

Số: 06 / BC-QLCL

Đắk Lắk, ngày 06 tháng 6 năm 2023

BÁO CÁO KẾT QUẢ KHẢO SÁT (online)

Lấy ý kiến của sinh viên về công tác cố vấn học tập, năm học 2022-2023

Kính gửi: Lãnh đạo Trường

Căn cứ Kế hoạch số 07/KH-QLCL ngày 25/5/2023 của Phòng Quản lý chất lượng về việc Khảo sát lấy ý kiến của sinh viên các Khoa về công tác cố vấn học tập, năm học 2022-2023, đã được Lãnh đạo Trường phê duyệt;
Phòng báo cáo kết quả như sau:

1. Mục đích:

- Thực hiện Quy chế dân chủ trong cơ sở giáo dục đại học.
- Tiếp thu ý kiến đóng góp của SV, hiểu rõ hơn tâm tư nguyện vọng của người học.
- Nâng cao tinh thần trách nhiệm, hiệu quả trong công tác cố vấn học tập (CVHT).
- Góp phần nâng cao chất lượng các hoạt động giáo dục, đào tạo.

2. Yêu cầu:

- Đảm bảo truyền thống tôn sư trọng đạo và những giá trị đạo đức, văn hoá tốt đẹp của dân tộc.
- Người học hiểu rõ mục đích, ý nghĩa, tự nguyện và trung thực trong việc cung cấp thông tin theo mẫu phiếu khảo sát do cơ sở giáo dục thiết kế.
- Thông tin phản hồi từ sinh viên được xử lý khách quan, trung thực và được sử dụng đúng mục đích.

3. Thời gian thực hiện:

Từ ngày 29/5 đến ngày 2/6/2023.

4. Đối tượng, phạm vi thực hiện:

- Sinh viên (SV) các lớp đại học hệ chính quy các ngành, các khóa, các Khoa.
- Giảng viên (GV) làm công tác CVHT các lớp của các Khoa trong Trường.

5. Nội dung khảo sát:

- Bộ câu hỏi khảo sát được sử dụng gồm có 10 câu để SV đánh giá sự hài lòng về công tác cố vấn học tập các Khoa.
- Sự hài lòng của SV thể hiện ở 5 mức độ theo thang đo Likert: **1-Rất không hài lòng; 2-Không hài lòng; 3-Bình thường; 4-Hài lòng; 5-Rất hài lòng.**
- SV có thể nhận xét, góp ý, đề xuất thêm nội dung vào mục **Ý kiến khác.**

6. Phương pháp thực hiện

- Sử dụng Google forms và gửi đường link khảo sát tới các lớp thông qua sự phối hợp với Lãnh đạo các Khoa, Trợ lý các Khoa, Cố vấn học tập và lớp Trưởng các lớp.
- Xử lý dữ liệu kết quả khảo sát bằng phần mềm Microsoft Excel 2016.
- **Điểm số mức độ hài lòng** là số điểm hài lòng trung bình (TB) của từng câu hỏi.

7. Kết quả khảo sát

Đã khảo sát lấy ý kiến được 3017 sinh viên của các lớp, các khóa, các ngành, các Khoa trong Trường. Cụ thể gồm có:

STT	Khoa	Số SV đã khảo sát	Tỷ lệ (%)
1.	Y Dược	578	19.2
2.	Nông Lâm nghiệp	173	5.7
3.	Kinh tế	641	21.2
4.	Sư phạm	650	21.5
5.	Lý luận Chính trị	55	1.8
6.	Ngoại ngữ	427	14.2
7.	Chăn nuôi Thú y	275	9.1
8.	Khoa học TN-CN	218	7.2
TỔNG		3017	100

Sinh viên đánh giá sự hài lòng về công tác cố vấn học tập theo từng Khoa như sau:

