



# Nâng cao năng lực phát triển Hệ thống bảo đảm chất lượng giáo dục đại học

Capacity building for a quality assurance system in higher education

**Nghiem Xuan Huy, Bui Vu Anh**

Vietnam National University, Hanoi

29 March 2023

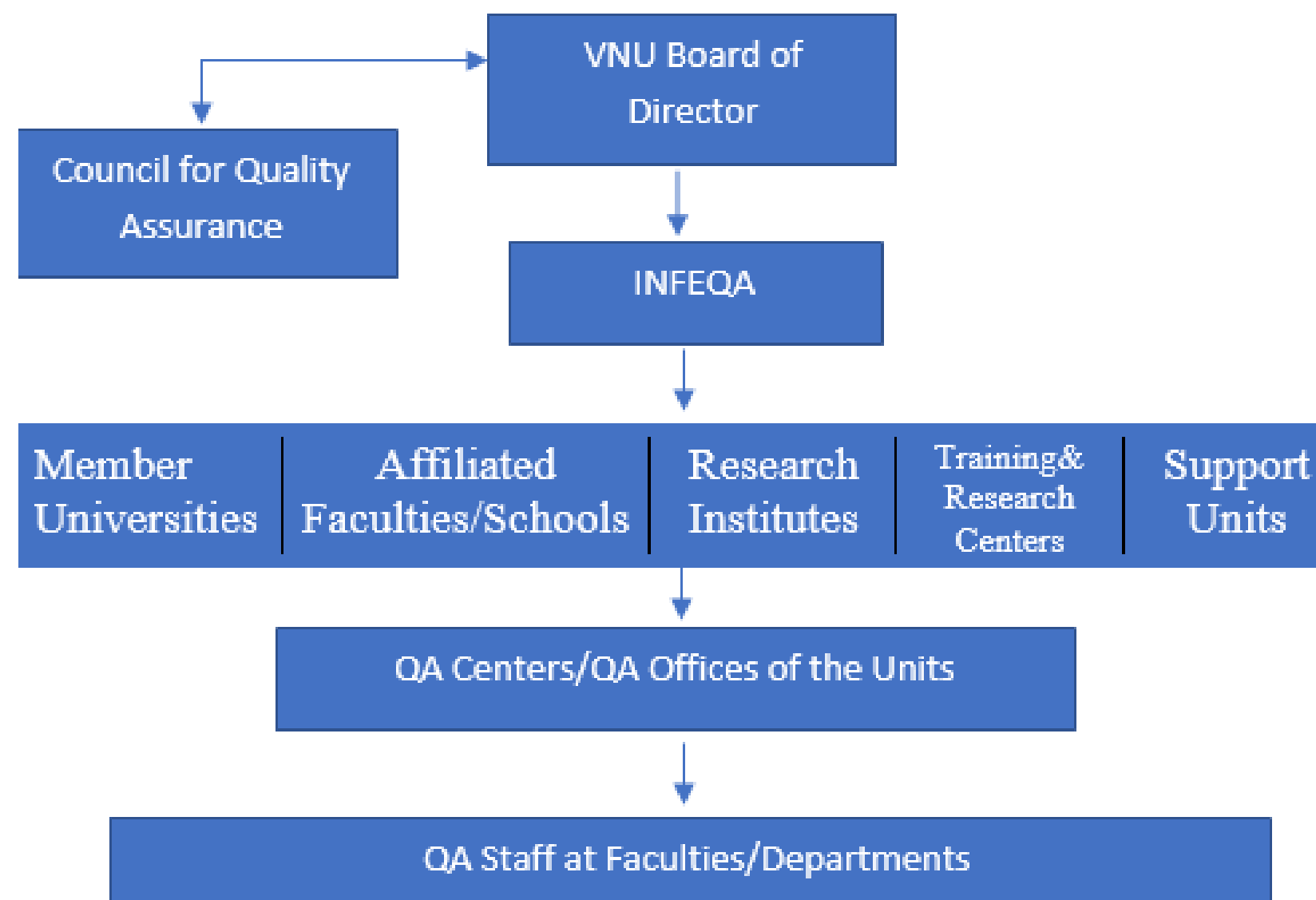
# IMPLEMENTING IQA WITH **QUALITY ASSURANCE PORTAL** at VIETNAM NATIONAL UNIVERSITY, HANOI








