

Số: 14 / BC-QLCL

Đắk Lắk, ngày 19 tháng 9 năm 2023

**BÁO CÁO KẾT QUẢ KHẢO SÁT (online)  
LẤY Ý KIẾN CỦA SINH VIÊN VỀ MÔN HỌC (HỌC PHẦN)  
NĂM HỌC 2022 - 2023**

**Kính gửi: Lãnh đạo Trường**

Căn cứ Kế hoạch số 11/KH-QLCL, ngày 05/9/2023 của phòng Quản lý chất lượng về việc Khảo sát lấy ý kiến sinh viên về sự hài lòng đối với các môn học (học phần), năm học 2022 - 2023 đã được duyệt;

Phòng QLCL báo cáo kết quả khảo sát như sau:

**1. Mục đích**

- Thực hiện Quy chế dân chủ trong cơ sở giáo dục đại học.
- Tiếp thu ý kiến đóng góp của sinh viên (SV), hiểu rõ hơn tâm tư nguyện vọng của người học về các môn học. Nâng cao tinh thần trách nhiệm, hiệu quả trong công tác dạy và học.
- Có số liệu, minh chứng phục vụ công tác tự đánh giá và đánh giá ngoài.
- Cải tiến chất lượng, góp phần nâng cao chất lượng các hoạt động giáo dục, đào tạo.

**2. Yêu cầu**

- Đảm bảo truyền thống tôn sư trọng đạo và những giá trị đạo đức, văn hoá tốt đẹp.
- SV hiểu rõ mục đích, ý nghĩa, tự nguyện và trung thực trong việc cung cấp thông tin theo mẫu câu hỏi khảo sát do cơ sở giáo dục thiết kế.
- Thông tin phản hồi thu được từ SV được xử lý khách quan, trung thực và được sử dụng đúng mục đích.

**3. Thời gian thực hiện**

Từ ngày 11 – 15 / 9 / 2023.

**4. Đối tượng, phạm vi thực hiện**

- SV các lớp đại học hệ chính quy các ngành đào tạo của các Khoa trong Trường.
- SV các khóa 2019 – 2022; Mỗi em SV tự chọn 1 môn học để đánh giá, góp ý.

**5. Nội dung khảo sát:**

- Bộ câu hỏi khảo sát được sử dụng gồm có 15 câu để SV đánh giá sự hài lòng về môn học (học phần) với 3 nội dung chính là: **1-Thông tin về học phần; 2-Tổ chức thực hiện giảng dạy học phần; 3-Cảm nhận về học phần.**

- Sự hài lòng của SV về môn học thể hiện ở 5 mức độ theo thang đo Likert: **1-Rất không hài lòng; 2-Không hài lòng; 3-Bình thường; 4-Hài lòng; 5-Rất hài lòng.**

- SV có thể nhận xét, góp ý, đề xuất thêm nội dung vào mục **Ý kiến khác.**