7.1. Khoa Y Dược

STT	NỘI DUNG	Rất không hài lòng (%)	Không hài lòng (%)	Bình thường (%)	Hài lòng (%)	Rất hài lòng (%)	Điểm số HL TB
1.	CVHT tư vấn cho SV về nội dung và chương trình đào tạo, mục tiêu, chuẩn đầu ra, kế hoạch học tập phù hợp với bản thân mỗi SV.	6.2	1.6	28.4	41.5	22.3	3.7
2.	CVHT giải đáp cho SV về quy chế đào tạo, quy chế học vụ, rèn luyện và chế độ chính sách,...	6.2	1.9	25.8	44.5	21.6	3.7
3.	Tư vấn cho SV sử dụng phần mềm quản lý đào tạo của Trường; Tư vấn cho sinh viên Quy định Khảo thí, quy chế kiểm tra, đánh giá và thi.	5.0	3.3	27.0	43.8	20.9	3.7
4.	CVHT hướng dẫn SV đăng ký học phần từng học kỳ, quản lý lớp, thông tin cá nhân SV.	5.5	2.9	27.3	42.4	21.8	3.7
5.	Khuyến khích, tạo điều kiện cho SV tham gia các hoạt động học thuật, nghiên cứu khoa học, kết nối và phục vụ cộng đồng.	5.7	2.9	27.3	41.2	22.8	3.7
6.	CVHT có trách nhiệm, thường xuyên liên lạc, quan tâm đến lớp, giúp SV trong quá trình học tập, NCKH và rèn luyện.	6.4	3.3	25.8	43.3	21.3	3.7
7.	CVHT thông báo quy định, chủ trương, chính sách của Trường, hỗ trợ kịp thời cho SV.	5.5	2.4	26.5	42.9	22.7	3.7

STT	NỘI DUNG	Rất không hài lòng (%)	Không hài lòng (%)	Bình thường (%)	Hài lòng (%)	Rất hài lòng (%)	Điểm số HL TB
8.	CVHT giải đáp, truyền tải được những tâm tư, nguyện vọng, góp ý của SV đến với Khoa, với Trường và được giải quyết.	5.9	2.8	27.0	40.7	23.7	3.7
9.	CVHC sẵn sàng trả lời thắc mắc của SV, thân thiện, nhiệt tình với SV, quan tâm đến SV kịp thời, chia sẻ động viên SV, có lời khuyên bổ ích, giúp SV vượt qua khó khăn trong học tập, trong cuộc sống và hướng nghiệp tương lai.	5.9	3.3	23.4	43.6	23.9	3.8
10.	Mức độ hài lòng của SV với cố vấn học tập của lớp ?	6.4	2.8	23.7	42.7	24.4	3.8
TRUNG BÌNH		5.9	2.7	26.2	42.6	22.5	3.7

* **Ý kiến khác:** Có 10.7% số sinh viên của Khoa góp ý như sau:

- SV tương đối hài lòng với công tác CVHT của lớp: GV gần gũi, nhiệt tình, quan tâm đến SV, lắng nghe, hỗ trợ lớp kịp thời.
- Có một vài lớp SV chưa được gặp mặt CVHT trong học kỳ qua.
- CVHT cần quan tâm đến các hoạt động của lớp nhiều hơn, hàng tháng CVHT phải sắp xếp thời gian gặp lớp để sinh hoạt 1 lần.
- CVHT cần tư vấn thêm cho các lớp về các hoạt động ngoại khóa và hướng nghiệp cho SV.
- Cần bổ sung thêm tài liệu học tập, máy móc, thiết bị phòng thí nghiệm-thực hành cho SV khoa Y Dược.
- Trường tạo điều kiện cho SV Y khoa năm 6 được đi thực tập tại các cơ sở bệnh viện tỉnh khác.

