



## PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN CỦA GIẢNG VIÊN, VC-NLĐ VỀ MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC TẠI TRƯỜNG, NĂM 2021

Để hiểu hơn về tâm tư, nguyện vọng của giảng viên (GV), Viên chức, người lao động (VC-NLĐ) làm việc tại Trường Đại học Tây Nguyên, cũng như xác định các yếu tố chính tác động đến sự thỏa mãn của viên chức và người lao động tại nơi làm việc, Nhà trường gửi đến quý Thầy/Cô “Phiếu khảo sát ý kiến về môi trường làm việc tại Trường, năm 2021”, mong quý Thầy/Cô trả lời các câu hỏi dưới đây bằng cách chọn (click) vào câu trả lời hoặc điền các thông tin phù hợp.

Những ý kiến đóng góp của Thầy/Cô sẽ góp phần để Nhà trường có các chính sách phù hợp về vật chất lẫn tinh thần, giúp GV, VC-NLĐ có điều kiện tốt hơn trong thực hiện nhiệm vụ.

**Phiếu khảo sát online tại địa chỉ: <https://forms.gle/8fSAMMUyBYN2rCuF6>**

### A. THÔNG TIN CÁ NHÂN

1. Giới tính? Độ tuổi?
2. Trình độ chuyên môn (ĐH/ThS/TS/PGS/GS hoặc tương đương)?
3. Đơn vị công tác (khoa, phòng, ban, trung tâm, thư viện, ...)?
4. Vị trí công tác/chức vụ?
5. Thời gian công tác tại Trường?

### B. PHẦN CHUNG DÀNH CHO GIẢNG VIÊN, VC-NLĐ

Xin vui lòng cho biết mức độ đánh giá của Thầy/Cô bằng cách chọn (click) vào ô thích hợp cho các tiêu chí theo thang đánh giá từ 1 đến 5, cụ thể như sau:

- ① = Hoàn toàn không hài lòng    ② = Không hài lòng    ③ = Bình thường  
④ = Hài lòng    ⑤ = Hoàn toàn hài lòng

#### I. Tiêu chí 1: Chế độ tiền lương, phúc lợi

TT	Tiêu chí – chỉ số đánh giá	Mức đánh giá (Theo thang điểm Likert)				
		①	②	③	④	⑤
1	Tôi hiểu rõ cách tính lương hàng tháng	①	②	③	④	⑤
2	Tôi được trả lương và thưởng xứng đáng cho trách nhiệm và chất lượng công việc	①	②	③	④	⑤
3	Tôi hài lòng về các chính sách, chế độ cho viên chức, người lao động	①	②	③	④	⑤
4	Các hệ số phụ cấp giờ giảng, phụ cấp chức vụ, quản lý đào tạo, ... hợp lý?	①	②	③	④	⑤
5	Các khoản phụ cấp (giảng dạy, nghiên cứu khoa học, hỗ trợ chi phí học tập/bồi dưỡng, công tác phí, chi tiêu hội nghị/hội thảo, nghỉ phép năm, ...) được giải quyết đầy đủ theo quy định	①	②	③	④	⑤
6	Chính sách phúc lợi của Nhà trường rõ ràng; việc hiếu hi, thăm hỏi, chúc mừng đầy đủ, kịp thời	①	②	③	④	⑤
7	Được tham gia và thực hiện đầy đủ các chế độ BHXH, BHYT, BH thất nghiệp, ...	①	②	③	④	⑤

*NK*

8	Công đoàn Trường xây dựng được Quỹ tiết kiệm dự phòng hỗ trợ cho các cá nhân khi khó khăn	①	②	③	④	⑤
9	Chính sách tiền lương và phúc lợi của Nhà trường khuyến khích tinh thần làm việc của giảng viên, CBVC-NLĐ, đảm bảo hoàn toàn cho cuộc sống	①	②	③	④	⑤

