

Số: 22 / BC-QLCL

Đắk Lắk, ngày 12 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO KẾT QUẢ KHẢO SÁT

Lấy ý kiến của cựu sinh viên, nhà tuyển dụng về chất lượng đào tạo
và chương trình đào tạo của Trường, năm 2023

Kính gửi: Lãnh đạo Trường

Căn cứ Kế hoạch Khảo sát số 09/KH-QLCL ngày 04/4/2023 của Phòng Quản lý chất lượng về việc lấy ý kiến phản hồi của Cựu sinh viên, Nhà tuyển dụng về chất lượng đào tạo và chương trình đào tạo của Trường, năm 2023, đã được Lãnh đạo Trường phê duyệt; Phòng QLCL báo cáo kết quả Khảo sát như sau:

1. Mục đích

- Thực hiện Quy chế dân chủ trong cơ sở giáo dục đại học.
- Tiếp thu ý kiến đóng góp của cựu sinh viên (CSV), nhà tuyển dụng (NTD) về chất lượng đào tạo (CLĐT) và Chương trình đào tạo (CTĐT) của Trường.
- Trường có căn cứ điều chỉnh CTĐT, đầu tư, nâng cấp cơ sở vật chất phục vụ đào tạo.
- Góp phần nâng cao chất lượng các hoạt động GD đào tạo, đáp ứng nhu cầu xã hội.

2. Yêu cầu

- Đảm bảo truyền thống và giá trị đạo đức, văn hoá tốt đẹp của dân tộc.
- CSV và các NTD hiểu rõ mục đích, ý nghĩa, tự nguyện và trung thực trong việc cung cấp thông tin theo mẫu phiếu câu hỏi khảo sát do CSGD thiết kế.
- Thông tin phản hồi từ CSV, NTD được xử lý khách quan, trung thực và được sử dụng đúng mục đích.

3. Thời gian thực hiện

Tháng 4 đến tháng 12 năm 2023.

4. Đối tượng, phạm vi thực hiện

- CSV của các ngành, các Khoa do Trường đào tạo, đã tốt nghiệp, đang đi làm.
- NTD, các Công ty, Doanh nghiệp có sử dụng CSV các ngành đào tạo của Trường.
- CSV, NTD, các Công ty, Doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh Đắk Lắk.

5. Nội dung khảo sát

- Có 30 câu hỏi được sử dụng để thu thập ý kiến của CSV và NTD về CLĐT và CTĐT của Trường (gồm 15 câu hỏi về CLĐT và 15 câu hỏi về CTĐT).
- Sự hài lòng của CSV và NTD được thể hiện ở 5 mức độ theo thang đo Likert: **1-Rất không hài lòng; 2-Không hài lòng; 3-Bình thường; 4-Hài lòng; 5-Rất hài lòng.**

6. Phương pháp thực hiện

- Phát phiếu / gửi phiếu khảo sát tới CSV, NTD; hướng dẫn điền thông tin và thu lại.
- CSV, NTD có thể góp ý, đề xuất thêm nội dung vào mục **Ý kiến khác.**
- Nhập, lưu trữ và xử lý dữ liệu, số liệu bằng phần mềm Microsoft Excel 2019.