# VNU - Quality Assurance System





**VNU**  
ĐẠI HỌC QUỐC GIA HÀ NỘI  
Vietnam National University, Hanoi

QUALITY ASSURANCE PORTAL

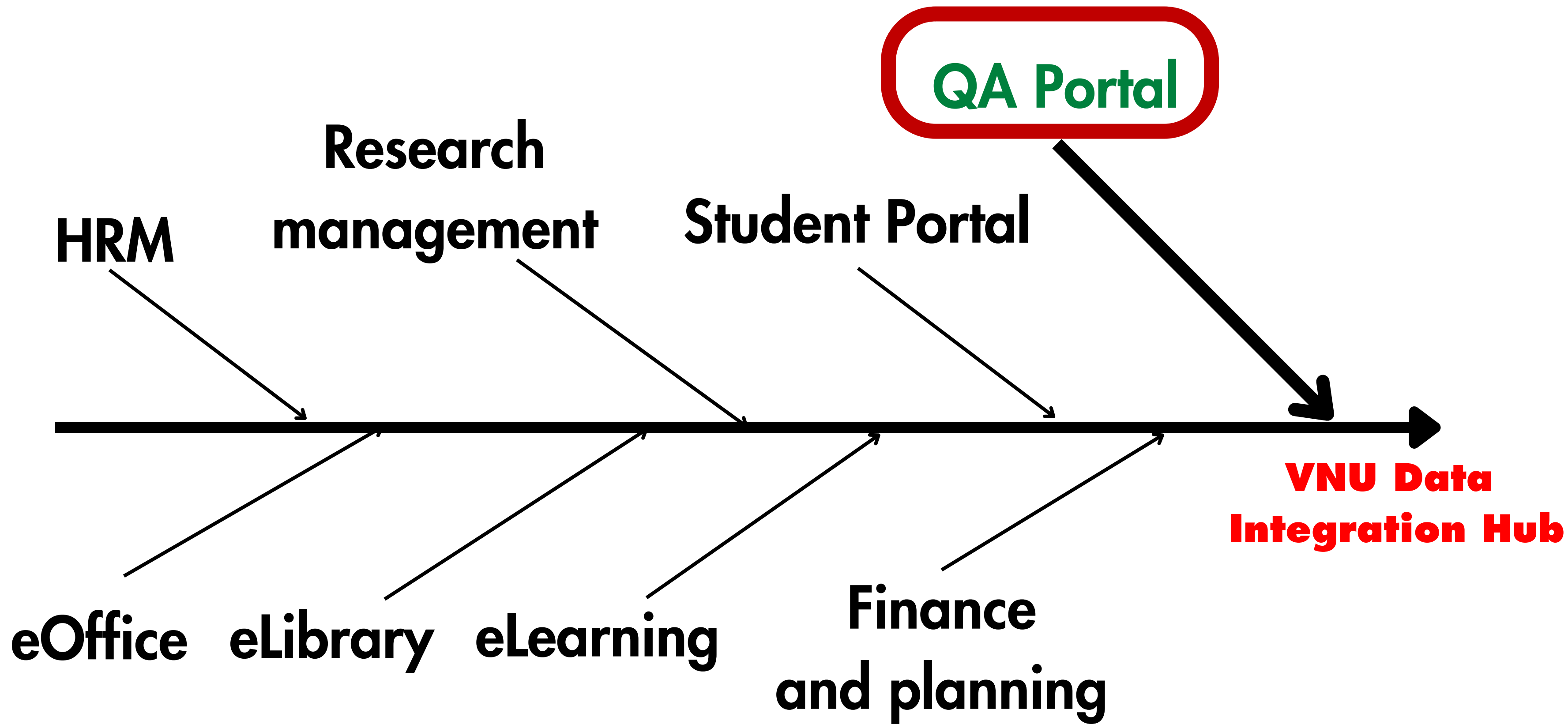
☒ Remember me

[Forgot password?](#)


In 2021, INFEQA developed and run Quality Assurance Portal to operate QA data; to standardize QA and university rankings processes for VNU and at member university level.

