

Đăk Lăk, ngày 14 tháng 01 năm 2020

**BÁO CÁO  
CÔNG TÁC ĐÁM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC NĂM 2019**

Kính gửi: Cục Quản lý chất lượng

Thực hiện Công văn số 979/BGDDT-KTKĐCLGD ngày 03/3/2015 và Công văn số 585/KTKĐCLGD-KDDH ngày 05/4/2016 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về Công tác đảm bảo và kiểm định chất lượng giáo dục hàng năm;

Thực hiện Kế hoạch số 467/KH-DHTN-KTĐBCLGD ngày 05/3/2019 của Hiệu trưởng Trường Đại học Tây Nguyên về Công tác Đảm bảo chất lượng giáo dục năm 2019;

Căn cứ Công văn số 2274/BGDDT-QLCL ngày 28/5/2019 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc đẩy mạnh công tác đảm bảo và kiểm định chất lượng giáo dục ĐH, CĐSP và TCSP;

Căn cứ kết luận cuộc họp ngày 06/01/2020 của Hội đồng Đảm bảo chất lượng giáo dục Trường Đại học Tây Nguyên về việc tổng kết Báo cáo hoạt động ĐBCLGD năm 2019, Trường báo cáo như sau:

**I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH**

**1. Thuận lợi**

- Công tác đảm bảo chất lượng được Nhà trường quan tâm đầu tư xây dựng cơ sở vật chất, mua sắm trang thiết bị phục vụ đào tạo và nghiên cứu khoa học-Quan hệ quốc tế, xây dựng cơ chế, chính sách hỗ trợ cán bộ, giảng viên đi đào tạo nâng cao trình độ, cơ chế chính sách khuyến khích CB, GV tích cực, hăng say làm việc, góp phần nâng cao chất lượng các hoạt động trong Trường.

- Hoàn thiện và chuẩn hóa các văn bản Quy định liên quan đến công tác đảm bảo chất lượng, góp phần tạo điều kiện tốt cho việc triển khai thực hiện kế hoạch.

- Thường xuyên bổ sung, cập nhật về công tác đảm bảo chất lượng, Trường cử cán bộ đi tham gia các khóa tập huấn về công tác đảm bảo chất lượng do Bộ GDĐT, Cục Quản lý chất lượng và các trường Đại học khác tổ chức.

**2. Khó khăn**

- Công tác tuyển sinh chưa đủ chỉ tiêu; việc gắn kết nhiều hoạt động đào tạo với các doanh nghiệp, nhà tuyển dụng chưa được chú trọng.

- Một số cán bộ, giảng viên, đơn vị chưa quan tâm đúng mức đến công tác Đảm bảo chất lượng.

- Đội ngũ cán bộ chuyên trách về công tác Đảm bảo chất lượng còn yếu và thiếu, do kiêm nhiệm nên hiệu quả Đảm bảo chất lượng còn hạn chế.

**II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC ĐÁM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC**

**1. Hệ thống các văn bản**

- Trường đã ban hành Kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục năm 2019 (số 467/KH-DHTN-KTĐBCLGD ngày 5/3/2019); đã phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng đơn vị.

- Trên cơ sở nhiệm vụ được giao, các đơn vị đã xây dựng, triển khai kế hoạch cụ thể theo từng lĩnh vực công tác.

- Một số văn bản phục vụ công tác tự đánh giá/đánh giá ngoài CSGD, CTĐT, công tác tổ chức, cán bộ, đào tạo, nâng cao chất lượng và kết nối phục vụ cộng đồng,...được rà soát, điều chỉnh và ban hành.

## 2. Kết quả công tác Đảm bảo chất lượng giáo dục

Căn cứ Kế hoạch đảm bảo chất lượng năm 2019, Trường đã triển khai, tổ chức thực hiện một số nội dung, kết quả như sau:

- Thành lập Hội đồng Tự đánh giá/đánh giá ngoài CSGD, đang viết và sửa chữa báo cáo tự đánh giá cấp Trường và làm các thủ tục chuẩn bị đánh giá ngoài.

- Tổ chức rà soát, xây dựng, ban hành kế hoạch công việc và kinh phí năm học 2019-2020 đáp ứng yêu cầu các hoạt động của Nhà trường.

- Điều chuyển một số cán bộ viên chức về vị trí công tác phù hợp, bổ sung chức năng nhiệm vụ một số đơn vị trong tình hình mới.

- Tổ chức lấy ý kiến về mức độ tín nhiệm đối với cán bộ quản lý các cấp; đánh giá kết quả, mức độ thực hiện nhiệm vụ của CBVC năm 2019.