7.2. Khoa Nông Lâm nghiệp

STT	NỘI DUNG	Rất không hài lòng (%)	Không hài lòng (%)	Bình thường (%)	Hài lòng (%)	Rất hài lòng (%)	Điểm số HL TB
1.	CVHT tư vấn cho SV về nội dung và chương trình đào tạo, mục tiêu, chuẩn đầu ra, kế hoạch học tập phù hợp với bản thân mỗi SV.	8.1	0.0	23.1	44.5	24.3	3.8
2.	CVHT giải đáp cho SV về quy chế đào tạo, quy chế học vụ, rèn luyện và chế độ chính sách,...	6.4	1.2	19.1	47.4	26.0	3.9
3.	Tư vấn cho SV sử dụng phần mềm quản lý đào tạo của Trường; Tư vấn cho sinh viên Quy định Khảo thí, quy chế kiểm tra, đánh giá và thi.	6.4	0.6	23.1	45.7	24.3	3.8

STT	NỘI DUNG	Rất không hài lòng (%)	Không hài lòng (%)	Bình thường (%)	Hài lòng (%)	Rất hài lòng (%)	Điểm số HL TB
4.	CVHT hướng dẫn SV đăng ký học phần từng học kỳ, quản lý lớp, thông tin cá nhân SV.	8.1	0.0	16.2	49.1	26.6	3.9
5.	Khuyến khích, tạo điều kiện cho SV tham gia các hoạt động học thuật, nghiên cứu khoa học, kết nối và phục vụ cộng đồng.	5.8	1.2	22.0	43.9	27.2	3.9
6.	CVHT có trách nhiệm, thường xuyên liên lạc, quan tâm đến lớp, giúp SV trong quá trình học tập, NCKH và rèn luyện.	7.5	0.6	19.1	43.9	28.9	3.9
7.	CVHT thông báo quy định, chủ trương, chính sách của Trường, hỗ trợ kịp thời cho SV.	6.9	1.7	22.0	45.7	23.7	3.8
8.	CVHT giải đáp, truyền tải được những tâm tư, nguyện vọng, góp ý của SV đến với Khoa, với Trường và được giải quyết.	6.9	1.2	20.2	46.2	25.4	3.8
9.	CVHC sẵn sàng trả lời thắc mắc của SV, thân thiện, nhiệt tình với SV, quan tâm đến SV kịp thời, chia sẻ động viên SV, có lời khuyên bổ ích, giúp SV vượt qua khó khăn trong học tập, trong cuộc sống và hướng nghiệp tương lai.	6.9	0.6	20.8	46.2	25.4	3.8
10.	Mức độ hài lòng của SV với cố vấn học tập của lớp ?	7.5	1.2	18.5	46.2	26.6	3.8
TRUNG BÌNH		7.1	0.8	20.4	45.9	25.8	3.8

* **Ý kiến khác:** Có 9.8% số sinh viên của Khoa góp ý như sau:

- SV tương đối hài lòng với công tác CVHT của lớp: GV gần gũi, nhiệt tình, quan tâm đến SV, lắng nghe, hỗ trợ lớp kịp thời.
- Việc hủy đăng ký các học phần do bị trùng lịch học phòng Đào tạo nên tạo điều kiện cho SV các lớp.
- Cần phát huy vai trò của CVHT trong các hoạt động của lớp.

7.3. Khoa Kinh tế

STT	NỘI DUNG	Rất không hài lòng (%)	Không hài lòng (%)	Bình thường (%)	Hài lòng (%)	Rất hài lòng (%)	Điểm số HL TB
1.	CVHT tư vấn cho SV về nội dung và chương trình đào tạo, mục tiêu, chuẩn đầu ra, kế hoạch học tập phù hợp với bản thân mỗi SV.	4.1	1.9	25.1	44.8	24.2	3.8

