

Số: 2761 /KH-ĐHTN

Đắk Lắk, ngày 21 tháng 12 năm 2021

KẾ HOẠCH

Khảo sát lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan về nội dung tầm nhìn, sứ mạng, giá trị cốt lõi và mục tiêu chiến lược của Nhà trường
(Khảo sát phiếu online)

Kính gửi: **Lãnh đạo các đơn vị**

Để nâng cao chất lượng đào tạo, công khai các điều kiện bảo đảm chất lượng giáo dục, có số liệu, minh chứng phục vụ công tác tự đánh giá và đánh giá ngoài cấp cơ sở giáo dục và cấp chương trình đào tạo. Với mục tiêu không ngừng cải tiến chất lượng, thực hiện Kế hoạch số 509/KH-ĐHTN ngày 10 tháng 3 năm 2021 về Kế hoạch bảo đảm chất lượng giáo dục năm 2021, Nhà trường đã ban hành Thông báo số 523/TB-ĐHTN ngày 11 tháng 3 năm 2021 về việc thực hiện một số hoạt động khảo sát năm 2021;

Trường Đại học Tây Nguyên đã ban hành nội dung tầm nhìn, sứ mạng, giá trị cốt lõi và mục tiêu chiến lược của Trường giai đoạn 2020-2027, định hướng đến 2035 (Theo Quyết định số 132/QĐ-ĐHTN ngày 18/01/2019 của Hiệu trưởng Trường Đại học Tây Nguyên). Với mục tiêu phát triển bền vững trong giai đoạn tới, Nhà trường mong muốn nhận được những nhận xét, đóng góp quý báu của các chuyên gia, nhà khoa học, doanh nghiệp cùng toàn thể viên chức, giảng viên, nhân viên, các tổ chức, đoàn thể trong Trường, toàn thể cựu học viên - sinh viên, người học đang nghiên cứu học tập tại Trường về **tầm nhìn, sứ mạng, giá trị cốt lõi và mục tiêu chiến lược** của Trường Đại học Tây Nguyên;

Nhà trường ban hành kế hoạch thực hiện khảo sát lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan, cụ thể như sau:

1. Mục đích

- Góp phần thực hiện Quy chế dân chủ trong CSGD đại học;
- Tầm nhìn, sứ mạng, giá trị cốt lõi và mục tiêu chiến lược của Nhà trường có vai trò quan trọng trong việc định hướng sự phát triển, nâng cao chất lượng đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng của Trường;
- Việc lấy ý kiến các bên liên quan về nội dung tầm nhìn, sứ mạng, giá trị cốt lõi và mục tiêu chiến lược là cần thiết để Nhà trường có thêm căn cứ để rà soát và hoàn thiện các nội dung phù hợp với tình hình phát triển mới của Trường ngày càng nâng cao chất lượng và khẳng định vị thế của Nhà trường.

2. Yêu cầu

- Đảm bảo truyền thống tôn sư trọng đạo và những giá trị đạo đức, văn hóa tốt đẹp trong môi trường giáo dục;
- Các bên liên quan được khảo sát lấy ý kiến hiểu rõ mục đích, ý nghĩa, tự nguyện, nâng cao tinh thần trách nhiệm và trung thực trong việc cung cấp thông tin theo mẫu phiếu khảo sát của Nhà trường, nhằm đạt được mục tiêu đã đề ra;
- Thông tin phản hồi từ các bên liên quan về nội dung tầm nhìn, sứ mạng, giá trị cốt lõi và mục tiêu chiến lược của Nhà trường được thu thập có hiệu quả, bảo đảm



khách quan, với sự tham gia đầy đủ các thành phần các bên liên quan, dữ liệu được xử lý khách quan, trung thực và được sử dụng đúng mục đích.

3. Thời gian thực hiện

Từ ngày 22 tháng 12 đến ngày 26 tháng 12 năm 2021.

4. Đối tượng, phạm vi thực hiện

- Lãnh đạo Trường (Đảng ủy; Ban Giám hiệu, Hội đồng Trường);
- Cán bộ quản lý (Trưởng/phó) ở các Khoa đào tạo và các phòng chức năng, trung tâm trong Trường;
- Viên chức, giảng viên, người lao động, ... của Nhà trường;
- Người học (học viên, sinh viên);
- Cựu người học (học viên, sinh viên);
- Đơn vị sử dụng lao động (Doanh nghiệp, nhà tuyển dụng, ...).

5. Nội dung khảo sát

Phần 1: Thông tin chung của đối tượng tham gia khảo sát:

- Quý Thầy, Cô, Anh/Chị, ... thuộc đơn vị (Đơn vị công tác chính) nào?
- Cho biết giới tính?
- Vị trí công tác?
- Trình độ chuyên môn?
- Kinh nghiệm công tác?
- ...

Phần 2: Thông tin bộ câu hỏi khảo sát:

Thang đánh giá mức độ hài lòng thể hiện ở 5 mức độ (Thang đo Likert): **1-Hoàn toàn không hài lòng, 2-Không hài lòng, 3-Bình thường, 4-Hài lòng, 5-Hoàn toàn hài lòng.**

Trường Đại học Tây Nguyên đã ban hành nội dung **tầm nhìn, sứ mạng, giá trị cốt lõi, mục tiêu chiến lược** (Theo Quyết định số 132/QĐ-ĐHTN ngày 18/01/2019 của Hiệu trưởng Trường Đại học Tây Nguyên) và chiến lược phát triển của Trường giai đoạn 2020-2027, định hướng đến 2035 (Theo Quyết định số 1061/QĐ-ĐHTN-TCCB ngày 10/6/2020 của Hiệu trưởng Trường Đại học Tây Nguyên).

