



TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÂY NGUYÊN
PHÒNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

PHIẾU LẤY Ý KIẾN SINH VIÊN VỀ HOẠT ĐỘNG KẾT NỐI VÀ PHỤC VỤ CỘNG ĐỒNG

Năm học: 2020-2021

Nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động phục vụ cộng đồng (PVCD), Nhà trường rất mong nhận được ý kiến của sinh viên đối với các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng (KN-PVCD) mà Anh/Chị tham gia. Ý kiến của Anh/Chị thông qua việc trả lời các câu hỏi trong phiếu khảo sát này sẽ giúp Nhà trường đưa ra được các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ cộng đồng. Anh/chị ghi câu trả lời, trả lời có/không hoặc cho ý kiến đánh giá của mình về hoạt động KN-PVCD bằng cách chọn trả lời các câu hỏi trong phiếu vào 1 ô phù hợp nhất theo từng nội dung tương ứng với các mức độ sau:

①-Hoàn toàn không hài lòng; ②-Không hài lòng; ③-Bình thường; ④-Hài lòng; ⑤-Hoàn toàn hài lòng

A. THÔNG TIN CÁ NHÂN

1. Giới tính? Độ tuổi? Email/SĐT (không bắt buộc)?, ...
2. Khóa học? Khoa? Chuyên ngành?, ...

B. Ý KIẾN CỦA SINH VIÊN

1. Nhận thức của anh/chị về hoạt động KẾT NỐI và PHỤC VỤ CỘNG ĐỒNG là:

Không quan trọng Ít quan trọng Bình thường Quan trọng Rất quan trọng

2. Vui lòng chọn các câu lạc bộ và tổ chức hoặc hoạt động mà anh/chị tham gia trong năm học vừa qua (cả trong và ngoài trường)?

- | | | | | |
|-----------------------------|--------------------------|----|--------------------------|-------|
| 2.1. Nghệ thuật/Âm nhạc | <input type="checkbox"/> | Có | <input type="checkbox"/> | Không |
| 2.2. Chăm sóc sức khỏe | <input type="checkbox"/> | Có | <input type="checkbox"/> | Không |
| 2.3. Văn hóa/giáo dục | <input type="checkbox"/> | Có | <input type="checkbox"/> | Không |
| 2.4. Chính trị/xã hội | <input type="checkbox"/> | Có | <input type="checkbox"/> | Không |
| 2.5. Tôn giáo | <input type="checkbox"/> | Có | <input type="checkbox"/> | Không |
| 2.6. Học thuật | <input type="checkbox"/> | Có | <input type="checkbox"/> | Không |
| 2.7. Thể dục thể thao | <input type="checkbox"/> | Có | <input type="checkbox"/> | Không |
| 2.8. Chuyên môn/Nghề nghiệp | <input type="checkbox"/> | Có | <input type="checkbox"/> | Không |

2.9. Khác (Vui lòng nhập Tiếng Việt có dấu):

3. Năm học vừa qua, anh/chị đã tham gia môn học/học phần, ... trong chương trình hay bất kỳ môn học nào khác đòi hỏi anh/chị phục vụ tại trường hoặc trong cộng đồng địa phương?

•Không buổi/lần nào • Từ 1-2 buổi • Từ 3-4 buổi • Hơn 4 buổi

4. Năm học vừa qua, anh/chị có thực hiện phục vụ cho trường hoặc cộng đồng địa phương không? (Không bao gồm số buổi/lần được báo cáo trong câu hỏi trước)?

•Không buổi/lần nào • Từ 1-2 buổi • Từ 3-4 buổi • Hơn 4 buổi

5. Năm học vừa qua, anh/chị có tham gia hoạt động tình nguyện nào không?

•Không buổi/lần nào • Từ 1-2 buổi • Từ 3-4 buổi • Hơn 4 buổi



6. Anh/chị nghĩ lợi ích chính của việc thực hiện phục vụ cộng đồng là gì? Vui lòng chọn có hoặc không cho tất cả những gì phù hợp?

