

Số: 10 / BC-QLCL

Đắk Lắk, ngày 28 tháng 8 năm 2023

BÁO CÁO KẾT QUẢ KHẢO SÁT (online)

Lấy ý kiến của sinh viên về chất lượng, hiệu quả các hoạt động tư vấn hỗ trợ học tập, nghiên cứu khoa học và tư vấn hỗ trợ việc làm của Trường, năm 2023

Kính gửi: Lãnh đạo Trường

Căn cứ Kế hoạch số 10/KH-QLCL ngày 14/8/2023 của Phòng Quản lý chất lượng về việc Khảo sát lấy ý kiến của sinh viên về chất lượng, hiệu quả các hoạt động tư vấn hỗ trợ học tập, nghiên cứu khoa học và tư vấn hỗ trợ việc làm của Trường, năm 2023, đã được Lãnh đạo Trường phê duyệt;

Phòng báo cáo kết quả khảo sát như sau:

1. Mục đích

- Tiếp thu ý kiến đóng góp của sinh viên (SV) về chất lượng, hiệu quả các hoạt động tư vấn hỗ trợ học tập, nghiên cứu khoa học và tư vấn hỗ trợ việc làm của Trường;
- Là một trong những hoạt động cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài CSGD và CTĐT;
- Có số liệu, minh chứng phục vụ công tác tự đánh giá và đánh giá ngoài;
- Góp phần nâng cao chất lượng các hoạt động giáo dục đào tạo.

2. Yêu cầu

- SV hiểu rõ mục đích, ý nghĩa, tự nguyện và trung thực trong việc cung cấp thông tin theo mẫu câu hỏi khảo sát do CSGD thiết kế.
- Thông tin phản hồi từ SV được xử lý khách quan, trung thực và được sử dụng đúng mục đích.

3. Thời gian thực hiện

Từ ngày 15 – 20 / 8 / 2023.

4. Đối tượng, phạm vi thực hiện

- SV chính quy tất cả các ngành, các lớp năm cuối của các Khoa trong Trường;
- SV K2018 với ngành Y đa khoa; K1019 với ngành Thú y; K2020 với các ngành khác.

5. Nội dung

- Gồm 12 câu hỏi được sử dụng khảo sát lấy ý kiến SV sự hài lòng về các hoạt động tư vấn hỗ trợ học tập, nghiên cứu khoa học và tư vấn hỗ trợ việc làm của Trường;
- Sự hài lòng của Sinh viên thể hiện ở 5 mức độ theo thang đo Likert: **1-Rất không hài lòng; 2-Không hài lòng; 3-Bình thường; 4-Hài lòng; 5-Rất hài lòng.**
- SV có thể góp ý, đề xuất thêm nội dung vào mục Ý kiến khác.

6. Phương pháp thực hiện

- Sử dụng Google forms và gửi link khảo sát tới các lớp được chọn thông qua sự phối hợp với các Khoa, Cố vấn học tập và lớp trưởng các lớp.
- Lưu trữ, xử lý số liệu, dữ liệu kết quả khảo sát bằng phần mềm Microsoft Excel 2016.
- **Điểm số mức độ hài lòng** là số điểm hài lòng trung bình (TB) của từng câu hỏi.

7. Kết quả khảo sát

Đã khảo sát lấy ý kiến được **1236** sinh viên của 43 lớp năm cuối các ngành thuộc 8 Khoa.
Cụ thể gồm:

STT	Khoa	Lớp	Số SV đã khảo sát	Tỷ lệ (%)
1	Y Dược	Y đa khoa 18A1	401	32.4
		Y đa khoa 18A2		
		Y đa khoa 18A3		
		Y đa khoa 18A4		
		Y đa khoa 18B		
		Điều dưỡng 20		
		Xét nghiệm Y học 20		
2	Nông Lâm nghiệp	Bảo vệ thực vật 20	59	4.8
		Khoa học cây trồng 20		
		Quản lý đất đai 20		
		Công nghệ TP 20		
3	Kinh tế	Kinh tế 20A	339	27.4
		Kinh tế 20B		
		Kinh tế Nông nghiệp 20		
		Kế toán 20		
		Kế toán-Kiểm toán 20		
		Quản trị KD 20A		
		Quản trị KD 20B		
		Kinh doanh TM 20		
		Tài chính-Ngân hàng 20		
		Kinh tế phát triển 20		
4	Sur phạm	SP Ngữ văn 20	172	13.9
		Văn học 20		
		Giáo dục Tiểu học 20A		
		Giáo dục Tiểu học 20B		
		GD Tiểu học Jrai 20		
		Giáo dục Mầm non 20A		
		Giáo dục Mầm non 20B		
		Giáo dục Thể chất 20		
5	Lý luận Chính trị	Giáo dục Chính trị 20	13	1.1
		Triết học 20		
6	Ngoại ngữ	SP Tiếng Anh 20A	125	10.1
		SP Tiếng Anh 20B		
		Ngôn ngữ Anh 20A		
		Ngôn ngữ Anh 20B		
7	Chăn nuôi Thú y	Chăn nuôi 20	54	4.4
		Thú y 19		
8	Khoa học TN-CN	SP Toán 20	73	5.9
		SP Vật lý 20		
		SP Hóa học 20		
		Công nghệ Sinh học 20		
		Công nghệ Thông tin 20		
		Công nghệ KTMT 20		
TỔNG	8	43	1236	100

Myon