- Trong năm 2019, đội ngũ cán bộ giảng viên của Trường đã trúng tuyển và được cử đi đào tạo NCS là 11 người, học cao học là 24 người (trong đó có 14 người đi học ở nước ngoài).

- Rà soát chương trình đào tạo, nội dung, kế hoạch đào tạo và chuẩn đầu ra; tổ chức thực hiện công tác đào tạo đúng kế hoạch; tổ chức đánh giá kết quả triển khai đào tạo theo hệ thống tín chỉ để có kế hoạch điều chỉnh, bổ sung các quy định và quy trình cho phù hợp.

- Tổ chức được 9 đợt khảo sát lấy ý kiến người học, người dạy và CBVC và các bên liên quan về hoạt động giảng dạy của giảng viên, chất lượng quá trình đào tạo trước khi tốt nghiệp, mức độ đáp ứng của Thư viện, phòng thí nghiệm, thực hành, hệ thống công nghệ thông tin và các dịch vụ, sự hài lòng dịch vụ giáo dục công của Trường, việc làm của cựu sinh viên sau tốt nghiệp.

- Hoàn thành tốt kế hoạch hoạt động KHCN và HTQT trong năm; đã tiếp đón và làm việc với 28 đoàn khách quốc tế và cử 49 đoàn cán bộ đi công tác ở nước ngoài; tổ chức các tập huấn, hội thảo, hội nghị trao đổi nghiên cứu khoa học-công nghệ, đăng các bài báo khoa học ở các tạp chí chuyên ngành trong và ngoài nước; thực hiện tốt kế hoạch đào tạo và trao đổi nguồn nhân lực cho các bạn nước Úc, Thái Lan, Đài Loan, Trung Quốc, Philippin, Myanma, Hàn Quốc, Nhật Bản và Israel,...

- Tổ chức rà soát, kiểm tra, sửa chữa, bảo dưỡng thiết bị phục vụ đào tạo và nghiên cứu khoa học; định kỳ kiểm tra, đánh giá hiệu quả sử dụng máy móc, thiết bị tại các đơn vị.

- Tăng cường các hoạt động giám sát, kiểm tra, thanh tra các hoạt động về công tác tuyển sinh; hoạt động giảng dạy; việc tổ chức thi, chấm thi học phần; việc cấp phát văn bằng, chứng chỉ đảm bảo sự công bằng, khách quan, nghiêm túc trong khâu tuyển sinh, các hoạt động đào tạo và công tác kiểm tra đánh giá, đảm bảo đúng qui định.

- Tổ chức khám sức khỏe cho người học; khám sức khỏe cho cán bộ trong Trường, tổ chức kiểm tra, giám sát thường xuyên công tác vệ sinh môi trường, vệ sinh an toàn thực phẩm trong khuôn viên Trường tạo môi trường xanh, sạch, đẹp và an toàn.

- Hoàn thiện các hạng mục xây dựng, trang thiết bị xưởng thực hành thực tập, nâng cấp các phòng thí nghiệm, phòng máy tính, các học phần Tiếng Anh, Tiếng Pháp, Tin học, đáp ứng nhu cầu phục vụ công tác học tập và nghiên cứu khoa học của cán bộ, giảng viên và sinh viên.

- Tổ chức thi cổ vấn học tập giỏi cấp Trường để giảng viên quản lý các lớp hiệu quả, nhằm giúp các em sinh viên học tập tốt hơn.

- Rà soát, điều chỉnh và ban hành một số văn bản phục vụ công tác tự đánh giá CSGD, CTĐT và công tác tổ chức, cán bộ, đào tạo,...

Cụ thể kết quả và đánh giá thực hiện những hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục cơ bản trong năm 2019 như sau:

