

Số: 04 / BC-QLCL

Đắk Lắk, ngày 14 tháng 4 năm 2023

BÁO CÁO KẾT QUẢ KHẢO SÁT (online)

Lấy ý kiến của sinh viên về chất lượng và sự phù hợp của các hình thức kiểm tra, đánh giá trong hoạt động đào tạo của Trường, năm 2023

Kính gửi: Lãnh đạo Trường

Căn cứ Kế hoạch số 04/KH-QLCL ngày 01/4/2023 của Phòng Quản lý chất lượng về việc Khảo sát lấy ý kiến của sinh viên về chất lượng và sự phù hợp của các hình thức kiểm tra, đánh giá trong hoạt động đào tạo của Trường, năm 2023, đã được Lãnh đạo Trường phê duyệt; Phòng báo cáo kết quả như sau:

1. Mục đích

- Tiếp thu ý kiến đóng góp của sinh viên (SV) về chất lượng và sự phù hợp của các hình thức kiểm tra, đánh giá trong hoạt động đào tạo của Trường;
- Là một trong những hoạt động cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài CSGD và CTĐT;
- Có số liệu, minh chứng phục vụ công tác tự đánh giá và đánh giá ngoài;
- Góp phần nâng cao chất lượng đào tạo.

2. Yêu cầu

- SV hiểu rõ mục đích, ý nghĩa, tự nguyện và trung thực trong việc cung cấp thông tin theo mẫu câu hỏi khảo sát do CSGD thiết kế.
- Thông tin phản hồi từ SV được xử lý khách quan, trung thực và được sử dụng đúng mục đích.

3. Thời gian thực hiện

Từ ngày 3 - 10 / 4 / 2023.

4. Đối tượng, phạm vi thực hiện

Sinh viên chính quy của các lớp, các khóa, các ngành, các Khoa trong Trường.

5. Nội dung

- Gồm 08 câu hỏi được sử dụng khảo sát lấy ý kiến SV về chất lượng và sự phù hợp của các hình thức kiểm tra, đánh giá trong các hoạt động đào tạo của Trường;
- Sự hài lòng của SV thể hiện ở 5 mức độ theo thang đo Likert: **1-Rất không hài lòng; 2-Không hài lòng; 3-Bình thường; 4-Hài lòng; 5-Rất hài lòng.**
- Người học góp ý, đề xuất thêm nội dung vào mục Ý kiến khác.

6. Phương pháp thực hiện

- Sử dụng Google forms và gửi đường link khảo sát tới các lớp thông qua sự phối hợp với các Lãnh đạo các Khoa, Trợ lý các Khoa, Cố vấn học tập và lớp Trưởng các lớp.
- Xử lý dữ liệu kết quả khảo sát bằng phần mềm Microsoft Excel 2016.
- **Tỷ lệ hài lòng** là tổng số ý kiến “Rất hài lòng” và “Hài lòng” / Tổng số ý kiến.
- **Điểm số mức độ hài lòng** là số điểm hài lòng trung bình (TB) của từng câu hỏi tính theo thang đo Likert.