Luyen

STT	NỘI DUNG	Rất không hài lòng (%)	Không hài lòng (%)	Bình thường (%)	Hài lòng (%)	Rất hài lòng (%)	Điểm số HL TB
2.	CVHT giải đáp cho SV về quy chế đào tạo, quy chế học vụ, rèn luyện và chế độ chính sách,...	4.2	2.2	23.1	45.1	25.4	3.9
3.	Tư vấn cho SV sử dụng phần mềm quản lý đào tạo của Trường; Tư vấn cho sinh viên Quy định Khảo thí, quy chế kiểm tra, đánh giá và thi.	3.3	3.0	25.7	43.5	24.5	3.8
4.	CVHT hướng dẫn SV đăng ký học phần từng học kỳ, quản lý lớp, thông tin cá nhân SV.	3.4	3.9	23.2	41.8	27.6	3.9
5.	Khuyến khích, tạo điều kiện cho SV tham gia các hoạt động học thuật, nghiên cứu khoa học, kết nối và phục vụ cộng đồng.	3.9	2.3	25.3	42.0	26.5	3.8
6.	CVHT có trách nhiệm, thường xuyên liên lạc, quan tâm đến lớp, giúp SV trong quá trình học tập, NCKH và rèn luyện.	4.1	4.4	22.6	42.7	26.2	3.8
7.	CVHT thông báo quy định, chủ trương, chính sách của Trường, hỗ trợ kịp thời cho SV.	3.4	3.4	22.9	42.1	28.1	3.9
8.	CVHT giải đáp, truyền tải được những tâm tư, nguyện vọng, góp ý của SV đến với Khoa, với Trường và được giải quyết.	4.1	3.3	24.2	41.2	27.3	3.8
9.	CVHC sẵn sàng trả lời thắc mắc của SV, thân thiện, nhiệt tình với SV, quan tâm đến SV kịp thời, chia sẻ động viên SV, có lời khuyên bổ ích, giúp SV vượt qua khó khăn trong học tập, trong cuộc sống và hướng nghiệp tương lai.	3.9	4.4	23.1	40.9	27.8	3.8
10.	Mức độ hài lòng của SV với cố vấn học tập của lớp ?	3.9	2.8	23.6	40.9	28.9	3.9
TRUNG BÌNH		3.8	3.2	23.9	42.5	26.6	3.8

* **Ý kiến khác:** Có 10.5% số sinh viên của Khoa góp ý như sau:

- SV tương đối hài lòng với công tác CVHT của lớp: GV gần gũi, nhiệt tình, quan tâm đến SV, lắng nghe, hỗ trợ lớp kịp thời trong học tập và rèn luyện.
- Mong thầy cô CVHT nhiệt tình hơn, nhanh hơn trong việc giải đáp tư vấn thắc mắc của SV.
- Còn một vài CVHT thiếu nhiệt tình, chưa quan tâm nhiều đến SV và các hoạt động của lớp, SV chưa được gặp mặt CVHT trong học kỳ qua.
- Cần tạo nhiều chương trình, hoạt động ngoại khóa bổ ích cho SV tham gia.
- Cần tiếp tục phát huy vai trò của CVHT trong các hoạt động của lớp.

7.4. Khoa Sư phạm

STT	NỘI DUNG	Rất không hài lòng (%)	Không hài lòng (%)	Bình thường (%)	Hài lòng (%)	Rất hài lòng (%)	Điểm số HL TB
1.	CVHT tư vấn cho SV về nội dung và chương trình đào tạo, mục tiêu, chuẩn đầu ra, kế hoạch học tập phù hợp với bản thân mỗi SV.	3.4	1.1	19.5	48.5	27.5	4.0
2.	CVHT giải đáp cho SV về quy chế đào tạo, quy chế học vụ, rèn luyện và chế độ chính sách,...	3.5	1.4	17.4	48.9	28.8	4.0
3.	Tư vấn cho SV sử dụng phần mềm quản lý đào tạo của Trường; Tư vấn cho sinh viên Quy định Khảo thí, quy chế kiểm tra, đánh giá và thi.	2.9	1.5	20.2	46.9	28.5	4.0
4.	CVHT hướng dẫn SV đăng ký học phần từng học kỳ, quản lý lớp, thông tin cá nhân SV.	3.1	1.2	19.1	48.2	28.5	4.0
5.	Khuyến khích, tạo điều kiện cho SV tham gia các hoạt động học thuật, nghiên cứu khoa học, kết nối và phục vụ cộng đồng.	3.1	1.8	18.6	48.0	28.5	4.0
6.	CVHT có trách nhiệm, thường xuyên liên lạc, quan tâm đến lớp, giúp SV trong quá trình học tập, NCKH và rèn luyện.	2.9	2.0	18.8	47.7	28.6	4.0
7.	CVHT thông báo quy định, chủ trương, chính sách của Trường, hỗ trợ kịp thời cho SV.	3.1	1.5	18.8	48.0	28.6	4.0
8.	CVHT giải đáp, truyền tải được những tâm tư, nguyện vọng, góp ý của SV đến với Khoa, với Trường và được giải quyết.	2.8	1.4	20.0	47.7	28.2	4.0
9.	CVHC sẵn sàng trả lời thắc mắc của SV, thân thiện, nhiệt tình với SV, quan tâm đến SV kịp thời, chia sẻ động viên SV, có lời khuyên bổ ích, giúp SV vượt qua khó khăn trong học tập, trong cuộc sống và hướng nghiệp tương lai.	2.9	1.5	19.1	47.4	29.1	4.0
10.	Mức độ hài lòng của SV với cố vấn học tập của lớp ?	2.8	1.4	18.2	47.4	30.3	4.0
TRUNG BÌNH		3.0	1.5	19.0	47.9	28.6	4.0