## II. Tiêu chí 2: Chính sách và Quy trình làm việc

TT	Tiêu chí – Chỉ số đánh giá	Mức đánh giá				
		①	②	③	④	⑤
1	Nhà trường lưu trữ các chính sách, quy định, quy trình làm việc rõ ràng, khoa học	①	②	③	④	⑤
2	Tôi có thể dễ dàng tìm kiếm các văn bản do Nhà trường ban hành trên hệ thống Văn bản điều hành E-office, website Trường và trang nội bộ của các phòng ban chức năng, ...	①	②	③	④	⑤
3	Tôi biết nơi liên hệ để giải quyết/phản hồi các công việc khi cần thiết	①	②	③	④	⑤
4	Tôi hài lòng với chính sách, quy trình làm việc của Nhà trường	①	②	③	④	⑤

## III. Tiêu chí 3: Đặc điểm công việc

TT	Tiêu chí – Chỉ số đánh giá	Mức đánh giá				
		①	②	③	④	⑤
1	Thầy/Cô hiểu rõ về công việc mình làm	①	②	③	④	⑤
2	Công việc phù hợp với năng lực, trình độ chuyên môn của Thầy/Cô	①	②	③	④	⑤
3	Công việc được phân chia hợp lý	①	②	③	④	⑤
4	Áp lực công việc là vừa phải	①	②	③	④	⑤
5	Thầy/Cô yêu thích công việc của mình	①	②	③	④	⑤

## IV. Tiêu chí 4: Cơ hội Đào tạo, thăng tiến và phát triển nghề nghiệp

TT	Tiêu chí – chỉ số đánh giá	Mức đánh giá				
		①	②	③	④	⑤
1	Nhà trường chú trọng đến chính sách công tác đào tạo, bồi dưỡng	①	②	③	④	⑤
2	Có chính sách và chiến lược cụ thể, rõ ràng giúp giảng viên, CBVC-NLĐ bồi dưỡng chuyên môn; phát triển kỹ năng nghề nghiệp; và mở rộng sự hiểu biết	①	②	③	④	⑤
3	Thăng chức, bổ nhiệm CBVC đúng theo năng lực	①	②	③	④	⑤
4	Quy trình thăng chức, bổ nhiệm phù hợp và rõ ràng, công bằng với mọi CBVC trong Trường	①	②	③	④	⑤



5. Số lần trong 1 năm tôi được tham gia các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ/chuyên môn (nghiệp vụ sư phạm, tin học, ngoại ngữ, ...):

• Không lần nào       Từ 1-2 lần       • Từ 3-5 lần       • Hơn 5 lần

6. Số lần trong 1 năm tôi được tham dự tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn, hội nghị, hội thảo, ... trong và ngoài nước:

• Không lần nào       Từ 1-2 lần       • Từ 3-5 lần       • Hơn 5 lần

7. Thầy/Cô tự đánh giá về mức độ thường xuyên sử dụng ngoại ngữ cho công việc (công tác giảng dạy và nghiên cứu, công việc chuyên môn, chuyên trách, ...)?

Hiếm khi sử dụng hoặc không sử dụng (0-20% thời gian của công việc)

Ít khi sử dụng (trên 20%-40% thời gian của công việc)

Đôi khi sử dụng (trên 40%-60% thời gian của công việc)

Thường sử dụng (trên 60%-80% thời gian của công việc)

Luôn sử dụng (trên 80% thời gian của công việc)

8. Thầy/Cô tự đánh giá về mức độ thường xuyên sử dụng Công nghệ thông tin và tin học cho công việc (công tác giảng dạy và nghiên cứu, công việc chuyên môn, chuyên trách, ...)?

Hiếm khi sử dụng hoặc không sử dụng (0-20% thời gian của công việc)

Ít khi sử dụng (trên 20%-40% thời gian của công việc)

Đôi khi sử dụng (trên 40%-60% thời gian của công việc)

Thường sử dụng (trên 60%-80% thời gian của công việc)

Luôn sử dụng (trên 80% thời gian của công việc)

#### V. Tiêu chí 5: Cấp quản lý trực tiếp

TT	Tiêu chí – Chỉ số đánh giá	Mức đánh giá				
		①	②	③	④	⑤
1	Cấp trên nắm vững các chính sách về chế độ, quy định của Nhà nước đối với cán bộ, công chức, viên chức					
2	Cấp trên lãnh đạo và quản lý linh hoạt					
3	Cấp trên đánh giá kết quả công việc khách quan, công bằng					
4	Cấp trên giao việc hợp lý, đưa ra những tiêu chuẩn về thời hạn và chất lượng cụ thể. Tôi được trang bị phương tiện đầy đủ để làm việc					
5	Cấp trên cung cấp đầy đủ thông tin và nguồn lực giúp tôi hoàn thành công việc					
6	Cấp trên giám sát tiến độ thực hiện công việc và phản hồi kịp thời, hiệu quả nhu cầu của cấp dưới					
7	Cấp trên lắng nghe và thấu hiểu cấp dưới					
8	Cấp trên khen thưởng kịp thời nỗ lực của cấp dưới					

**VI. Tiêu chí 6: Đồng nghiệp**

TT	Tiêu chí – Chỉ số đánh giá	Mức đánh giá				
		①	②	③	④	⑤
1	Đồng nghiệp có thái độ thân thiện và tác phong làm việc chuyên nghiệp					
2	Đồng nghiệp luôn chia sẻ và giúp đỡ tôi khi khó khăn					
3	Đồng nghiệp các đơn vị khác luôn sẵn sàng hỗ trợ và phối hợp với tôi để hoàn thành công việc					
4	Tôi học hỏi được nhiều kiến thức và kỹ năng từ đồng nghiệp					

6. Góp ý của Thầy/Cô để nâng cao mối quan hệ với đồng nghiệp?

.....

.....

.....

**VII. Tiêu chí 7: Điều kiện làm việc**

1. Thầy/cô đánh giá mức độ hài lòng khi làm việc với các Phòng ban, Trung tâm

TT	Phòng ban, Trung tâm	Chưa liên hệ	Nếu đã liên hệ/ Xin vui lòng cho biết mức độ				
			①	②	③	④	⑤
1	Thư viện	<input type="checkbox"/>	①	②	③	④	⑤
2	Phòng Tổ chức cán bộ	<input type="checkbox"/>	①	②	③	④	⑤
3	Phòng Hành chính tổng hợp	<input type="checkbox"/>	①	②	③	④	⑤
4	Phòng Đào tạo đại học	<input type="checkbox"/>	①	②	③	④	⑤
5	Bộ phận Tuyển sinh	<input type="checkbox"/>	①	②	③	④	⑤
6	Phòng Công tác sinh viên	<input type="checkbox"/>	①	②	③	④	⑤
7	Phòng Quản lý chất lượng	<input type="checkbox"/>	①	②	③	④	⑤
8	Phòng Khoa học – Quan hệ quốc tế	<input type="checkbox"/>	①	②	③	④	⑤
9	Phòng Thanh tra pháp chế	<input type="checkbox"/>	①	②	③	④	⑤
10	Phòng Kế hoạch tài chính	<input type="checkbox"/>	①	②	③	④	⑤
11	Phòng Cơ sở vật chất	<input type="checkbox"/>	①	②	③	④	⑤
12	Phòng Đào tạo sau đại học	<input type="checkbox"/>	①	②	③	④	⑤
13	Trung tâm Thông tin	<input type="checkbox"/>	①	②	③	④	⑤
14	Viện Công nghệ SH-MT	<input type="checkbox"/>	①	②	③	④	⑤
15	Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học	<input type="checkbox"/>	①	②	③	④	⑤
16	Trung tâm KHXH-NV Tây Nguyên	<input type="checkbox"/>	①	②	③	④	⑤
17	Trung tâm hỗ trợ sinh viên	<input type="checkbox"/>	①	②	③	④	⑤
18	Trung tâm GDQPAN Tây Nguyên	<input type="checkbox"/>	①	②	③	④	⑤

19. Mức độ hài lòng về cơ sở vật chất trang thiết bị nơi làm việc (bàn ghế, trang thiết bị: máy tính, mạng máy tính, phần mềm quản lý, ...)



- Hoàn toàn không hài lòng       Không hài lòng       Bình thường  
 Hài lòng       Hoàn toàn hài lòng

### VIII. Tiêu chí 8: Văn hóa môi trường làm việc, Văn hóa chất lượng

1. Thầy/Cô có đề xuất gì để cải tiến nâng, cao chất lượng môi trường làm việc?

.....

