

Số: 07 / BC-QLCL

Đắk Lắk, ngày 02 tháng 5 năm 2024

BÁO CÁO KẾT QUẢ KHẢO SÁT (online)

Lấy ý kiến từ Sinh viên về Mức độ đáp ứng của Thư viện, hệ thống CNTT, các dịch vụ và Mức độ đáp ứng, hoạt động của PTN-TH tại Trường, năm 2024

Kính gửi: Lãnh đạo Trường

Căn cứ Kế hoạch số 01/KH-ĐHTN, ngày 11/01/2024 của Trường về việc thực hiện các hoạt động BĐCLGD năm 2024;

Căn cứ Kế hoạch Khảo sát số 07 / KH-QLCL của Phòng Quản lý chất lượng ngày 22/4/2024 về việc khảo sát Lấy ý kiến từ Sinh viên về Mức độ đáp ứng của Thư viện, Hệ thống Công nghệ Thông tin (CNTT), các dịch vụ và Mức độ đáp ứng, hoạt động của phòng thí nghiệm-thực hành (PTN-TH) tại Trường, năm 2024, đã được duyệt;

Phòng QLCL báo cáo kết quả khảo sát như sau:

1. Mục đích

- Thực hiện Quy chế dân chủ trong cơ sở giáo dục đại học.
- Tiếp thu ý kiến đóng góp, hiểu rõ hơn tâm tư nguyện vọng của người học về mức độ đáp ứng của Thư viện, hệ thống CNTT, các dịch vụ và Mức độ đáp ứng, hoạt động của PTN-TH tại Trường, nhằm nâng cao hiệu quả đào tạo, nghiên cứu khoa học, kết nối và phục vụ cộng đồng.
- Trường có căn cứ để đầu tư, sửa chữa, nâng cấp CSVC, Thư viện, hệ thống công nghệ thông tin, các dịch vụ, phòng thí nghiệm-thực hành tại Trường nhằm đáp ứng nhu cầu thực tế.
- Trường có số liệu, minh chứng phục vụ công tác tự đánh giá và đánh giá ngoài,...
- Góp phần nâng cao chất lượng các hoạt động giáo dục, đào tạo.

2. Yêu cầu

- Đảm bảo truyền thống tôn sư trọng đạo và những giá trị đạo đức, văn hoá tốt đẹp.
- SV hiểu rõ mục đích, ý nghĩa, tự nguyện và trung thực trong việc cung cấp thông tin theo mẫu câu hỏi khảo sát do cơ sở giáo dục thiết kế.
- Thông tin phản hồi thu được từ SV được xử lý khách quan, trung thực và được sử dụng đúng mục đích.

3. Thời gian thực hiện

Từ ngày 22 – 26 / 4 / 2024.

4. Đối tượng, phạm vi thực hiện

- Sinh viên (SV) các lớp đại học hệ chính quy các ngành, các lớp, các khóa của 8 Khoa trong Trường.

5. Nội dung khảo sát:

- Mức độ đáp ứng của Thư viện tại Trường có 12 câu.
- Mức độ đáp ứng của hệ thống CNTT tại Trường có 10 câu.
- Mức độ đáp ứng của các dịch vụ tại Trường có 10 câu.
- Mức độ đáp ứng, hoạt động của PTN-TH tại Trường có 10 câu.
- Sự hài lòng của SV tham gia khảo sát thể hiện ở 5 mức độ theo thang đo Likert:

1-Rất không hài lòng; 2-Không hài lòng; 3-Bình thường; 4-Hài lòng; 5-Rất hài lòng.

- SV có thể nhận xét, góp ý, đề xuất thêm nội dung vào mục Ý kiến khác.

6. Phương pháp thực hiện:

- Mẫu khảo sát: Sinh viên các ngành, các lớp, các khóa, các Khoa trong Trường.
- Câu hỏi khảo sát và link khảo sát do Phòng QLCL thiết kế.
- Gửi link khảo sát tới các lớp thông qua sự phối hợp với các Khoa, Cố vấn học tập và Lớp Trường các lớp để triển khai thực hiện khảo sát.

- Link khảo sát: <https://forms.gle/KYFQwWH1qi29S2XB8>

- **Tỷ lệ hài lòng** là tổng số ý kiến “Rất hài lòng” và “Hài lòng” / Tổng số ý kiến.

- **Điểm số mức độ hài lòng** là số điểm hài lòng trung bình (TB) của từng câu hỏi tính theo thang đo Likert.

- **Điểm số mức độ hài lòng được tính quy đổi** = $(GTLN - GTNN)/5 = (5 - 1)/5 = 0.8$

+ Từ 1.0 – 1.8: Rất không hài lòng

+ Từ 1.8 – 2.6: Không hài lòng

+ Từ 2.6 – 3.4: Bình thường

+ Từ 3.4 – 4.2: Hài lòng

+ Từ 4.2 – 5.0: Rất hài lòng

7. Kết quả khảo sát

Đã khảo sát lấy ý kiến được **2511** SV đại học hệ chính quy của các lớp, các khóa, các ngành đào tạo của 8 Khoa trong Trường, cụ thể gồm:

STT	Khoa	Số SV đã khảo sát	Tỷ lệ (%)
1.	Kinh tế	842	33.5
2.	Y Dược	457	18.2
3.	Ngoại ngữ	389	15.5
4.	Sư phạm	383	15.3
5.	Chăn nuôi Thú y	160	6.4
6.	Khoa học TN-CN	130	5.2
7.	Nông Lâm nghiệp	91	3.6
8.	Lý luận Chính trị	59	2.3
TỔNG	8	2511	100

Kết quả SV các ngành, các lớp, các khóa, các Khoa đánh giá sự hài lòng về mức độ đáp ứng của Thư viện, hệ thống CNTT, các dịch vụ và Mức độ đáp ứng, hoạt động của PTN-TH tại Trường như sau: