng đột xuất để tôn vinh các giảng viên, VC, các đơn vị có nhiều đóng góp trong giảng dạy, NCKH, công tác đơn vị và phục vụ cộng đồng.
- Việc khen thưởng nên xét điểm từ trên xuống dưới, lấy 20% tổng viên chức giữ chức vụ quản lý và 20% tổng viên chức không quản lý. Như vậy khen thưởng sẽ công bằng hơn. Có thể dựa trên KPI từng cá nhân để đánh giá khen thưởng. Nếu phân bổ 20% về từng đơn vị sẽ rất thiệt cho những đơn vị có nhiều VC nỗ lực mà khó đạt được xuất sắc vì vướng giới hạn này.
- Nên tăng mức kinh phí khen thưởng và tỷ lệ khen thưởng cho những cá nhân, đơn vị đạt thành tích xuất sắc.

7.4. Bệnh viện Trường, Trường Mầm non, Trường THPT Cao Nguyên

Bệnh viện Trường, Trường Mầm non, Trường THPT Cao Nguyên đánh giá sự hài lòng về Công tác Thi đua, khen thưởng của Trường như sau:

STT	NỘI DUNG	Không hài lòng (%)	Bình thường (%)	Hài lòng (%)	Điểm số hài lòng TB
1.	Quy định về công tác thi đua, khen thưởng của Trường cụ thể, thực tế, được công khai và cập nhật thường xuyên.	4.2	27.7	68.1	3.7
2.	Công tác thi đua, khen thưởng của Trường đã phát huy hiệu quả vai trò của người đứng đầu các đơn vị trong việc tổ chức, triển khai công tác thi đua, khen thưởng.	4.2	29.8	66.0	3.7
3.	Việc xây dựng, ban hành văn bản chỉ đạo hướng dẫn công tác thi đua, khen thưởng định kỳ, đột xuất của Trường kịp thời, phù hợp.	4.2	29.8	66.0	3.7
4.	Bộ tiêu chuẩn, tiêu chí của Quy định công tác thi đua, khen thưởng của Trường đang áp dụng phù hợp với tình hình thực tiễn hiện nay.	6.3	27.7	66.0	3.6
5.	Công tác thi đua, khen thưởng của Trường đã tạo động lực, khuyến khích, tôn vinh các cá nhân, đơn vị hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, góp phần vào nghiệp phát triển chung của Trường.	4.3	23.4	72.3	3.8

STT	NỘI DUNG	Không hài lòng (%)	Bình thường (%)	Hài lòng (%)	Điểm số hài lòng TB
6.	Công tác thi đua, khen thưởng của Trường bảo đảm nguyên tắc: Tự nguyện, tự giác, công khai, minh bạch, đoàn kết, hợp tác và cùng phát triển; Dân chủ, khách quan, công bằng, chính xác, dựa vào chất lượng, hiệu quả công tác của cá nhân, đơn vị.	6.4	25.5	68.1	3.7
7.	Việc xác định mục tiêu công tác thi đua, khen thưởng của Trường phù hợp với điều kiện và tình hình thực tiễn, có tính khả thi.	4.3	25.5	70.2	3.7
8.	Phương pháp tổ chức công tác thi đua, khen thưởng đã chú trọng đến công tác tuyên truyền, phổ biến ý nghĩa các đợt thi đua, phát huy cao tinh thần trách nhiệm hướng ứng tham gia của GV, VC-NLĐ.	4.3	23.4	72.3	3.7
9.	Nội dung, hình thức tổ chức phong trào thi đua, khen thưởng, bảo đảm trang trọng, tiết kiệm.	6.4	19.1	74.5	3.7
10.	Hình thức kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy trình bình xét theo các tiêu chuẩn, tiêu chí để đạt các danh hiệu thi đua, khen thưởng của Trường bảo đảm đúng quy định.	6.4	21.3	72.3	3.7
11.	Công tác thi đua, khen thưởng của Trường bảo đảm đầy đủ điều kiện về tài chính, phương tiện làm việc, ứng dụng công nghệ thông tin,...	4.3	23.4	72.3	3.7
12.	Ý kiến của Thầy/Cô về kết quả đánh giá, xếp loại thi đua, khen thưởng hàng năm tại đơn vị đang công tác	4.2	29.8	66.0	3.7
13.	Ý kiến của của Thầy/Cô về giá trị vật chất và tinh thần các phần thưởng trong công tác thi đua, khen thưởng của Trường ?	6.4	25.5	68.1	3.6
TRUNG BÌNH		5.1	25.5	69.4	3.7