## VNU Quality Assurance Portal





**Digital ecóystem at VNU Hanoi**

 **VNU**  
ĐẠI HỌC QUỐC GIA HÀ NỘI  
Vietnam National University, Hanoi

CÔNG THÔNG TIN  
ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG


☰

DATA QUALITY ASSURANCE OF VIETNAM NATIONAL UNIVERSITY, HANOI (2022-2023)

?

🔔

💬

 admin  
Cấp ĐHQG

🏠 DASHBOARD

📊 QUALITY ASSURANCE

🏆 UNIVERSITY RANKINGS

📋 SURVEY AND QUALITY EVALUATION

🏠 MEMBER INSTITUTIONS DATABASE

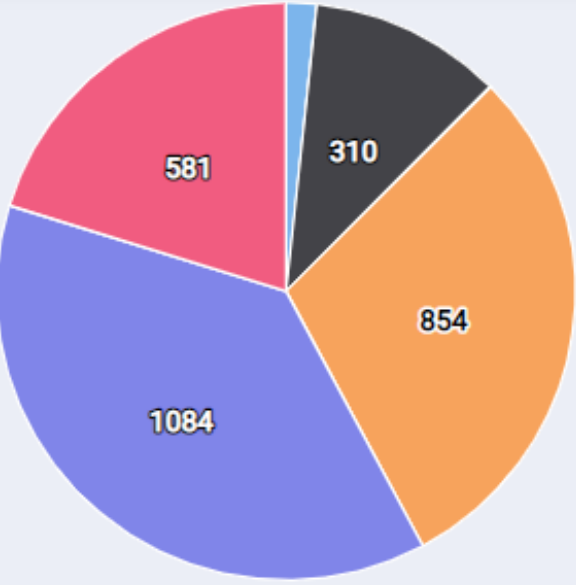
📁 EVIDENCE MANAGEMENT

⚙️ UTILITIES

⚙️ SYSTEM MANAGEMENT

📊

LECTURERS



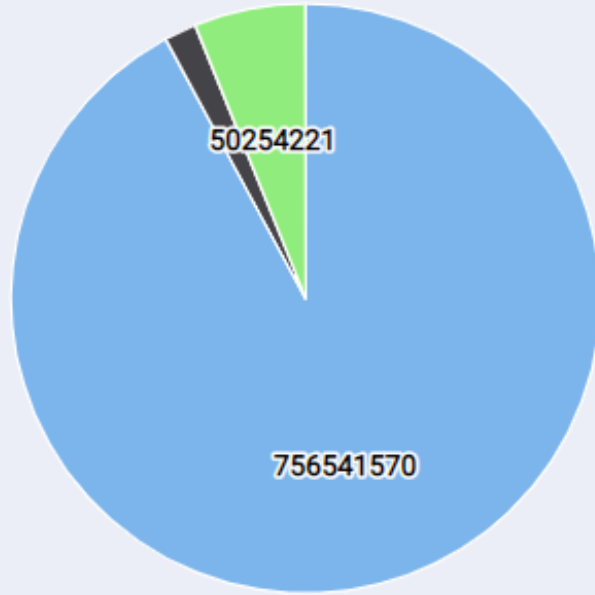
Professor	49	(1.7%)
Associate Professor	310	(10.8%)
Sc.D	1	(0.0%)
PhD	854	(29.7%)
Master	1084	(37.7%)
Others	581	(20.2%)

Total lecturers: 1819

Teacher/Student ratio: 29.16 %

📊

INCOMES

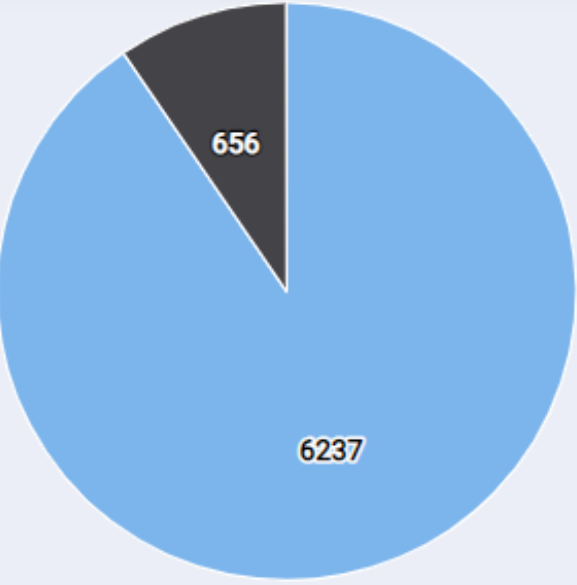


Research funds	756541570	(92.1%)
Technology transfer	50254221	(1.8%)
Others	221	(6.1%)