* **Ý kiến khác:** Có 11.4% số sinh viên của Khoa góp ý như sau:

- SV tương đối hài lòng với công tác CVHT của lớp: GV gần gũi, nhiệt tình, quan tâm đến SV, lắng nghe, hỗ trợ lớp kịp thời trong học tập và rèn luyện.
- Cần tuyển thêm giảng viên làm công tác CVHT thật sự có năng lực hơn là bằng cấp.

- Mong thầy cô làm CVHT nhiệt tình hơn, nhanh hơn trong việc giải đáp tư vấn thắc mắc của SV các lớp.

- Mong GV cho SV đề cương ôn tập sớm hơn, CVHT cần tạo động lực cho SV các lớp say mê học tập và nghiên cứu khoa học.

- Trường nên xếp lịch học và lịch thi sớm hơn, phù hợp hơn.

7.5. Khoa Lý luận Chính trị

STT	NỘI DUNG	Rất không hài lòng (%)	Không hài lòng (%)	Bình thường (%)	Hài lòng (%)	Rất hài lòng (%)	Điểm số HL TB
1.	CVHT tư vấn cho SV về nội dung và chương trình đào tạo, mục tiêu, chuẩn đầu ra, kế hoạch học tập phù hợp với bản thân mỗi SV.	0.0	0.0	1.8	56.4	41.8	4.4
2.	CVHT giải đáp cho SV về quy chế đào tạo, quy chế học vụ, rèn luyện và chế độ chính sách,...	0.0	0.0	1.8	56.4	41.8	4.4
3.	Tư vấn cho SV sử dụng phần mềm quản lý đào tạo của Trường; Tư vấn cho sinh viên Quy định Khảo thí, quy chế kiểm tra, đánh giá và thi.	0.0	1.8	3.6	54.5	40.0	4.3
4.	CVHT hướng dẫn SV đăng ký học phần từng học kỳ, quản lý lớp, thông tin cá nhân SV.	0.0	5.5	1.8	50.9	41.8	4.3
5.	Khuyến khích, tạo điều kiện cho SV tham gia các hoạt động học thuật, nghiên cứu khoa học, kết nối và phục vụ cộng đồng.	0.0	1.8	3.6	52.7	41.8	4.3
6.	CVHT có trách nhiệm, thường xuyên liên lạc, quan tâm đến lớp, giúp SV trong quá trình học tập, NCKH và rèn luyện.	0.0	1.8	1.8	50.9	45.5	4.4
7.	CVHT thông báo quy định, chủ trương, chính sách của Trường, hỗ trợ kịp thời cho SV.	0.0	3.6	1.8	56.4	38.2	4.3
8.	CVHT giải đáp, truyền tải được những tâm tư, nguyện vọng, góp ý của SV đến với Khoa, với Trường và được giải quyết.	0.0	1.8	1.8	52.7	43.6	4.4
9.	CVHC sẵn sàng trả lời thắc mắc của SV, thân thiện, nhiệt tình với SV, quan tâm đến SV kịp thời, chia sẻ động viên SV, có lời khuyên bổ ích, giúp SV vượt qua khó khăn trong học tập, trong cuộc sống và hướng nghiệp tương lai.	0.0	1.8	5.5	56.4	36.4	4.3
10.	Mức độ hài lòng của SV với cố vấn học tập của lớp ?	0.0	1.8	3.6	49.1	45.5	4.4

