

Số 16 / BC-QLCL

Đắk Lắk, ngày 05 tháng 10 năm 2023

**BÁO CÁO KẾT QUẢ KHẢO SÁT (online)
ĐO LƯỜNG SỰ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN
ĐỐI VỚI DỊCH VỤ GIÁO DỤC CÔNG TẠI TRƯỜNG, NĂM 2023**

Kính gửi: Lãnh đạo Trường

Căn cứ Kế hoạch Khảo sát số 13/KH-QLCL, ngày 19/9/2023 của Phòng Quản lý chất lượng về việc Khảo sát lấy ý kiến của người dân về sự hài lòng đối với dịch vụ giáo dục công tại Trường, năm 2023, đã được duyệt;

Phòng QLCL báo cáo kết quả khảo sát như sau:

1. Mục đích

- Xác định được mức độ hài lòng của người dân đối với cách thức cung ứng dịch vụ, các điều kiện cung ứng dịch vụ của CSGD đại học.
- Xác định được mức độ hài lòng đối với môi trường giáo dục công, chất lượng của dịch vụ (sự phát triển về thể lực, trí lực, khả năng thích ứng,...của người học).
- Công bố mức độ hài lòng của người dân đối với từng bậc học, cấp học.
- Kiến nghị với các cơ quan quản lý và các cơ sở giáo dục một số biện pháp cải tiến nâng cao chất lượng dịch vụ, các điều kiện cung ứng dịch vụ giáo dục công.
- Có số liệu báo cáo Bộ Giáo dục và Đào tạo, báo cáo Cục Quản lý chất lượng, có số liệu, minh chứng phục vụ công tác tự đánh giá và đánh giá ngoài.

2. Yêu cầu

- Việc đo lường, đánh giá mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công được tiến hành một cách khoa học, khách quan, tuân thủ nghiêm túc qui trình chọn mẫu, chỉnh lý, xử lý, phân tích và viết báo cáo kết quả theo Hướng dẫn của Bộ GDĐT.
- Người cung cấp thông tin hiểu rõ mục đích, ý nghĩa, tự nguyện và trung thực trong việc trả lời các câu hỏi khảo sát do cơ sở giáo dục / Bộ GDĐT thiết kế.
- Thông tin phản hồi từ Người cung cấp thông tin về dịch vụ giáo dục công tại Trường được xử lý khách quan, trung thực và được sử dụng đúng mục đích.

3. Thời gian thực hiện

Từ ngày 25 - 29 / 9 / 2023.

4. Đối tượng, phạm vi khảo sát

- Sinh viên (SV) các ngành, các lớp K 2020, 2021, 2022 của các Khoa trong Trường.
- Cha mẹ trẻ mầm non của Trường Mầm non Thực hành 11/11.
- Cha mẹ học sinh (CMHS) của Trường THPT Thực hành Cao Nguyên.
- Học sinh (HS) của Trường THPT Thực hành Cao Nguyên.