

Số: 07/BC-QLCL

Đắk Lắk, ngày 05 tháng 6 năm 2023

BÁO CÁO KẾT QUẢ KHẢO SÁT

Về việc lấy ý kiến phản hồi của sinh viên về mức độ đáp ứng của Thư viện, phòng Thí nghiệm-Thực hành, hệ thống CNTT và các dịch vụ tại Trường, năm 2023
(Khảo sát phiếu online)

Kính gửi:

- **Hiệu trưởng**
- **Các đơn vị trong Trường**

Theo Kế hoạch số 66/KH-ĐHTN, ngày 12/01/2023 của Trường về việc thực hiện các hoạt động BĐCLGD năm 2023;

Đề nâng cao chất lượng đào tạo, công khai các điều kiện bảo đảm chất lượng giáo dục (BĐCLGD), có số liệu, minh chứng phục vụ công tác tự đánh giá và đánh giá ngoài cấp cơ sở giáo dục (CSGD) và cấp chương trình đào tạo (CTĐT);

Thực hiện Kế hoạch số 06/KH-QLCL ngày 10 tháng 5 năm 2023 của Phòng QLCL khảo sát lấy ý kiến phản hồi của sinh viên về mức độ đáp ứng của Thư viện, phòng Thí nghiệm-Thực hành, hệ thống CNTT và các dịch vụ tại Trường năm 2023;

Phòng Quản lý chất lượng báo cáo việc triển khai khảo sát và kết quả cụ thể như sau:

1. Mục đích

- Thực hiện Quy chế dân chủ trong cơ sở giáo dục đại học;
- Tiếp thu ý kiến đóng góp của Sinh viên (SV) nhằm hiểu rõ hơn tâm tư, nguyện vọng của người học về mức độ đáp ứng của Thư viện (TV), phòng thực hành (TH)– Thí nghiệm (TN), hệ thống công nghệ thông tin (CNTT) và các dịch vụ tại trường năm 2022 – 2023;
- Nhà trường có thêm căn cứ điều chỉnh, bổ sung và hoàn thiện cơ sở vật chất, điều kiện làm việc tại Thư viện, các phòng TH, TN, hệ thống CNTT và dịch vụ. Qua đó, xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực đáp ứng yêu cầu công việc và nâng cao hiệu quả hoạt động dạy và học của Trường, góp phần nâng cao chất lượng đào tạo đáp ứng chuẩn đầu ra;
- Đảm bảo lợi ích, tạo điều kiện để người học được bày tỏ ý kiến, quan điểm và nhận xét của mình về các hoạt động, điều kiện học tập liên quan đến khóa đào tạo và các hoạt động khác của Nhà trường.

2. Yêu cầu

- Đảm bảo truyền thống tôn sư trọng đạo và những giá trị đạo đức, văn hóa tốt đẹp trong môi trường giáo dục;
- Người học trong trường hiểu rõ mục đích, ý nghĩa, tự nguyện và trung thực trong việc cung cấp thông tin theo mẫu câu hỏi sát của Nhà trường, nhằm đạt được mục tiêu đã đề ra;
- Thông tin phản hồi từ người học tham gia khảo sát được xử lý khách quan, trung thực và được sử dụng đúng mục đích.

3. Thời gian thực hiện

Thời gian khảo sát: Từ 15/5/2023 đến 25/5/2023.

Thời gian xử lý và viết báo cáo: Từ 26/5/2023 đến 10/6/2023.

4. Đối tượng, phạm vi thực hiện

Sinh viên các lớp đại học hệ chính quy các ngành, các lớp khóa 2019, 2020, 2021, 2022 của các Khoa trong trường.