STT	NỘI DUNG	Rất không hài lòng (%)	Không hài lòng (%)	Bình thường (%)	Hài lòng (%)	Rất hài lòng (%)	Điểm số HL TB
TRUNG BÌNH		0.0	2.0	2.7	53.6	41.6	4.3

* **Ý kiến khác:** Có 16.4% số sinh viên của Khoa góp ý như sau:

- SV tương đối hài lòng với công tác CVHT của lớp: GV gần gũi, nhiệt tình, quan tâm đến SV, lắng nghe, hỗ trợ lớp kịp thời trong học tập và rèn luyện.
- Cần tiếp tục phát huy vai trò của CVHT trong các hoạt động của lớp.

7.6. Khoa Ngoại ngữ

STT	NỘI DUNG	Rất không hài lòng (%)	Không hài lòng (%)	Bình thường (%)	Hài lòng (%)	Rất hài lòng (%)	Điểm số HL TB
1.	CVHT tư vấn cho SV về nội dung và chương trình đào tạo, mục tiêu, chuẩn đầu ra, kế hoạch học tập phù hợp với bản thân mỗi SV.	1.6	1.6	31.4	41.7	23.7	3.8
2.	CVHT giải đáp cho SV về quy chế đào tạo, quy chế học vụ, rèn luyện và chế độ chính sách,...	2.1	2.3	30.0	41.7	23.9	3.8
3.	Tư vấn cho SV sử dụng phần mềm quản lý đào tạo của Trường; Tư vấn cho sinh viên Quy định Khảo thí, quy chế kiểm tra, đánh giá và thi.	1.6	3.3	29.0	43.8	22.2	3.8
4.	CVHT hướng dẫn SV đăng ký học phần từng học kỳ, quản lý lớp, thông tin cá nhân SV.	2.1	2.1	30.4	42.4	23.0	3.8
5.	Khuyến khích, tạo điều kiện cho SV tham gia các hoạt động học thuật, nghiên cứu khoa học, kết nối và phục vụ cộng đồng.	1.9	2.3	29.5	43.8	22.5	3.8
6.	CVHT có trách nhiệm, thường xuyên liên lạc, quan tâm đến lớp, giúp SV trong quá trình học tập, NCKH và rèn luyện.	2.6	3.5	29.3	41.0	23.7	3.8
7.	CVHT thông báo quy định, chủ trương, chính sách của Trường, hỗ trợ kịp thời cho SV.	2.1	2.3	27.9	44.3	23.4	3.8
8.	CVHT giải đáp, truyền tải được những tâm tư, nguyện vọng, góp ý của SV đến với Khoa, với Trường và được giải quyết.	2.6	2.8	28.8	38.6	27.2	3.9
9.	CVHC sẵn sàng trả lời thắc mắc của SV, thân thiện, nhiệt tình với SV, quan tâm đến SV kịp thời, chia	2.3	2.6	27.6	40.7	26.7	3.9

STT	NỘI DUNG	Rất không hài lòng (%)	Không hài lòng (%)	Bình thường (%)	Hài lòng (%)	Rất hài lòng (%)	Điểm số HL TB
	sẻ động viên SV, có lời khuyên bổ ích, giúp SV vượt qua khó khăn trong học tập, trong cuộc sống và hướng nghiệp tương lai.						
10.	Mức độ hài lòng của SV với cố vấn học tập của lớp ?	2.3	2.6	26.2	40.0	28.8	3.9
TRUNG BÌNH		2.1	2.6	29.0	41.8	24.5	3.8

* **Ý kiến khác:** Có 8.7% số sinh viên của Khoa góp ý như sau:

- SV tương đối hài lòng với công tác CVHT của lớp: GV gần gũi, nhiệt tình, quan tâm đến SV, lắng nghe, hỗ trợ lớp kịp thời trong học tập và rèn luyện.
- Cần tạo nhiều chương trình, hoạt động bổ ích cho SV tham gia.
- Mong thầy cô CVHT nhiệt tình hơn, nhanh hơn trong việc giải đáp tư vấn thắc mắc của SV, đặc biệt là những GV hỗ trợ SV trong thời gian các lớp làm khóa luận tốt nghiệp.
- Cần tiếp tục phát huy vai trò của CVHT trong các hoạt động của lớp.