* **Ý kiến khác:** Có 10.6% (5/47) số GV, VC-NLĐ góp ý như sau:

- GV, VC-NLĐ tương đối hài lòng với công tác thi đua, khen thưởng của Trường.
- Quy định về công tác thi đua, khen thưởng của Trường cần có các tiêu chí cụ thể hơn để đánh giá GV, VC-NLĐ chính xác hơn mức độ hoàn thành của công việc được giao, nhằm khen thưởng chính xác, công bằng hơn.
- Cần có thêm các hoạt động khen thưởng đột xuất để tôn vinh các giảng viên, VC, các đơn vị có nhiều đóng góp trong giảng dạy, NCKH, công tác đơn vị và phục vụ cộng đồng.
- Nên tăng tỷ lệ số GV, VC-NLĐ đạt xuất sắc trong các đơn vị để khích lệ, động viên kịp thời sự cống hiến, đóng góp của họ cho sự phát triển Nhà trường.
- Cần sớm hoàn thiện và ban hành quy định về công tác thi đua khen thưởng của Trường.

7.5. Tỷ lệ Mức độ hài lòng chung của GV, VC-NLĐ các đơn vị

Tỷ lệ Mức độ hài lòng chung của GV, VC-NLĐ các đơn vị đánh giá Công tác Thi đua, khen thưởng của Trường như sau:

STT	Đơn vị	Không hài lòng (%)	Bình thường (%)	Hài lòng (%)	Điểm số hài lòng TB
1.	Các Khoa	3.6	33.0	63.4	3.7
2.	Các Phòng chức năng	12.8	38.7	48.5	3.4
3.	Các Trung tâm, Viện, Thư viện, Đoàn TN, Công đoàn Trường, Đảng ủy Trường	8.9	29.3	61.8	3.6
4.	Bệnh viện Trường, Trường Mầm non, Trường THPT TH Cao Nguyên	5.1	25.5	69.4	3.7
TRUNG BÌNH		7.6	31.6	60.8	3.6

8. Nhận xét chung

Việc khảo sát lấy ý kiến của GV, VC-NLĐ các đơn vị đánh giá sự hài lòng về Công tác Thi đua, khen thưởng của Trường nhằm hiểu rõ hơn tâm tư, nguyện vọng của các đơn vị. Qua đây, Trường có cơ sở điều chỉnh Quy định công tác thi đua, khen thưởng phù hợp hơn, tạo động lực, khuyến khích cá nhân, tập thể phát huy năng lực, năng động, sáng tạo hoàn thành tốt hơn nhiệm vụ được giao.

Phần lớn GV, VC-NLĐ các đơn vị tương đối hài lòng với Công tác Thi đua, khen thưởng của Trường. Mức độ hài lòng chung của các đơn vị đánh giá về Công tác Thi đua, khen thưởng của Trường có tỷ lệ trung bình không hài lòng là 7.6%, bình thường là 31.6%, hài lòng đạt 60.8%. Điểm số hài lòng TB là 3.6.

Kết quả khảo sát để Trường có căn cứ cải tiến liên tục, không ngừng nâng cao chất lượng các hoạt động giáo dục - đào tạo, đặc biệt là trong công tác thi đua, khen thưởng. Trường có số liệu, có minh chứng phục vụ công tác BDCLGD, tự đánh giá và đánh giá ngoài, công khai tới các bên liên quan.

9. Kiến nghị

- Trường cần có các tiêu chí cụ thể hơn trong Quy định về công tác thi đua, khen thưởng để đánh giá, khen thưởng cá nhân, đơn vị chính xác, công bằng, khách quan hơn và dân chủ hơn. Khích lệ, động viên GV, VC-NLĐ các đơn vị làm việc đạt kết quả tốt hơn trong hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học, kết nối và phục vụ cộng đồng.

Nội nhận:

- Ban Giám hiệu, HĐT (để báo cáo);
- Các đơn vị (để biết);
- Đăng Website của Trường;
- Lưu: QLCL.

TRƯỞNG PHÒNG

TH.S. *Phạm Văn Quốc*