

Số: 17/KH-QLCL

Đắk Lắk, ngày 14 tháng 11 năm 2023

KẾ HOẠCH KHẢO SÁT (online)

Lấy ý kiến của sinh viên, giảng viên, VCNLĐ về hoạt động kết nối và PVCD của Trường năm 2023

Kính gửi: Lãnh đạo Trường

Căn cứ Kế hoạch số 66/KH-ĐHTN, ngày 12/01/2023 của Trường về việc thực hiện các hoạt động BDCLGD năm 2023;

Để có số liệu báo cáo công khai các điều kiện BDCLGD, có minh chứng phục vụ công tác tự đánh giá và đánh giá ngoài. Phòng Quản lý chất lượng xây dựng Kế hoạch khảo sát lấy ý của sinh viên, giảng viên, VCNLĐ (các bên liên quan) về hoạt động kết nối và PVCD của Trường năm 2023 như sau:

1. Mục đích

- Thực hiện Quy chế dân chủ trong cơ sở giáo dục đại học;
- Tiếp thu ý kiến đóng góp của các bên liên quan về hoạt động kết nối và PVCD của Trường năm 2023;
- Nhà trường có căn cứ để điều chỉnh, cải tiến chất lượng phục vụ người học, phục vụ xã hội và cộng đồng, nâng cao chất lượng đào tạo trong thời gian tới.

2. Yêu cầu

- Đảm bảo truyền thống và những giá trị đạo đức, văn hoá tốt đẹp trong môi trường giáo dục;
- Người được khảo sát hiểu rõ mục đích, ý nghĩa, tự nguyện và trung thực trong việc cung cấp thông tin theo mẫu câu hỏi sát của Nhà trường, nhằm đạt được mục tiêu đã đề ra;
- Thông tin phản hồi từ các bên tham gia khảo sát được xử lý khách quan, trung thực và được sử dụng đúng mục đích.

3. Thời gian thực hiện

Thời gian khảo sát: Từ 15/11/2023 đến 22/11/2023.

Thời gian xử lý và viết báo cáo: Từ 23/11/2023 đến 30/11/2023.

4. Đối tượng, phạm vi thực hiện

- Sinh viên, giảng viên, VCNLĐ2023 trong toàn trường.

5. Nội dung khảo sát

- Có 10 câu hỏi về thông tin chung



- Có 12 câu hỏi được thu thập ý kiến đánh giá của sinh viên, giảng viên, VCNLD về hoạt động kết nối và PVCĐ của Nhà trường.

- Để đánh giá sự hài lòng của các bên liên quan, sử dụng thang đánh giá mức độ hài lòng dựa trên 5 mức độ (theo thang đo Likert):

1-Rất không hài lòng; 2-Không hài lòng; 3-Bình thường; 4-Hài lòng; 5-Rất hài lòng.

- Các bên tham gia khảo sát có thể góp ý, đề xuất thêm nội dung vào mục Quý Thầy/Cô và các bạn sinh viên có đề xuất nội dung gì để chương trình hỗ trợ/PVCĐ năm sau hiệu quả và thiết thực hơn?

6. Phương pháp thực hiện

- Chọn mẫu, phương pháp thực hiện khảo sát theo Hướng dẫn của Bộ Giáo dục và Đào tạo;

- Sử dụng Google forms và gửi đường link khảo sát trực tiếp tới Lãnh đạo các đơn vị, các lớp thông qua sự phối hợp với các Khoa, CVHT và lớp trưởng các lớp.

- Link khảo sát giảng viên, VCNLD: <https://forms.gle/XjCUG4LYdyXyrNKp7>

- Link khảo sát sinh viên: <https://forms.gle/cwLy1irKatKZNT2e7>

- Dữ liệu khảo sát được thu thập, lưu trữ và xử lý bằng phần mềm Microsoft Excel 2016;

- Phân tích, tổng hợp, viết báo cáo kết quả khảo sát.

7. Kinh phí thực hiện

Theo Quy chế Chi tiêu nội bộ của Trường.

Kính trình Lãnh đạo Trường phê duyệt.

Trân trọng cảm ơn!



PHÓ HIỆU TRƯỞNG
PGS-TS. Lê Đức Niêm

TRƯỞNG PHÒNG

TH.S. Huỳnh Văn Quốc