Total incomes (VNĐ): 821,360,016

📊

LEARNERS

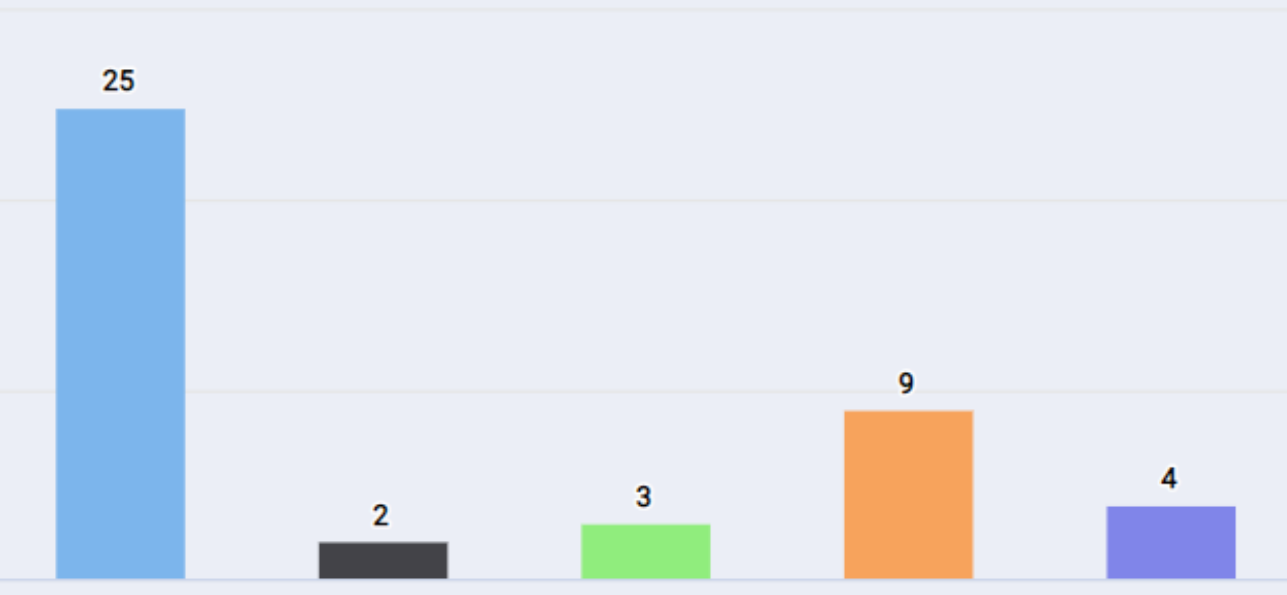


Undergraduate	6237	(90.5%)
Postgraduate	656	(9.5%)
Doctoral degree	-134	(-1.9%)

Total learners: 6759

📊

PUBLICATION



WoS/ISI	25
Scopus	2
Other international journals	3
Domestic Journals	9
Manuscripts	4

