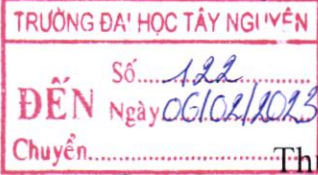


UBND TỈNH ĐẮK LẮK  
SỞ NGOẠI VỤ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 132 /SNgV-LSBG  
V/v cử sinh viên để phối hợp phục vụ  
công tác Lễ tân Đối ngoại tại Lễ hội  
Cà phê BMT lần 8 năm 2023

Đắk Lắk, ngày 03 tháng 02 năm 2023



Kính gửi: Trường Đại học Tây Nguyên

Thực hiện Quyết định số 1868/QĐ-UBND ngày 21/8/2022 của UBND tỉnh về việc thành lập các Tiểu ban của Lễ hội Cà phê Buôn Ma Thuột lần thứ 8 năm 2022; Kế hoạch số 219/KH-UBND ngày 17/11/2022 của UBND tỉnh về thực hiện công tác đối ngoại, phục vụ khách quốc tế đến tham dự Lễ hội cà phê Buôn Ma Thuột lần thứ 8 năm 2023; Công văn số 336/UBND-NC ngày 12/02/2023 về việc mời khách quốc tế tham dự Lễ hội Cà phê Buôn Ma Thuột lần thứ 8 năm 2023 (gửi kèm).

Nhằm chuẩn bị cho công tác đón tiếp và phục vụ các đoàn khách quốc tế đến tham dự Lễ hội được chu đáo và trọng thị, Sở Ngoại vụ đề nghị Trường Đại học Tây Nguyên tạo điều kiện cử sinh viên tình nguyện để hỗ trợ cho tỉnh trong công tác phục vụ các đoàn khách quốc tế đến tham dự Lễ hội lần này, thời gian phục vụ từ ngày 08/3 đến ngày 15/3/2023. Sở Ngoại vụ sẽ bố trí thời gian để tập huấn về công tác lễ tân cho các sinh viên trước khi diễn ra Lễ hội. Yêu cầu đối với các sinh viên:

1. Số lượng
  - 10 Sinh viên khoa tiếng Anh.
  - 04 Sinh viên Lào.
2. Học năm thứ ba hoặc năm thứ tư
3. Học lực: Khá
4. Khả năng giao tiếp tốt
5. Ngoại hình: dễ nhìn

Văn bản cử sinh viên (gồm các thông tin: Họ và tên, năm sinh, địa chỉ, số điện thoại liên hệ) xin gửi về Sở Ngoại vụ **trước ngày 15/02/2023** theo địa chỉ: 18 Lý Thái Tổ, Tp, Buôn Ma Thuột, điện thoại: 02623.843.393, di động: 0917.129.179, email: [danhhuynhtan@gmail.com](mailto:danhhuynhtan@gmail.com) (ông Huỳnh Tấn Danh, Chuyên viên phòng Lãnh sự - Biên giới).

Rất mong sự hỗ trợ và phối hợp của quý Trường./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Giám đốc Sở;
- Các Phó Giám đốc Sở;
- Lưu: VT, LSBG.



**Phạm Văn Phước**

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH ĐẮK LẮK**

Số 219 /KH-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

*Đắk Lắk, ngày 17 tháng 11 năm 2022*

## **KẾ HOẠCH**

### **Thực hiện công tác đối ngoại, phục vụ khách quốc tế đến tham dự Lễ hội cà phê Buôn Ma Thuột lần thứ 8 năm 2023**

Căn cứ Quyết định số 1865/QĐ-UBND ngày 21/8/2022 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Đề án tổ chức Lễ hội cà phê Buôn Ma Thuột lần thứ 8 năm 2023; Quyết định số 2441/QĐ-UBND ngày 28/10/2022 của UBND tỉnh về việc điều chỉnh Quyết định 1865/QĐ-UBND ngày 21/8/2022 của UBND tỉnh phê duyệt Đề án tổ chức Lễ hội Cà phê Buôn Ma Thuột lần thứ 8 năm 2023;

Căn cứ Quyết định số 1868/QĐ-UBND ngày 21/8/2022 của UBND tỉnh về thành lập các Tiểu ban Lễ hội cà phê Buôn Ma Thuột lần thứ 8 năm 2023; Quyết định số 2473/QĐ-UBND ngày 02/11/2022 của UBND tỉnh về việc điều chỉnh, bổ sung một số nội dung tại Quyết định số 1868/QĐ-UBND ngày 21/8/2022 của UBND tỉnh,

Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện công tác đối ngoại, phục vụ khách quốc tế đến tham dự Lễ hội cà phê Buôn Ma Thuột lần thứ 8 năm 2023 cụ thể như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Chuẩn bị đầy đủ các điều kiện, tổ chức đón tiếp chu đáo, trọng thị khách quốc tế về dự Lễ hội cà phê Buôn Ma Thuột lần thứ 8 năm 2023.