7.7. Khoa Chăn nuôi Thú y

STT	NỘI DUNG	Rất không hài lòng (%)	Không hài lòng (%)	Bình thường (%)	Hài lòng (%)	Rất hài lòng (%)	Điểm số HL TB
1.	CVHT tư vấn cho SV về nội dung và chương trình đào tạo, mục tiêu, chuẩn đầu ra, kế hoạch học tập phù hợp với bản thân mỗi SV.	8.0	1.5	25.1	41.5	24.0	3.7
2.	CVHT giải đáp cho SV về quy chế đào tạo, quy chế học vụ, rèn luyện và chế độ chính sách,...	6.2	3.6	23.3	43.6	23.3	3.7
3.	Tư vấn cho SV sử dụng phần mềm quản lý đào tạo của Trường; Tư vấn cho sinh viên Quy định Khảo thí, quy chế kiểm tra, đánh giá và thi.	5.5	3.3	25.5	41.8	24.0	3.8
4.	CVHT hướng dẫn SV đăng ký học phần từng học kỳ, quản lý lớp, thông tin cá nhân SV.	6.2	2.5	22.5	44.4	24.4	3.8
5.	Khuyến khích, tạo điều kiện cho SV tham gia các hoạt động học thuật, nghiên cứu khoa học, kết nối và phục vụ cộng đồng.	5.5	4.0	25.5	41.8	23.3	3.7
6.	CVHT có trách nhiệm, thường xuyên liên lạc, quan tâm đến lớp, giúp SV trong quá trình học tập, NCKH và rèn luyện.	8.0	2.2	24.7	43.3	21.8	3.7
7.	CVHT thông báo quy định, chủ	5.8	3.3	24.0	44.0	22.9	3.7

STT	NỘI DUNG	Rất không hài lòng (%)	Không hài lòng (%)	Bình thường (%)	Hài lòng (%)	Rất hài lòng (%)	Điểm số HL TB
	trương, chính sách của Trường, hỗ trợ kịp thời cho SV.						
8.	CVHT giải đáp, truyền tải được những tâm tư, nguyện vọng, góp ý của SV đến với Khoa, với Trường và được giải quyết.	6.5	3.3	22.5	44.7	22.9	3.7
9.	CVHC sẵn sàng trả lời thắc mắc của SV, thân thiện, nhiệt tình với SV, quan tâm đến SV kịp thời, chia sẻ động viên SV, có lời khuyên bổ ích, giúp SV vượt qua khó khăn trong học tập, trong cuộc sống và hướng nghiệp tương lai.	6.5	4.4	23.3	43.6	22.2	3.7
10.	Mức độ hài lòng của SV với cố vấn học tập của lớp ?	7.6	0.7	24.0	41.5	26.2	3.8
TRUNG BÌNH		6.6	2.9	24.0	43.0	23.5	3.7

* **Ý kiến khác:** Có 15.3% số sinh viên của Khoa góp ý như sau:

- SV tương đối hài lòng với công tác CVHT của lớp: GV gần gũi, nhiệt tình, quan tâm đến SV, lắng nghe, hỗ trợ lớp kịp thời trong học tập và rèn luyện.
- Cần tạo nhiều chương trình, hoạt động ngoại khóa bổ ích cho SV tham gia.
- Mong thầy cô làm CVHT nhiệt tình hơn, nhanh hơn trong việc giải đáp tư vấn thắc mắc của SV các lớp.