## I. Goals and objectives

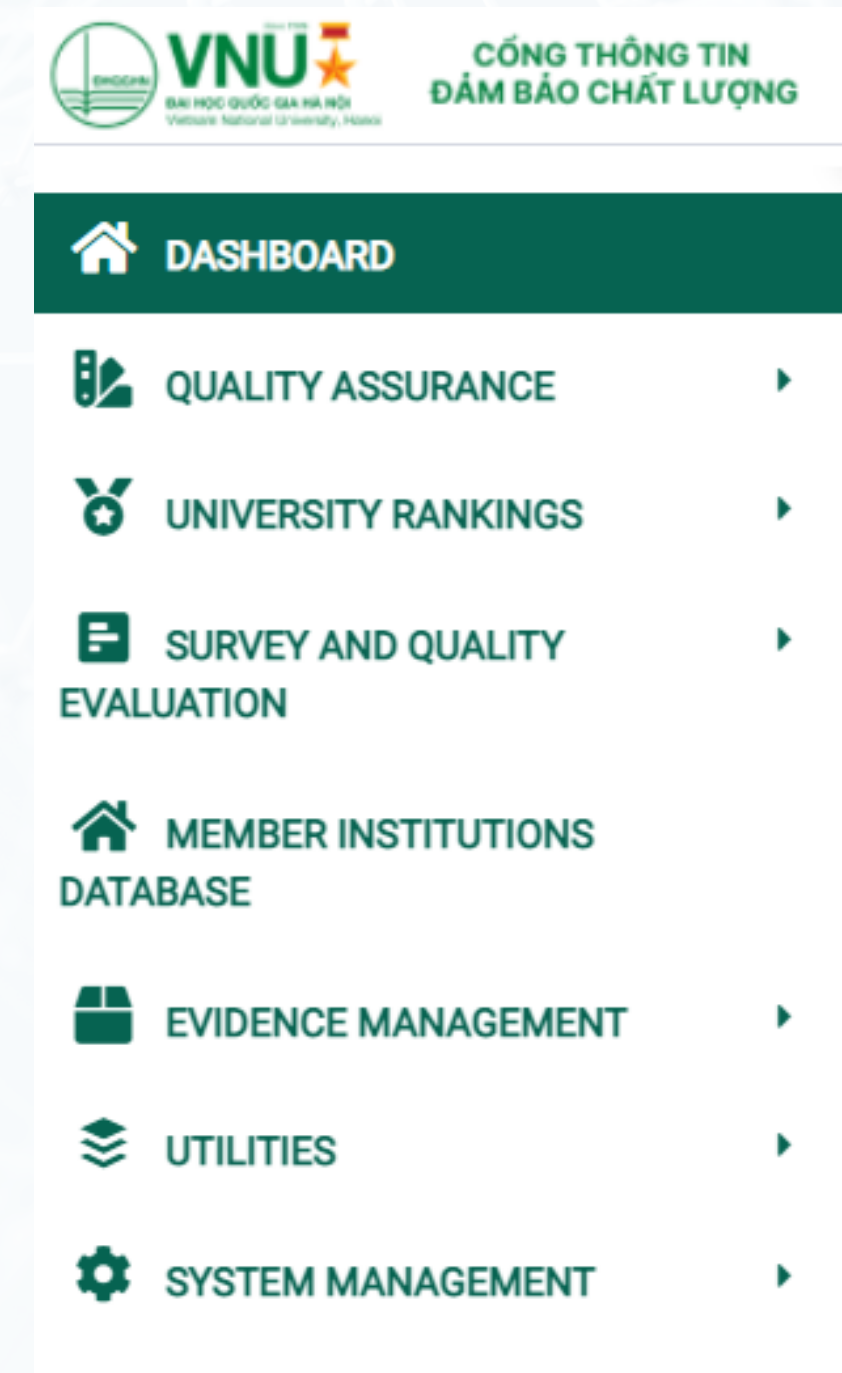
- Synchronously and consistently **managing and operating data and business processes** in quality assurance and university ranking at VNU Hanoi
- Improving **efficiency of quality assurance** activities
- Strengthening the cohesion and **cooperation among stakeholders** in the quality assurance system at VNU
- Supporting **decision-making processes** for the university leaders on the basis of digital data
- Implementing the policy of **digital transformation** at VNU Hanoi
- Being used as a supporting **tool for quality accreditation**



