

Số: 20/BC-QLCL

Đắk Lắk, ngày 15 tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO KẾT QUẢ KHẢO SÁT (online)

Lấy ý kiến của Giảng viên, Viên chức và Người lao động các đơn vị về hoạt động Khoa học công nghệ và Hợp tác quốc tế của Trường, năm 2023

Kính gửi: Lãnh đạo Trường

Căn cứ Kế hoạch Khảo sát số 16/KH-QLCL, ngày 01/11/2023 của Phòng Quản lý chất lượng về việc Khảo sát lấy ý kiến của Giảng viên, Viên chức và Người lao động các đơn vị về hoạt động Khoa học công nghệ và Hợp tác quốc tế của Trường, năm 2023, đã được duyệt;

Phòng QLCL báo cáo kết quả khảo sát như sau:

1. Mục đích

- Thực hiện Quy chế dân chủ trong cơ sở giáo dục đại học.
- Tiếp thu ý kiến đóng góp của Giảng viên (GV), Viên chức và Người lao động (VC-NLĐ) về hoạt động khoa học công nghệ (KH-CN) và Hợp tác quốc tế (HTQT) của Trường.
- Trường có căn cứ điều chỉnh một số hoạt động về KH-CN và HTQT, đáp ứng tốt hơn nhu cầu đào tạo, nghiên cứu khoa học, kết nối và phục vụ cộng đồng.
- Có số liệu, có minh chứng phục vụ công tác tự đánh giá và đánh giá ngoài.
- Góp phần nâng cao chất lượng các hoạt động đào tạo, KH-CN và HTQT.

2. Yêu cầu

- Đảm bảo truyền thống và những giá trị đạo đức, văn hoá tốt đẹp của dân tộc.
- GV, VC-NLĐ hiểu rõ mục đích, ý nghĩa, tự nguyện và trung thực trong việc cung cấp thông tin theo mẫu câu hỏi khảo sát do CSGD thiết kế.
- Thông tin phản hồi từ GV, VC-NLĐ tham gia khảo sát được xử lý khách quan, trung thực và được sử dụng đúng mục đích.

3. Thời gian thực hiện

Từ ngày 1 - 8 / 11 / 2023.

4. Đối tượng, phạm vi thực hiện

- GV, VC-NLĐ của các Khoa.
- GV, VC-NLĐ các Phòng chức năng.
- GV, VC-NLĐ các Trung tâm, Viện, Thư viện, Đoàn Thanh niên, Công đoàn.
- GV, VC-NLĐ của Bệnh viện, Trường Mầm non 11-11, Trường THPT Cao Nguyên.

5. Nội dung khảo sát

- Có 20 câu hỏi khảo sát được sử dụng lấy ý kiến của GV, VC-NLĐ đang công tác tại các đơn vị đánh giá sự hài lòng về hoạt động KH-CN và HTQT của Trường.
- Sự hài lòng của GV, VC-NLĐ thể hiện ở 5 mức độ theo thang đo Likert: **1-Rất không hài lòng; 2-Không hài lòng; 3-Bình thường; 4-Hài lòng; 5-Rất hài lòng.**
- GV, VC-NLĐ có thể góp ý, đề xuất thêm nội dung vào mục **Ý kiến khác.**

6. Phương pháp chọn mẫu, thu thập thông tin và xử lý dữ liệu

- GV, VC-NLĐ của tất cả các đơn vị trong Trường.
- Sử dụng Google forms và gửi link khảo sát tới các đơn vị để phối hợp thực hiện.
- Lưu trữ, xử lý dữ liệu, số liệu, thông tin kết quả khảo sát bằng phần mềm Microsoft Excel 2019.

- **Điểm số mức độ hài lòng** là số điểm hài lòng trung bình (TB) của từng câu hỏi.
- **Điểm số mức độ hài lòng được tính quy đổi** = $(GTLN - GTNN)/5 = (5 - 1)/5 = 0.8$
 - + Từ 1.0 – 1.8: Rất không hài lòng
 - + Từ 1.8 – 2.6: Không hài lòng
 - + Từ 2.6 – 3.4: Bình thường
 - + Từ 3.4 – 4.2: Hài lòng
 - + Từ 4.2 – 5.0: Rất hài lòng

7. Kết quả khảo sát

Đã khảo sát, thu thập lấy ý kiến được 402 GV, VC-NLĐ các đơn vị đánh giá sự hài lòng về hoạt động Khoa học công nghệ và Hợp tác quốc tế của Trường, cụ thể gồm:

STT	NHÓM	Số lượng mẫu KS	Tỷ lệ (%)
1	GV, VC-NLĐ các Khoa	241	59.9
2	GV, VC-NLĐ của Bệnh viện, Trường Mầm non, THPT TH Cao Nguyên	71	17.7
3	GV, VC-NLĐ các Phòng chức năng	55	13.7
4	GV, VC-NLĐ các Trung tâm, Viện, Thư viện, Đoàn Thanh niên	35	8.7
TỔNG CỘNG		402	100

Kết quả GV, VC-NLĐ các đơn vị đánh giá sự hài lòng về hoạt động Khoa học công nghệ và Hợp tác quốc tế của Trường như sau:

7.1. Các Khoa

- GV, VC-NLĐ các Khoa tham gia Hoạt động KHCN và HTQT như sau:

STT	Nội dung	Có	Không
1.	Quý Thầy / Cô / Anh / Chị có tham gia trực tiếp / gián tiếp các hoạt động KHCN và HTQT nào trong năm 2023 không ?	80.5	19.5
2.	Anh / Chị có tham gia thực hiện Đề tài / Dự án / Chương trình KHCN nào trong năm 2023 không ?	57.7	42.3
3.	Anh / Chị có tham gia các sự kiện như Hội nghị / Hội thảo nào trong nước tổ chức không?	83.4	16.6
4.	Anh / Chị có tham gia các sự kiện như Hội nghị / Hội thảo nào ngoài nước tổ chức không?	23.7	76.3
5.	Anh / Chị có viết bài báo khoa học nào được đăng ở các tạp chí chuyên ngành trong nước không ?	53.5	46.5
6.	Anh / Chị có viết bài báo khoa học nào được đăng ở các tạp chí chuyên ngành ngoài nước/ Quốc tế không ?	27.0	73.0
TRUNG BÌNH		54.3	45.7