7.8. Khoa KHTN-CN

STT	NỘI DUNG	Rất không hài lòng (%)	Không hài lòng (%)	Bình thường (%)	Hài lòng (%)	Rất hài lòng (%)	Điểm số HL TB
1.	CVHT tư vấn cho SV về nội dung và chương trình đào tạo, mục tiêu, chuẩn đầu ra, kế hoạch học tập phù hợp với bản thân mỗi SV.	3.7	1.8	19.7	40.4	34.4	4.0
2.	CVHT giải đáp cho SV về quy chế đào tạo, quy chế học vụ, rèn luyện và chế độ chính sách,...	2.8	2.8	22.0	37.6	34.9	4.0
3.	Tư vấn cho SV sử dụng phần mềm quản lý đào tạo của Trường; Tư vấn cho sinh viên Quy định Khảo thí, quy chế kiểm tra, đánh giá và thi.	3.2	1.4	19.7	39.9	35.8	4.0
4.	CVHT hướng dẫn SV đăng ký học phần từng học kỳ, quản lý lớp, thông tin cá nhân SV.	2.8	1.4	21.1	41.3	33.5	4.0
5.	Khuyến khích, tạo điều kiện cho	2.3	2.3	20.2	38.1	37.2	4.1

STT	NỘI DUNG	Rất không hài lòng (%)	Không hài lòng (%)	Bình thường (%)	Hài lòng (%)	Rất hài lòng (%)	Điểm số HL TB
	SV tham gia các hoạt động học thuật, nghiên cứu khoa học, kết nối và phục vụ cộng đồng.						
6.	CVHT có trách nhiệm, thường xuyên liên lạc, quan tâm đến lớp, giúp SV trong quá trình học tập, NCKH và rèn luyện.	2.8	3.2	20.2	38.1	35.8	4.0
7.	CVHT thông báo quy định, chủ trương, chính sách của Trường, hỗ trợ kịp thời cho SV.	2.8	2.3	20.2	38.1	36.7	4.0
8.	CVHT giải đáp, truyền tải được những tâm tư, nguyện vọng, góp ý của SV đến với Khoa, với Trường và được giải quyết.	2.8	2.3	20.2	38.5	36.2	4.0
9.	CVHC sẵn sàng trả lời thắc mắc của SV, thân thiện, nhiệt tình với SV, quan tâm đến SV kịp thời, chia sẻ động viên SV, có lời khuyên bổ ích, giúp SV vượt qua khó khăn trong học tập, trong cuộc sống và hướng nghiệp tương lai.	3.2	1.8	18.3	40.4	36.2	4.0
10.	Mức độ hài lòng của SV với cố vấn học tập của lớp ?	3.7	1.8	18.8	38.1	37.6	4.0
TRUNG BÌNH		3.0	2.1	20.0	39.0	35.8	4.0

* **Ý kiến khác:** Có 11.9% số sinh viên của Khoa góp ý như sau:

- SV tương đối hài lòng với công tác CVHT của lớp: GV gần gũi, nhiệt tình, quan tâm đến SV, lắng nghe, hỗ trợ lớp kịp thời trong học tập và rèn luyện.
- Còn một vài CVHT thiếu nhiệt tình, chưa quan tâm nhiều đến SV và các hoạt động của lớp.
- Một số GV thỉnh giảng dạy các học phần ngành Công nghệ Thông tin chưa nhiệt tình với lớp, chưa đủ tiêu chuẩn, SV chưa hài lòng.
- Mong GV cho SV đề cương ôn tập sớm hơn, CVHT cần tạo động lực cho SV các lớp say mê học tập và nghiên cứu khoa học.
- Cần tiếp tục phát huy vai trò của CVHT trong các hoạt động của lớp.

8. Nhận xét chung

Việc thực hiện khảo sát lấy ý kiến phản hồi của sinh viên các Khoa về công tác cố vấn học tập góp phần nâng cao chất lượng các hoạt động giáo dục, đào tạo của Trường.

Đa số sinh viên đều hài lòng với các hoạt động của GV tham gia vai trò là CVHT các lớp. CVHT các lớp đã gần gũi, nhiệt tình, quan tâm đến SV, lắng nghe, hỗ trợ lớp kịp thời. Tuy nhiên, vẫn còn một vài CVHT các Khoa chưa thực sự làm tròn trách nhiệm, phát huy hiệu quả trong việc tư vấn, hỗ trợ SV trong quá trình học tập, rèn luyện và nghiên cứu khoa học.