2. Thể hiện sự thân thiện, hiếu khách của tỉnh đối với đại biểu đến tham quan, thương ngoạn và tham dự các hoạt động của Lễ hội cà phê Buôn Ma Thuột lần thứ 8 năm 2023.

3. Xây dựng kế hoạch chi tiết để đón tiếp, bố trí ăn nghỉ, sắp xếp vị trí chỗ ngồi tại Lễ Khai mạc, Bế mạc, các Hội nghị, Tiệc chiêu đãi; phục vụ khách dự các hoạt động của Lễ hội và tham quan các điểm du lịch của tỉnh trong thời gian lưu lại tại tỉnh.

4. Phân công trách nhiệm cụ thể cho từng thành viên của Tiểu ban An ninh, Đối ngoại, Lễ tân và Hậu cần và các cơ quan, đơn vị có liên quan; đảm bảo công tác lễ tân, khánh tiết, hậu cần được thực hiện đúng quy định và đạt hiệu quả tốt nhất.

## II. CÁC NỘI DUNG CHÍNH VÀ PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

### 1. Tổ chức đón tiếp khách

a) Các đơn vị được phân công chủ động theo dõi, nắm bắt thông tin đoàn khách đã mời theo sự phân công của UBND tỉnh. Xác nhận cụ thể số lượng, thành phần đại biểu dự Lễ hội Cà phê Buôn Ma Thuột lần thứ 8 năm 2023 và các thông tin liên quan; gửi thông tin về Văn phòng UBND tỉnh trước ngày **10/02/2023**.

b) Bố trí lãnh đạo các đơn vị đón, tiếp và tiễn khách bảo đảm chu đáo, trọng thị; bố trí, phân công cán bộ, nhân viên phục vụ đón tiếp khách, hướng dẫn ăn nghỉ tại các khách sạn; theo sát, nắm bắt thông tin trước, trong và sau khi đại biểu đến tỉnh theo chương trình mời; hướng dẫn cho đại biểu tham gia các chương trình, hoạt động của Lễ hội.

c) Chuyển các loại Giấy mời (Giấy mời Tiệc chiêu đãi, Lễ Khai mạc, Lễ Bế mạc, các chương trình Lễ hội), thẻ xe, thẻ đại biểu, quà tặng... cho đại biểu khi đến nhận phòng tại các khách sạn.

### 2. Bố trí đón tiễn khách nước ngoài: *(Có phương án chi tiết kèm theo tại Phụ lục 2).*

- Địa điểm dự kiến: Khách sạn Sài Gòn - Ban Mê (số 03 Phan Chu Trinh, phường Thắng Lợi, thành phố Buôn Ma Thuột); khách sạn Dakruco (số 30 Nguyễn Chí Thanh, phường Tân Lập, thành phố Buôn Ma Thuột).

- Tổ tiếp đón: Phân công Giám đốc Sở Ngoại vụ, Phó Trưởng Tiểu ban An ninh, Đối ngoại, Lễ tân và Hậu cần phụ trách chung; lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh phối hợp tham gia.

- Tổ phục vụ: Giao Sở Ngoại vụ chủ trì, phối hợp với các Sở: Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Công thương; Kế hoạch và Đầu tư; Thông tin và Truyền thông cử 01 chuyên viên tham gia.

- Nhiệm vụ: Đón tiếp, bố trí ăn nghỉ, đi lại cho các Đoàn Đại sứ, Tổng Lãnh sự quán nước ngoài, các cơ quan, tổ chức nước ngoài cấp cao; các đoàn nghệ thuật nước ngoài.

### 3. Chương trình ngoại giao đoàn: *(Có phương án chi tiết kèm theo tại Phụ lục 1).*

### 4. Công tác sắp xếp, bố trí chỗ ngồi khách quốc tế tham dự Lễ hội

- Sở Ngoại vụ phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Công ty tổ chức sự kiện xây dựng sơ đồ chỗ ngồi, sắp xếp vị trí chỗ ngồi cho khách quốc tế tham dự Lễ Khai mạc, Bế mạc.

- Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh xây dựng sơ đồ chỗ ngồi, sắp xếp vị trí chỗ ngồi tại Tiệc chiêu đãi Lễ hội cà phê.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

#### 1. Sở Ngoại vụ

- Là cơ quan đầu mối, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu cho UBND tỉnh triển khai các nội dung của Kế hoạch này.

2. Văn phòng UBND tỉnh, Sở Công thương; Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Thông tin và Truyền thông; Công an tỉnh; Trường Đại học Tây Nguyên; Cụm Cảng Hàng không Buôn Ma Thuột phối hợp với Sở Ngoại vụ, các cơ quan đơn vị có liên quan triển khai các nhiệm vụ theo Kế hoạch.

Nhận được Kế hoạch này, các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện, bảo đảm hoàn thành nhiệm vụ và tiến độ đề ra. Nếu có vấn đề phát sinh, kịp thời báo cáo với Ban Chỉ đạo, Ban Tổ chức Lễ hội để sửa đổi, bổ sung hoặc điều chỉnh cho phù hợp./.

#### *Nơi nhận:*

- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Các Sở: Ngoại vụ; Công thương; KH&ĐT; VH-TT&DL;
- Công an tỉnh; Cụm Cảng Hàng không BMT;
- Các phòng: TH, KGVX;
- Lưu VT. NC (S\_08b).

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Võ Văn Cảnh**

**Phụ lục I**

**CHƯƠNG TRÌNH VÀ PHÂN CÔNG TRIỂN KHAI THỰC HIỆN CÔNG TÁC LỄ TÂN ĐÓI NGOẠI DÀNH CHO KHÁCH QUỐC TẾ ĐẾN THAM DỰ CÁC HOẠT ĐỘNG CỦA LỄ HỘI CÀ PHÊ BUÔN MA THUỘT LẦN THỨ 8 NĂM 2023**

*(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /11/2022 của UBND tỉnh)*

Ngày	Thời gian		Nội dung	Địa điểm	Phân công nhiệm vụ
10/3/2023	Buổi sáng	08h00	Tham quan Hội chợ - Triển lãm chuyên ngành cà phê	Trung tâm Văn hóa tỉnh – số 02 Hùng Vương, TP. Buôn Ma Thuột	- Sở Công thương chủ trì, phối hợp với Sở Ngoại vụ để bố trí, sắp xếp chỗ ngồi cho khách quốc tế đến tham dự Lễ Khai mạc, bố trí đón tiếp khách từ cổng chính để đưa khách vào Lễ đài; cập nhật danh sách để giới thiệu thành phần tham dự .
	Buổi chiều	16h00	Tham quan Lễ hội đường phố	Các tuyến phố chính trung tâm ngã sáu	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Sở Ngoại vụ bố trí chỗ ngồi Khai mạc cho khách quốc tế và khu vực dành riêng để khách tham quan Lễ hội; cập nhật danh sách để giới thiệu thành phần tham dự .
	Buổi tối	17h00	Tham dự tiệc chiêu đãi của tỉnh	Khách sạn Mường Thanh	- Sở Ngoại vụ chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan, đơn vị có liên quan sắp xếp bàn tiệc, bố trí chỗ ngồi cho khách quốc tế; cập nhật danh sách kahchs mời quốc tế để Ban Tổ chức giới thiệu thành phần tham dự .
		20h00	Tham dự Lễ khai mạc Lễ hội cà phê BMT	Quảng trường 10/3	- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Sở Ngoại vụ, Công ty tổ chức sự kiện cập nhật danh sách trong nước và khách quốc tế để giới thiệu tại buổi Lễ Khai mạc; bố trí chỗ ngồi cho khách; riêng Bảng tên khách quốc tế giao Sở Ngoại vụ cập nhật và đánh Bảng tên; bố trí cán bộ để hướng dẫn các đoàn khách quốc tế từ cổng chính và đưa khách vào Lễ đài Khai mạc và hướng dẫn khách khi kết thúc.
	Buổi sáng	08h00	Tham dự Hội nghị kết nối giao thương quốc tế	Khách sạn Mường Thanh	- Sở Công thương phối hợp với Sở Ngoại vụ bố trí, sắp xếp chỗ ngồi cho khách quốc tế; + Cấp thẻ Hội nghị để Sở Ngoại vụ phát cho đại biểu quốc tế đến