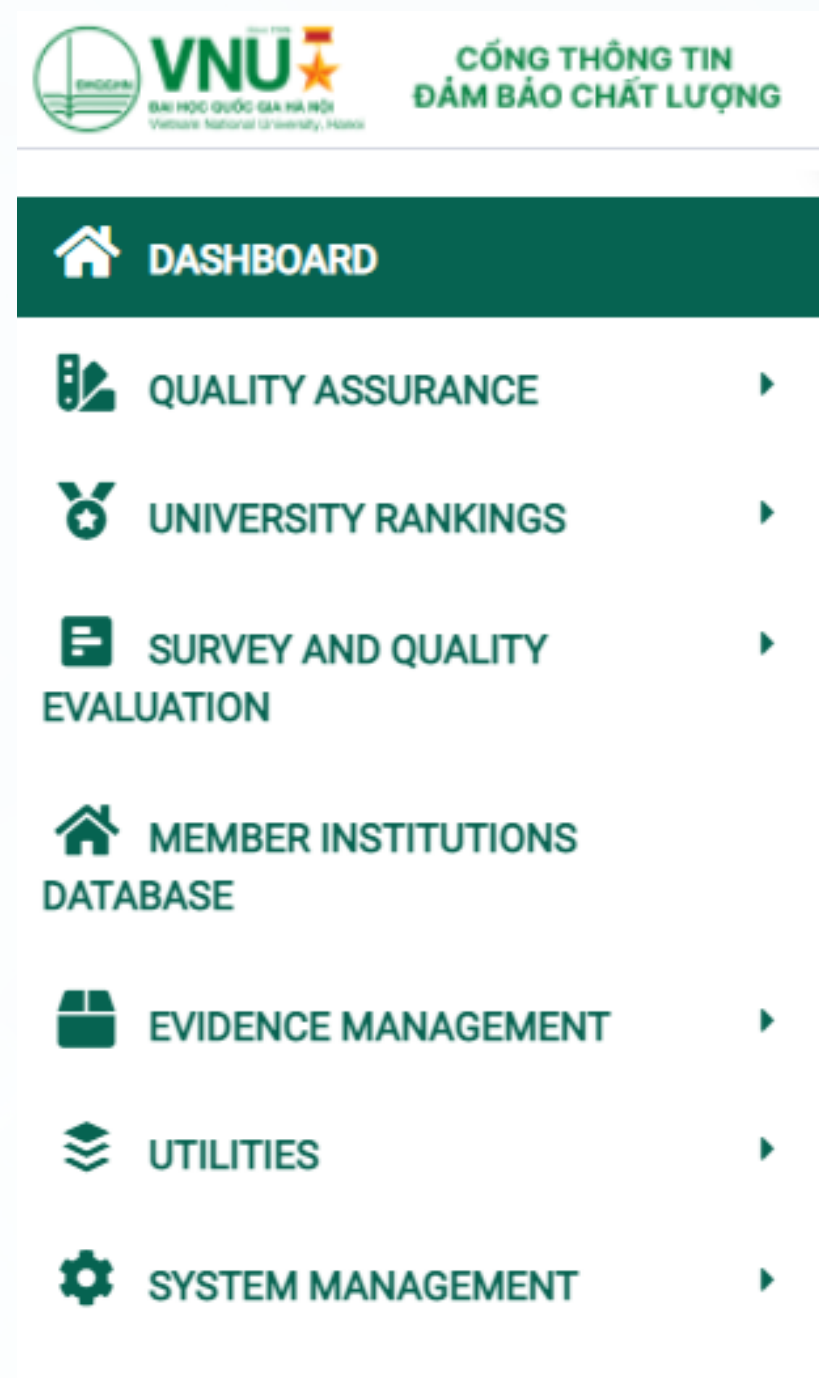


## II. Key features

- **Dashboard:** QA data displayed in the form of infographics with tables and charts for visual look
- **Web-based:** no complicated devices required, just a PC (smart devices ) with Internet connection
- **Synchronization and unification:** all data are connected and integrated with other MIS (HRM; Student Portal; Academic Service Portal ...) via VNU data integration hub, which ensures the synchronization and unification of the data.
- **Hierarchy management:** system administration at both VNU (corporate) level and VNU member (institutional) level with corresponding access authorization
- **Flexibility:** no limit in defining QA frameworks or tools for managing QA activities; Availability of quality accreditation-ready forms and templates



### III. Structure



- **Quality Assurance:** managing quality accreditations at program and institutional levels, supervising quality assurance plans, building self-assessment reports for all quality accreditation activities
- **University ranking:** managing ranking data, ranking results, and tools for quality benchmarking
- **Quality survey and evaluation:** managing survey data from stakeholders and assessing VNU's member universities based on criteria for innovation-oriented research university.
- **Evidence management:** Managing QA data and evidence for quality accreditation;
- **Utilities and system management**

### III. Structure

## Access authorization

- VNU level (by INFEQA)
- VNU members level
- Program level (by Faculty)
- Personal level (QA staff and support)