- 6.1. Có thu nhập Có Không
- 6.2. Giúp đỡ người khác Có Không
- 6.3. Làm đẹp hồ sơ cá nhân Có Không
- 6.4. Kết bạn và gặp gỡ nhiều người Có Không
- 6.5. Hoàn thành nhiệm vụ bắt buộc của chương trình học Có Không
- 6.6. Khám phá các lĩnh vực mới Có Không
- 6.7. Trải nghiệm thực tế Có Không
- 6.8. Phát triển kỹ năng xã hội Có Không
- 6.9. Không có lợi ích Có Không
- 6.10. Khác (Vui lòng nhập Tiếng Việt có dấu):

7. Anh/chị thấy điều gì là nhược điểm chính khi thực hiện phục vụ cộng đồng? Vui lòng đánh dấu tất cả những gì hợp lý với anh/chị

- 7.1. Phân tâm hoặc ảnh hưởng đến công việc ở trường Có Không
- 7.2. Mâu thuẫn với nhu cầu làm việc để kiếm tiền Có Không
- 7.3. Có thể gây mệt mỏi hoặc không hài lòng Có Không
- 7.4. Yêu cầu huấn luyện quá nhiều Có Không
- 7.5. Yêu cầu việc đi lại quá nhiều Có Không
- 7.6. Mất đi cuộc sống cá nhân / xã hội Có Không
- 7.7. Gây nhàm chán hoặc không thú vị Có Không
- 7.8. Khác (Vui lòng nhập Tiếng Việt có dấu):

8. Những thay đổi nào sẽ giúp anh/chị dễ dàng thực hiện phục vụ cộng đồng hơn cho trường học và cộng đồng? Vui lòng đánh dấu tất cả những gì hợp lý với anh/chị

- 8.1. Linh hoạt trong việc lựa chọn công việc phục vụ phù hợp với tôi Có Không
- 8.2. Thêm các lớp phục vụ cộng đồng Có Không
- 8.3. Gia tăng chăm sóc trẻ em Có Không
- 8.4. Huấn luyện thêm về thực hiện phục vụ cộng đồng Có Không
- 8.5. Khác (Vui lòng nhập Tiếng Việt có dấu):

TT	Các tiêu chí đánh giá	Mức độ đánh giá (Thang điểm Likert)				
		①	②	③	④	⑤
9.	Nhà trường/Đơn vị tổ chức có kế hoạch cụ thể trước khi bắt đầu chương trình hỗ trợ cộng đồng					
10.	Chương trình hỗ trợ cộng đồng được triển khai phù hợp với kế hoạch đã đề ra					
11.	Chương trình hỗ trợ cộng đồng mang lại hiệu quả như mong đợi và có lợi ích, thiết thực cho cộng đồng					
12.	Tình nguyện viên/sinh viên được phổ biến, hướng dẫn cách thức nội dung thực hiện					
13.	Tình nguyện viên/sinh viên được tham gia các buổi tập huấn những kiến thức, kỹ năng cơ bản (kỹ năng giao tiếp, kỹ năng làm việc nhóm, kỹ năng sinh tồn, kỹ năng ứng phó với sự cố,...) để phục vụ cho các hoạt động trong chương trình hỗ trợ cộng đồng					
14.	Tình nguyện viên/sinh viên được hỗ trợ về phương tiện di chuyển và vật chất để					



	phục vụ cho chương trình					
15.	Tình nguyện viên/sinh viên được hỗ trợ, động viên về tinh thần trong quá trình làm nhiệm vụ	①	②	③	④	⑤
16.	Nhà trường có các chính sách hỗ trợ và khuyến khích cho sinh viên tình nguyện	①	②	③	④	⑤
17.	Hoạt động phục vụ, hỗ trợ cộng đồng giúp tình nguyện viên phát huy được khả năng tư duy, sáng tạo và các kỹ năng cần thiết khác	①	②	③	④	⑤
18.	Hoạt động phục vụ, hỗ trợ cộng đồng hỗ trợ tốt cho hoạt động học tập và tìm kiếm việc làm sau này của sinh viên tình nguyện	①	②	③	④	⑤
19.	Vui lòng cho biết mức độ anh/chị đồng ý với từng tuyên bố sau:					
	19.1. Phục vụ cộng đồng sẽ: đề cao đạo đức phục vụ trong sinh viên đại học, cải thiện mối quan hệ giữa nhà trường và cộng đồng	①	②	③	④	⑤
	19.2. Hoạt động phục vụ cộng đồng là điều kiện bắt buộc khi xét tốt nghiệp	①	②	③	④	⑤

20. Anh/Chị thích nhất hoạt động gì trong chương trình hỗ trợ cộng đồng vừa qua?

.....

21. Anh/Chị gặp khó khăn gì trong việc tham gia chương trình hỗ trợ cộng đồng vừa qua?

.....

22. Anh/Chị có dự định sẽ tham gia chương trình hỗ trợ cộng đồng này trong những năm tiếp theo?

Có, vì:

Không, vì:

23. Anh/Chị có đề xuất nội dung gì để chương trình hỗ trợ/phục vụ cộng đồng năm sau hấp dẫn, hiệu quả và thiết thực hơn?

.....

Chân thành cảm ơn ý kiến đóng góp của Anh/Chị!