.....

.....

2. Thầy/Cô có đề xuất gì để nâng cao văn hóa chất lượng Nhà trường?

.....

.....

.....

### IX. Tiêu chí 9: Mức độ hài lòng về chất lượng và môi trường làm việc

TT	Tiêu chí – Chỉ số đánh giá	Mức đánh giá				
1	Thầy/Cô yêu thích công việc hiện tại của mình	①	②	③	④	⑤
2	Luôn luôn tự hào khi làm việc tại đơn vị, tại Trường Đại học Tây Nguyên	①	②	③	④	⑤

3. Thầy/Cô có ý định luân chuyển công việc không?

- Có (nếu có); lý do cụ thể: .....  
 Không

### C. PHẦN DÀNH RIÊNG CHO GIẢNG VIÊN

#### X. Tiêu chí 10: Điều kiện và công tác hỗ trợ giảng dạy/nghiên cứu

TT	Tiêu chí – Chỉ số đánh giá	Mức đánh giá				
1	Tôi được phân công giờ giảng dạy công bằng	①	②	③	④	⑤
2	Tôi được sắp xếp lịch giảng dạy khoa học, hợp lý	①	②	③	④	⑤

3. Đánh giá mức độ hài lòng về trang thiết bị phục vụ phòng học:

TT	Tiêu chí – Chỉ số đánh giá	Mức				
1	Máy chiếu	①	②	③	④	⑤
2	Loa	①	②	③	④	⑤
3	Ánh sáng	①	②	③	④	⑤
4	Bố trí phòng học	①	②	③	④	⑤
5	Được hỗ trợ kịp thời khi có sự cố về máy móc, thiết bị	①	②	③	④	⑤
6	Nhìn chung, tôi hài lòng về phương tiện hỗ trợ giảng dạy cho các môn lý thuyết.	①	②	③	④	⑤

4. Đánh giá mức độ hài lòng về trang thiết bị phục vụ phòng thí nghiệm/Thực hành:

TT	Tiêu chí – Chỉ số đánh giá	Mức đánh giá				
1	Có đầy đủ trang thiết bị máy móc đáp ứng yêu cầu bài giảng	①	②	③	④	⑤

2	Được hỗ trợ sửa chữa hoặc thay thế kịp thời	①	②	③	④	⑤
3	Có đầy đủ nội quy và quy định an toàn trong phòng thí nghiệm/Thực hành/Thực tập.	①	②	③	④	⑤
4	Được huấn luyện xử lý tình huống khẩn cấp khi xảy ra sự cố	①	②	③	④	⑤
5	Có đầy đủ trang thiết bị bảo hộ lao động cần thiết	①	②	③	④	⑤

5. Đánh giá mức độ hài lòng về điều kiện hỗ trợ nghiên cứu khoa học của Nhà trường (kinh phí, không gian, trang thiết bị máy móc, cơ sở vật chất, ...)

- Hoàn toàn không hài lòng       Không hài lòng       Bình thường  
 Hài lòng       Hoàn toàn hài lòng

### XI. Chất lượng phục vụ của Thư viện

1. Tần suất sử dụng Thư viện của Thầy/Cô

- Chưa bao giờ sử dụng       Hiếm khi sử dụng       Luôn luôn sử dụng  
 Thỉnh thoảng sử dụng       Thường xuyên sử dụng

2. Đánh giá mức độ hài lòng về nguồn tài liệu của Thư viện:

- Hoàn toàn không hài lòng       Không hài lòng       Bình thường  
 Hài lòng       Hoàn toàn hài lòng

nhật

3. Trang thiết bị máy tính tại thư viện:

- Hoàn toàn không hài lòng       Không hài lòng       Bình thường  
 Hài lòng       Hoàn toàn hài lòng

4. Những điều Thầy/Cô chưa hài lòng và mong muốn Thư viện cải tiến?

.....

.....

.....

.....

.....

*Chân thành cảm ơn quý Thầy / Cô đã dành chút thời gian quý báu để đánh giá và góp ý cho chúng tôi một số nội dung trong bảng khảo sát!*