# Challenges

Awareness

Resources

Collaboration

Roles and responsibilities

Data integration





# Our experiences

## at VNU level



ĐẠI HỌC QUỐC GIA HÀ NỘI CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1067 /ĐHQGHN-ĐBCL

Hà Nội, ngày 01 tháng 04 năm 2022

V/v triển khai và vận hành  
Công thông tin Đảm bảo chất lượng và  
Xếp hạng đại học

Kính gửi: Các đơn vị đào tạo và nghiên cứu

Thực hiện các chỉ tiêu chiến lược về chuyển đổi số và đảm bảo tính liên thông, gắn kết trong hoạt động đảm bảo chất lượng, Đại học Quốc gia Hà Nội (ĐHQGHN) đã giao Viện Đảm bảo chất lượng giáo dục (ĐBCLGD) nghiên cứu và xây dựng Công thông tin Đảm bảo chất lượng và Xếp hạng đại học (sau đây gọi tắt là Công thông tin). Công thông tin được vận hành trên nguyên tắc thống nhất các quy trình chuyên môn nghiệp vụ, đồng bộ về quản lý dữ liệu và hệ thống minh chứng phục vụ cho công tác đảm bảo chất lượng và xếp hạng đại học. Để triển khai hiệu quả Công thông tin, ĐHQGHN đề nghị các đơn vị thực hiện các nội dung sau:

### 1. Về kế hoạch triển khai và vận hành hệ thống

TT	Nội dung	Thời hạn thực hiện	Ghi chú
1	Rà soát hệ thống và bổ sung các ý kiến góp ý đối với Công thông tin (nếu có) theo Phụ lục I	29/3/2022 đến 04/4/2022	Gửi công văn về ĐHQGHN (qua Viện ĐBCLGD) và qua email: <a href="mailto:dbcl@vnu.edu.vn">dbcl@vnu.edu.vn</a>
2	Đơn vị cử 01 cán bộ đầu mối phụ trách việc quản lý, vận hành phân hệ của đơn vị trên Công thông tin.	29/3/2022 đến 04/4/2022	- Gửi công văn về ĐHQGHN (qua Viện ĐBCLGD) và qua email: <a href="mailto:dbcl@vnu.edu.vn">dbcl@vnu.edu.vn</a> - Áp dụng với những đơn vị chưa gửi công văn cử cán bộ đầu mối
3	Viện ĐBCLGD xây dựng văn bản hướng dẫn cập nhật dữ liệu và vận hành hệ thống.	28/3/2022 đến 05/4/2022	
4	Đơn vị tổ chức nhập dữ liệu thuộc phạm vi phân vùng dữ liệu của đơn vị mình.	06/4/2022 đến 29/4/2022	Đơn vị cần hỗ trợ trong quá trình sử dụng Công thông tin, liên hệ Viện ĐBCLGD qua email <a href="mailto:dbcl@vnu.edu.vn">dbcl@vnu.edu.vn</a> theo mẫu nội dung tại Phụ lục II
5	Viện ĐBCLGD nhập dữ liệu dùng chung và dữ liệu quản lý cấp ĐHQGHN.	06/4/2022 đến 29/4/2022	

2

6	Viện ĐBCLGD làm đầu mối tổ chức Lễ ra mắt Công thông tin	Trước 30/4/2022	Đơn vị phối hợp: Văn phòng ĐHQGHN
---	--	-----------------	-----------------------------------

2. Viện ĐBCLGD có trách nhiệm đơn đốc, giám sát, hỗ trợ các đơn vị sử dụng Công thông tin và định kỳ báo cáo ĐHQGHN.

ĐHQGHN đề nghị các đơn vị phối hợp và thực hiện hiệu quả các nội dung trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc (để báo cáo);
- Văn phòng ĐHQGHN (để phối hợp);
- Lưu: VT, Viện ĐBCLGD, D6.

KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC

  
Nguyễn Hoàng Hải





# Our experiences

## at institutional level



- Appointing staff in charge of deploying and operating the Portal
- Preparing resources for data update and system operation
- Assigning stakeholders' roles and responsibilities in operating the Portal
- Planning for regularly updating data and evidence for quality accreditation
- Making use of reports generated from the Portal for quality improvement and decision making processes





**Thank You**

**Q&A**