<b>STT</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Kết quả và đánh giá</b>
1	Xây dựng kế hoạch và phân bổ kinh phí năm 2019.	Đã hoàn thành 100% xây dựng kế hoạch kinh phí cho năm 2019. Tổng thu là 206,5 tỷ đồng, tổng chi là 175,4 tỷ đồng.
2	Công khai Tài chính, Chương trình đào tạo, đội ngũ cán bộ và Cơ sở vật chất của Trường.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Công khai Tài chính của Trường được thực hiện theo Quy định.</li> <li>- Chương trình đào tạo của Trường năm 2019 đã được tổng hợp, biên soạn với 31 Chương trình đào tạo hệ Đại học, 11 hệ đào tạo Sau đại học, 1 hệ đào tạo chuyên khoa I và 6 ngành đào tạo Tiến sĩ.</li> <li>- Tất cả các Phòng chức năng, Khoa, Bộ môn, cán bộ VC, và sinh viên trong toàn Trường được cấp mỗi người 1 cuốn Chương trình đào tạo năm 2019.</li> <li>- Đội ngũ Cán bộ của Trường hiện có là <b>675 người</b> (294 nam và 381 nữ), trong đó có 427 giảng viên, 02 Giáo sư, 19 PGS, 68 Tiến sĩ, 08 Bác sỹ chuyên khoa I, 03 Bác sỹ chuyên khoa II, 291 Thạc sĩ, 203 Cử nhân và Đại học.</li> <li>- Cơ sở vật chất của Trường được kiểm tra, rà soát. Mỗi đơn vị được giao 01 cuốn sổ quản lý theo dõi tài sản và liệt kê rõ hiện trạng tài sản.</li> </ul>
3	Xây dựng và rà soát Đề án/Kế hoạch tuyển sinh năm 2019.	<p>Đề án/Kế hoạch tuyển sinh năm 2019 đã được xây dựng hoàn chỉnh, đã áp dụng vào kỳ thi tuyển sinh Quốc gia tháng 6/2019 và một số kỳ thi khác.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đã nghiệm thu 3 giáo trình và 2 sách tham khảo.</li> <li>- Đã điều chỉnh, cập nhật được 12 chương trình đào tạo; chỉnh sửa được 5 CTĐT; Xây dựng mới được 5 CTĐT.</li> </ul>
4	Rà soát, điều chỉnh các quy định về chức năng, nhiệm vụ của các đơn vị trong Trường.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nội dung quy định chức năng, nhiệm vụ của các đơn vị trong Trường được điều chỉnh phù hợp với tình hình hiện tại.</li> <li>- Tháng 12/2019, Trường đã xây dựng và ban hành Quy định tổ chức hoạt động của các đơn vị trực thuộc Trường Đại học Tây Nguyên.</li> </ul>
5	Rà soát, xây dựng kế hoạch và hoàn thiện các quy định về tổ chức và quản lý hoạt động KHCN và QHQT.	<p>Kế hoạch tổ chức và quản lý hoạt động Khoa học Công nghệ và Quan hệ Quốc tế của Trường trong năm đã được xây dựng.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đã xây dựng, hoàn thiện và ban hành Quy trình quản lý nghiên cứu khoa học Công nghệ, sở hữu trí tuệ và Quan hệ Quốc tế.</li> <li>- Đã đăng ký công nhận sở hữu tí tuệ lôgô của Trường.</li> </ul>
6	Báo cáo kết quả năm học 2018-2019 và phương hướng, nhiệm vụ năm học 2019-2020.	Báo cáo kết quả năm học 2018-2019 và phương hướng, nhiệm vụ năm học 2019-2020 đã hoàn chỉnh, được gửi tới các đơn vị trong Trường góp ý để hoàn thiện. Báo cáo được thông qua trong Hội