Tầm nhìn:

Đến năm 2030, Trường Đại học Tây Nguyên là trường đại học đào tạo đa lĩnh vực, có uy tín, chất lượng; là trung tâm nghiên cứu khoa học và chuyển giao công nghệ mang tầm quốc gia trong các lĩnh vực y tế, giáo dục, nông – lâm nghiệp, môi trường, kinh tế, tự nhiên và xã hội; đảm bảo cho người học sau khi tốt nghiệp có trình độ và kỹ năng đáp ứng nhu cầu nhân lực của xã hội.

1-Hoàn toàn không hài lòng ; **2-Không hài lòng**
3-Bình thường ; **4-Hài lòng** ; **5-Hoàn toàn hài lòng**

Các ý kiến đóng góp cho **Tầm nhìn:**

.....

Sứ mạng:

Đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao, nghiên cứu khoa học và chuyển giao công nghệ phục vụ cho sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội. Bảo tồn và phát huy các giá trị văn hóa của dân tộc.

1-Hoàn toàn không hài lòng ; **2-Không hài lòng**

3-Bình thường ; 4-Hài lòng ; 5-Hoàn toàn hài lòng

Các ý kiến đóng góp cho **Sứ mạng**:

.....

.....

.....

Giá trị cốt lõi:

Sáng tạo trong học tập và nghiên cứu khoa học;

Chất lượng giáo dục là mục tiêu hàng đầu;

Hội nhập và hợp tác quốc tế là giá trị cho sự phát triển.

1-Hoàn toàn không hài lòng ; 2-Không hài lòng

3-Bình thường ; 4-Hài lòng ; 5-Hoàn toàn hài lòng

Các ý kiến đóng góp cho **Giá trị cốt lõi**:

.....

.....

.....

Mục tiêu chiến lược:

- Xây dựng đội ngũ nhân lực có chuyên môn cao, cơ sở vật chất hiện đại, chương trình đào tạo tiên tiến;
- Không ngừng hiện đại hóa, chuyên nghiệp hóa hoạt động quản trị nhà trường;
- Kết quả đào tạo, nghiên cứu khoa học đáp ứng yêu cầu của thị trường;
- Bảo tồn và phát huy các giá trị văn hóa của dân tộc.

1-Hoàn toàn không hài lòng ; 2-Không hài lòng

3-Bình thường ; 4-Hài lòng ; 5-Hoàn toàn hài lòng

Các ý kiến đóng góp cho **Mục tiêu chiến lược**:

.....

.....

.....



6. Phương pháp thực hiện

- Sử dụng công cụ khảo sát Google forms và triển khai trực tiếp đường link khảo sát (đánh giá) tới từng đối tượng liên quan thông qua các kênh tương tác như: Email, Zalo, Lãnh đạo các đơn vị, Website Trường (<https://www.ttn.edu.vn/index.php/vanban/vbkiemdinhcsgddh>), Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, ...

- Lãnh đạo các khoa chịu trách nhiệm chỉ đạo gửi đường link khảo sát đến các bên liên quan (người học, cựu người học, nhà tuyển dụng) của đơn vị mình.

- Mẫu phiếu khảo sát: Theo đường link bên dưới:

<https://forms.gle/9gUunSv6ox3GTkzQ9>

- Dữ liệu được thu tập qua Google forms và xử lý bằng phần mềm Microsoft Excel 2019; Phân tích số liệu khảo sát thông qua phần mềm SPSS 21 (nếu có);

- Viết báo cáo kết quả sau khi xử lý dữ liệu;

- Phản hồi kết quả khảo sát đến các bên liên quan;

- Lưu trữ kết quả khảo sát;

- Lập kế hoạch khắc phục, cải tiến theo chu trình P-D-C-A trong giai đoạn tiếp theo.

7. Dự trù kinh phí hỗ trợ thực hiện

Các khoản mục chi để thực hiện hoạt động này thực hiện theo Quy chế chi tiêu nội bộ của Trường.

8. Tổ chức thực hiện

Các đơn vị, cá nhân trong Nhà trường tùy theo chức trách và nhiệm vụ của mình, nghiêm túc thực hiện, tham gia tích cực, có trách nhiệm trong hoạt động lấy ý kiến phản hồi (hoàn thành trước ngày 26 tháng 12 năm 2021).

Phòng Quản lý chất lượng là đơn vị đầu mối trong việc xây dựng bộ Phiếu khảo sát, điều phối trong việc lập kế hoạch và triển khai công tác khảo sát, thu thập và xử lý số liệu, viết báo cáo, hoàn thành trước ngày 31 tháng 12 năm 2021 để trình Hiệu trưởng và gửi kết quả về các đơn vị liên quan.

Trên đây là kế hoạch khảo sát lấy ý kiến phản hồi về nội dung tầm nhìn, sứ mạng, giá trị cốt lõi và mục tiêu chiến lược của Nhà trường. Hiệu trưởng yêu cầu các đơn vị liên quan phối hợp và nghiêm túc thực hiện để bảo đảm việc khảo sát thực hiện đúng theo kế hoạch. Kế hoạch này thay cho thông báo./.

Nơi nhận:

- Đảng ủy, HĐT (để báo cáo);
- Ban Giám hiệu (để báo cáo);
- Các đơn vị liên quan (thực hiện);
- Đăng tải Website;
- Lưu: HCTH, QLCL.



PHÓ HIỆU TRƯỞNG
PGS-TS. Lê Đức Niêm