

Số: 05 / BC-QLCL

Đắk Lắk, ngày 5 tháng 5 năm 2023

BÁO CÁO KẾT QUẢ KHẢO SÁT (online)

Lấy ý kiến của Giảng viên, Viên chức và Người lao động các đơn vị về nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng, phát triển chuyên môn nghiệp vụ, năm 2023

Kính gửi: Lãnh đạo Trường

Căn cứ Kế hoạch Khảo sát số 05/KH-QLCL ngày 18/4/2023 của Phòng Quản lý chất lượng về việc lấy ý kiến của Giảng viên, Viên chức và Người lao động các đơn vị về nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng, phát triển chuyên môn nghiệp vụ, năm 2023, đã được Lãnh đạo Trường phê duyệt;

Phòng báo cáo kết quả như sau:

1. Mục đích

- Thực hiện Quy chế dân chủ trong cơ sở giáo dục đại học.
- Tiếp thu ý kiến đóng góp của Giảng viên (GV), Viên chức và Người lao động (VC-NLĐ) đang làm việc tại các đơn vị của Trường.
- Hiểu rõ hơn tâm tư, nguyện vọng của GV, VC-NLĐ của Trường.
- Trường có căn cứ điều chỉnh chính sách, có kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ cho GV, VC-NLĐ để họ có thêm năng lực, phát triển chuyên môn, điều kiện làm việc hiệu quả hơn, đáp ứng tốt hơn cho nhu cầu công việc của đơn vị/của Trường. Góp phần nâng cao chất lượng đào tạo.

2. Yêu cầu

- Đảm bảo truyền thống và những giá trị đạo đức, văn hoá tốt đẹp của dân tộc.
- GV, VC-NLĐ hiểu rõ mục đích, ý nghĩa, tự nguyện và trung thực trong việc cung cấp thông tin theo mẫu câu hỏi khảo sát do CSGD thiết kế.
- Thông tin phản hồi từ GV, VC-NLĐ tham gia khảo sát được xử lý khách quan, trung thực và được sử dụng đúng mục đích.

3. Thời gian thực hiện

Từ ngày 24 - 28 / 4 / 2023.

4. Đối tượng, phạm vi thực hiện

- GV, VC-NLĐ của các Khoa.
- GV, VC-NLĐ các Phòng chức năng.
- GV, VC-NLĐ các Trung tâm, Viện, Thư viện, Đoàn Thanh niên, Công đoàn.
- GV, VC-NLĐ của Bệnh viện, Trường Mầm non 11-11, Trường THPT Cao Nguyên.

5. Nội dung khảo sát

- Có 16 câu hỏi được sử dụng lấy ý kiến của GV, VC-NLĐ đang công tác tại các đơn vị để biết được về nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng, phát triển chuyên môn nghiệp vụ.
- Sự hài lòng của GV, VC-NLĐ thể hiện ở 5 mức độ theo thang đo Likert: **1-Rất không hài lòng; 2-Không hài lòng; 3-Bình thường; 4-Hài lòng; 5-Rất hài lòng.**

- Nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ của GV, VC-NLĐ các đơn vị thể hiện ở 3 mức độ: **1-Có; 2-Không; 3-Chưa biết / Chưa quan tâm.**
- GV, VC-NLĐ có thể góp ý, đề xuất thêm nội dung vào mục **Ý kiến khác.**

6. Phương pháp thực hiện

- Sử dụng Google forms và gửi link khảo sát tới các đơn vị để phối hợp thực hiện.
- Lưu trữ và xử lý dữ liệu / số liệu bằng phần mềm Microsoft Excel 2016.
- **Tỷ lệ hài lòng** là tổng số ý kiến “Rất hài lòng” và “Hài lòng” / Tổng số ý kiến.
- **Điểm số mức độ hài lòng** là số điểm hài lòng trung bình (TB) của từng câu hỏi tính theo thang đo Likert.

7. Kết quả khảo sát

Đã khảo sát lấy ý kiến được **407** GV, VC-NLĐ đang công tác tại các đơn vị trong Trường, bao gồm:

STT	Đơn vị	Số GV, VC-NLĐ đã khảo sát	Tỷ lệ (%)
1.	Các Khoa	199	48.9
2.	Các Phòng	71	17.4
3.	Các Trung tâm, Viện, Thư viện, Đoàn TN, Công đoàn Trường	50	12.3
4.	Bệnh viện trường, Trường Mầm non, Trường THPT Cao Nguyên	87	21.4
TỔNG		407	100

GV, VC-NLĐ đang làm việc ở các đơn vị đánh giá sự hài lòng về nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng, phát triển chuyên môn nghiệp vụ như sau:

7.1. Các Khoa

- Sự hài lòng về nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng, phát triển chuyên môn nghiệp vụ:

STT	NỘI DUNG	Không hài lòng (%)	Bình thường (%)	Hài lòng (%)	Điểm số hài lòng TB
1.	Thầy / Cô / Anh / Chị hài lòng về vị trí công tác hiện tại ở đơn vị ?	4.0	21.6	74.4	3.8
2.	Công việc của Thầy / Cô / Anh / Chị được phân công hiện nay có phù hợp với năng lực?	4.0	18.6	77.4	3.8
3.	Công việc của Thầy / Cô / Anh / Chị được phân công hiện nay có phù hợp với chuyên ngành, chuyên môn, nghiệp vụ được đào tạo ?	5.0	12.6	82.4	3.9
4.	Hệ thống văn bản về đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn cho giảng viên, viên chức và người lao động hiện nay của Trường ?	7.0	24.1	68.9	3.6
5.	Chương trình, kế hoạch, tài liệu đào tạo, bồi dưỡng giảng viên, viên chức và người lao động ?	7.0	28.1	64.9	3.6

Nguyễn