

Số: 1655 /TB-ĐHTN

Đắk Lắk, ngày 20 tháng 8 năm 2020

THÔNG BÁO

Về việc Khảo sát lấy ý kiến phản hồi của người học, người dạy, CB-VC-NLĐ
về thái độ làm việc của các phòng chức năng trong Trường

Kính gửi: **Lãnh đạo các đơn vị**

Căn cứ Kế hoạch số 662/KH-ĐHTN-QLCL ngày 18 tháng 3 năm 2020 của Hiệu trưởng Trường Đại học Tây Nguyên về Kế hoạch bảo đảm chất lượng giáo dục năm 2020;

Để nâng cao chất lượng đào tạo, công khai các điều kiện bảo đảm chất lượng giáo dục (BĐCLGD), có số liệu, minh chứng phục vụ công tác tự đánh giá và đánh giá ngoài cấp cơ sở giáo dục (CSGD) và cấp chương trình đào tạo (CTĐT);

Hiệu trưởng yêu cầu thực hiện kế hoạch khảo sát lấy ý kiến phản hồi của người học, người dạy, CBVC-NLĐ về thái độ làm việc của các phòng chức năng trong Trường năm 2020 như sau:

1. Phương pháp thực hiện:

- Sử dụng công cụ khảo sát Google form và triển khai trực tiếp đường link đánh giá tới từng đối tượng liên quan thông qua các kênh tương tác như: Email; Facebook; Zalo; Lãnh đạo các đơn vị; Cố vấn học tập.

a. Mẫu phiếu dành cho giảng viên, cán bộ/chuyên viên (theo đường link bên dưới):

<https://forms.gle/extuPAw8FQ8vdtzS8>

b. Mẫu phiếu dành cho sinh viên (theo đường link bên dưới):

<https://forms.gle/ETCiyHg1aNS2FGZw9>

2. Mẫu khảo sát (đối tượng khảo sát và dung lượng mẫu):

- **Đối tượng giảng viên, cán bộ/chuyên viên/NLĐ:**

+ 75% số giảng viên (GV) các Khoa, Viện CNSH&MT;

+ 100% cán bộ, chuyên viên các phòng chức năng, Thư viện, Trung tâm.

- **Đối tượng sinh viên:**

+ Sinh viên (SV) các ngành đào tạo, các lớp đại học hệ chính quy của các Khoa trong Trường khóa 2017, 2018 và 2019;

+ Mỗi lớp chọn 10 SV (lớp nào số SV ít hơn 10 thì 100% tham gia làm phiếu khảo sát).

3. Thời gian thực hiện: Từ ngày 21 tháng 8 đến ngày 31 tháng 8 năm 2020.

Đề nghị Lãnh đạo các đơn vị triển khai đến toàn bộ cán bộ viên chức trong đơn vị biết và nghiêm túc thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn phát sinh, xin vui lòng liên hệ: Trần Văn Cường, CV Phòng QLCL (SĐT: 0336984747; Email: trancuong@ttn.edu.vn).

Nơi nhận:

- BGH (để b/c);
- Các đơn vị (để t/h);
- Đăng website Trường;
- Lưu: HCTH, QLCL.

HIỆU TRƯỞNG
TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÂY NGUYÊN
PHÓ HIỆU TRƯỞNG
PGS-TS. Trần Trung Dũng