11/3/2023					<p>tham dự.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Ngoại vụ bố trí phiên dịch cho Lãnh đạo tỉnh gặp gỡ bên lễ Hội nghị đối với khách quốc tế;</li> </ul>
	Buổi chiều	14h00	Lãnh đạo UBND tỉnh chào xã giao chung với các đoàn khách quốc tế đến tham dự Lễ hội	Trụ sở HĐND - UBND tỉnh	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Ngoại vụ chuẩn bị công tác Lễ tân sắp xếp, bố trí chỗ ngồi cho khách quốc tế; giới thiệu đại biểu và bố trí phiên dịch cho buổi làm việc tại Hội trường UBND tỉnh;</li> <li>- Sở Kế hoạch và Đầu tư chuẩn bị nội dung có liên quan để phục vụ buổi làm việc của Lãnh đạo UBND tỉnh với đoàn.</li> </ul>
		15h00	Lãnh đạo UBND tỉnh làm việc riêng với các đoàn khách quốc tế (có đăng ký trước)		
	Buổi tối	19h00	- Đoàn nghệ thuật của tỉnh Chămpasak - Lào biểu diễn tại huyện Buôn Đôn.	Huyện Buôn Đôn	- UBND huyện Buôn Đôn chủ trì, phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Ngoại vụ xây dựng chương trình và tổ chức buổi biểu diễn của Đoàn nghệ thuật của tỉnh Chămpasak - Lào.
- Đoàn nghệ thuật của tỉnh Jeollabuk - Hàn Quốc biểu diễn nghệ thuật tại huyện Lắk			Huyện Lắk	- UBND huyện Lắk chủ trì phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Ngoại vụ xây dựng chương trình và tổ chức buổi diễn của Đoàn nghệ thuật của tỉnh Jeollabuk - Hàn Quốc	
12/3/2023	Buổi sáng	08h00	Tham dự Hội thảo phát triển cà phê	Khách sạn Mường Thanh	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn phối hợp với Sở Ngoại vụ bố trí, sắp xếp chỗ ngồi cho khách quốc tế; Cấp thẻ Hội nghị để Sở Ngoại vụ phát cho đại biểu quốc tế đến tham dự.
	Buổi chiều	15h00	Tham quan triển lãm Ảnh nghệ thuật chủ đề “Văn hóa cà phê Việt Nam” và “Lịch sử cà phê thế giới”	Bảo tàng Thế giới cà phê	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Ngoại vụ chủ trì, phối hợp với Công ty Cổ phần Cà phê Trung Nguyên chuẩn bị công tác đón tiếp khách quốc tế đến tham quan.</li> <li>- Công ty Cổ phần cà phê Trung Nguyên cử cán bộ hướng dẫn cho đoàn tham quan.</li> </ul>
13/3/2023	Buổi sáng	08h00	Tham quan mô hình sản xuất và chế biến cà phê tại Viện Khoa học kỹ thuật nông lâm nghiệp Tây Nguyên	53 Nguyễn Lương Bằng, Hoà Thắng, Tp. BMT	- Viện KHKT NLN Tây Nguyên chuẩn bị nội dung và chương trình bố trí, sắp xếp cho các đoàn đi tham quan tại đơn vị.

	Buổi chiều	15h00	Tham quan Khu du lịch sinh thái KoTam	Số 789 đường Phạm Văn Đồng, Tp. BMT	- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch cử cán bộ, phối hợp với Sở Ngoại vụ để hướng dẫn cho đoàn đi tham quan
14/3/2023	Buổi sáng	08h00	Tham quan Buôn Ako Dhong, Tp Buôn Ma Thuột	Đường Trần Nhật Duật	- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch phối hợp với Sở Ngoại vụ cử cán bộ và bố trí hướng dẫn viên để đưa đoàn đi tham quan
	Buổi chiều	14h00	Đoàn nghỉ ngơi	Tại Khách sạn	
	Buổi tối	20h00	Tham dự Lễ Bế mạc Lễ hội cà phê BMT	Tại Quảng trường 10/3	- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Sở Ngoại vụ, Công ty tổ chức sự kiện cập nhật danh sách trong nước và khách quốc tế để giới thiệu tại Lễ Bế mạc; bố trí chỗ ngồi cho khách; riêng Bảng tên khách quốc tế giao Sở Ngoại vụ cập nhật và đánh Bảng tên; bố trí cán bộ để hướng dẫn các đoàn khách quốc tế từ cổng chính và đưa khách vào Lễ đài Bế mạc.

\* Ghi chú:

- Công an tỉnh chủ trì, phối hợp với Sở Ngoại vụ bố trí lực lượng cảnh sát giao thông dẫn đường theo chương trình và phương án cho khách quốc tế
- Sở Ngoại vụ bố trí cán bộ đi kiểm tra tiền trạm các địa điểm trước khi đưa đoàn đi làm việc và tham quan