

Số: 03 / BC-QLCL

Đắk Lắk, ngày 10 tháng 5 năm 2022

BÁO CÁO KẾT QUẢ KHẢO SÁT (online)

Lấy ý kiến của sinh viên về chất lượng và sự phù hợp của các hình thức kiểm tra, đánh giá trong hoạt động đào tạo của Trường, năm 2022

Kính gửi: Hiệu trưởng

Căn cứ Kế hoạch số 03/KH-QLCL ngày 15/4/2022 của Phòng Quản lý chất lượng về việc khảo sát lấy ý kiến của sinh viên về chất lượng và sự phù hợp của các hình thức kiểm tra, đánh giá trong hoạt động đào tạo của Trường, năm 2022, đã được Lãnh đạo Trường phê duyệt; Phòng QLCL báo cáo kết quả như sau:

1. Mục đích

- Tiếp thu ý kiến đóng góp của sinh viên (SV) về chất lượng và sự phù hợp của các hình thức kiểm tra, đánh giá trong hoạt động đào tạo của Trường;
- Là một trong những hoạt động cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài CSGD và CTĐT;
- Có số liệu, minh chứng phục vụ công tác tự đánh giá và đánh giá ngoài;
- Góp phần nâng cao chất lượng đào tạo.

2. Yêu cầu

- SV hiểu rõ mục đích, ý nghĩa, tự nguyện và trung thực trong việc cung cấp thông tin theo mẫu phiếu do CSGD cung cấp.
- Thông tin phản hồi từ SV được xử lý khách quan, trung thực và được sử dụng đúng mục đích.

3. Thời gian thực hiện

Từ tháng 4 đến tháng 5 năm 2022.

4. Đối tượng, phạm vi thực hiện

Sinh viên chính quy của các lớp, các khóa, các ngành, các Khoa trong Trường.

5. Nội dung

- Gồm 08 câu hỏi được sử dụng khảo sát lấy ý kiến SV về chất lượng và sự phù hợp của các hình thức kiểm tra, đánh giá trong các hoạt động đào tạo của Trường;
- Sự hài lòng của SV thể hiện ở 5 mức độ: **1-Rất không hài lòng; 2-Không hài lòng; 3-Bình thường; 4-Hài lòng; 5-Rất hài lòng.**
- Người học góp ý, đề xuất thêm nội dung vào mục Ý kiến khác.

6. Phương pháp thực hiện

- Sử dụng Google forms và gửi đường link khảo sát tới các lớp được chọn khảo sát thông qua sự phối hợp với các Khoa, Trợ lý các Khoa, Cố vấn học tập và lớp trưởng các lớp.
- Xử lý dữ liệu kết quả khảo sát bằng phần mềm Microsoft Excel 2016.
- **Tỷ lệ hài lòng** là tổng số ý kiến “Rất hài lòng” và “Hài lòng” / Tổng số ý kiến.
- **Điểm số mức độ hài lòng** là số điểm hài lòng trung bình (TB) của từng câu hỏi (cách tính điểm số hài lòng theo thang Likert).

7. Kết quả khảo sát

Đã khảo sát lấy ý kiến được 3541 sinh viên của các lớp, các khóa, các ngành, các Khoa. Cụ thể như sau:

- Khoa Kinh tế: 988 SV (27.9%)
- Khoa Y Dược: 868 SV (24.5%)
- Khoa Sư phạm: 455 SV (12.8%)
- Khoa Chăn nuôi TY: 376 SV (10.6%)
- Khoa Ngoại ngữ: 339 SV (9.6%)
- Khoa KHTN-CN: 290 SV (8.2%)
- Khoa Nông Lâm nghiệp: 162 SV (4.6%)
- Khoa Lý luận CT: 63 SV (1.8%)

Sinh viên đánh giá và hài lòng về chất lượng và sự phù hợp của các hình thức kiểm tra, đánh giá trong hoạt động đào tạo của Trường theo từng Khoa như sau:

7.1. Khoa Y Dược

STT	NỘI DUNG	Không hài lòng (%)	Bình thường (%)	Hài lòng (%)	Điểm số HL TB
1.	Kết quả chấm điểm đi thực tế / thực tập / chuyên đề / khóa luận của sinh viên công bằng, khách quan, chính xác	4.1	41.0	54.8	3.6
2.	Thời gian Nhà trường sắp xếp lịch thi học kỳ các học phần	15.3	45.2	39.5	3.3
3.	Kết quả điểm kiểm tra các học phần được giảng viên công khai đúng theo quy định của Trường	6.1	36.2	57.7	3.6
4.	Kết quả điểm thi học kỳ các học phần được công khai đúng theo quy định của Trường	7.6	39.6	52.8	3.5
5.	Các bài tập / bài kiểm tra / tiểu luận của SV được giảng viên nhận xét, chấm điểm rõ ràng nên rất có ích cho SV	7.1	40.1	52.8	3.5
6.	Trường có sử dụng nhiều hình thức kiểm tra, đánh giá để tăng độ chính xác trong đánh giá kết quả học tập của SV	7.1	40.1	52.8	3.5
7.	Giảng viên chấm điểm, đánh giá công bằng, khách quan và phản ánh đúng năng lực của SV	7.7	38.2	54.0	3.5
8.	Đề kiểm tra, đề thi phù hợp với nội dung giảng dạy, tổng hợp các phần khác nhau trong học phần và khuyến khích tính sáng tạo của SV	7.5	40.3	52.2	3.5
TRUNG BÌNH		7.8	40.1	52.1	3.5

* **Ý kiến khác:** Có 15.7% số sinh viên của Khoa góp ý như sau:

- Mong Trường sắp xếp lịch học lý thuyết, lịch đi lâm sàng và lịch thi sớm hơn, hợp lý hơn;
- Các hình thức kiểm tra, đánh giá SV trong hoạt động đào tạo của Trường tương đối phù hợp và có chất lượng;
- Nên có thêm các hình thức kiểm tra, đánh giá SV bằng thi trắc nghiệm;