		nghị Cán bộ Viên chức Trường tháng 11/2019.
7	Rà soát hệ thống giáo trình, tài liệu tại Thư viện sử dụng cho những chuyên ngành đào tạo trong Trường. Lập kế hoạch bổ sung giáo trình, tài liệu.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hệ thống giáo trình, tài liệu tại Thư viện sử dụng cho những ngành đào tạo trong Trường được rà soát, thống kê. Tổng cộng có 16999 đầu sách, 168101 bản giáo trình, tài liệu tham khảo phục vụ cho các chuyên ngành đào tạo.</li> <li>- Năm 2019, Thư viện đã bổ sung được 257 đầu sách, 979 bản, phục vụ cho công tác đào tạo và nghiên cứu khoa học.</li> </ul>
8	Triển khai Kế hoạch liên kết đào tạo Đại học và SĐH với các trường ĐH trong và ngoài nước.	Đã thực hiện tốt kế hoạch đào tạo và trao đổi đào tạo sinh viên với hơn 10 nước trong khu vực Châu Á, Châu Âu, Châu Úc và Châu Mỹ. Hoàn thành một số đề án liên kết đào tạo với các trường Đại học trong nước và nước ngoài.
9	Xây dựng đề cương chi tiết học phần theo hướng phát huy năng lực người học.	Năm 2019, các học phần của những ngành học trong Trường được xây dựng đề cương chi tiết. Các học phần có giáo trình, bài giảng và tài liệu tham khảo tương đối phong phú.
10	Tổ chức lấy ý kiến của người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên.	Đã tổ chức được 2 đợt khảo sát lấy ý kiến của người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên các Khoa trong Trường. Tổng cộng có 684 học phần của các giảng viên được đánh giá trong năm 2019.
11	Kiểm tra, đánh giá hiệu quả sử dụng máy móc, thiết bị phục vụ việc giảng dạy và nghiên cứu khoa học.	Máy móc, thiết bị phục vụ việc giảng dạy và nghiên cứu khoa học đã được kiểm tra thường kỳ vào đầu và cuối mỗi năm học.
12	Cử cán bộ tham gia các lớp tập huấn, hội thảo liên quan đến DBCLGD, tự đánh giá, đánh giá ngoài, xếp hạng đại học,...do Bộ GD&ĐT, Cục QLCL và các trường ĐH trong nước tổ chức.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tháng 4/2019, Trường đã mời chuyên gia của Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Đà Nẵng tới Trường để góp ý, chỉnh sửa báo cáo tự đánh giá CSGD theo Thông tư 12/2017 của Bộ GD&amp;ĐT.</li> <li>- Tháng 5/2019, Trường đã mời Trung tâm Kiểm định chất lượng - Đại học Đà Nẵng tới Trường để mở 01 lớp học đào tạo Kiểm định viên cho 39 CBVC của Trường.</li> <li>- Tháng 7/2019, Trường đã mời Trung tâm Kiểm định chất lượng - Đại học Đà Nẵng tới Trường để mở 01 lớp tập huấn về xây dựng Chương trình đào tạo và tự đánh giá CTĐT cho 62 CBVC của Trường.</li> <li>- Tháng 10/2019, có 02 cán bộ được Trường cử đi tham dự khóa tập huấn/Hội thảo về khảo sát đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công đối với các CSGD tại TP. Hồ Chí Minh.</li> <li>- Tháng 10/2019, có 02 cán bộ được Trường cử đi tham dự Hội thảo về Đảm bảo / Kiểm định CLGD đại học và xếp hạng các trường đại học trên Thế</li> </ul>

		giới và ở Việt Nam tại Trường Đại học Nha Trang. - Tháng 12/2019, có 01 cán bộ phòng Quản lý chất lượng được Trường cử đi làm quan sát viên đánh giá ngoài một số chương trình đào tạo tại Trường Đại học Quy Nhơn.
13	Rà soát, điều chỉnh bộ ngân hàng câu hỏi thi sử dụng để đánh giá kết thúc học phần.	Năm 2019, Bộ ngân hàng câu hỏi sử dụng thi kết thúc học phần của các ngành đào tạo, các Khoa trong Trường được rà soát, điều chỉnh, cập nhật đạt 96%.
14	Tổ chức Hội nghị đối thoại với sinh viên trong Trường.	<p>- Kết thúc học kỳ, Nhà trường đã tổ chức Hội nghị đối thoại với sinh viên. Đây là một hoạt động thường niên của Trường nhằm phát huy tính dân chủ trong Nhà trường, với mục đích nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của sinh viên về học tập, rèn luyện cũng như trong sinh hoạt và các điều kiện phục vụ cho học tập, giảng dạy.</p> <p>- Cung cấp cho sinh viên những thông tin về chủ trương, định hướng của Nhà trường, giải quyết những đề nghị, nhu cầu chính đáng của sinh viên trong điều kiện của Trường, nhằm tạo điều kiện tốt nhất cho sinh viên trong quá trình học tập và rèn luyện; đồng thời cũng giúp cho mỗi sinh viên xác định được trách nhiệm của bản thân trong học tập, rèn luyện; trong việc giữ gìn và phát huy truyền thống đào tạo của Nhà trường, đưa chất lượng đào tạo của Nhà trường ngày càng phát triển.</p>
15	Khảo sát đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công tại Trường năm 2019.	<p>- Đã khảo sát sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công tại Trường (gồm 03 khoa và 01 trường THPT).</p> <p>- Có 835 sinh viên, 275 học sinh và 275 cha mẹ học sinh được khảo sát về sự hài lòng đối với dịch vụ giáo dục công tại Trường. Tỷ lệ không hài lòng là 7.8%, phản vân là 10.2% và hài lòng đạt 81.9%.</p>
16	Khảo sát tình hình việc làm của cựu sinh viên sau khi tốt nghiệp 7-12 tháng	<p>- Đã khảo sát tình hình việc làm của 1.546 cựu sinh viên (gồm 505 nam, 1041 nữ, 186 người đồng bào dân tộc thiểu số) tốt nghiệp năm 2018 của 8 khoa với 34 chuyên ngành đào tạo trong Trường.</p> <p>- Kết quả khảo sát: có 77.9% đã đi làm, 22.1% chưa đi làm, có 76.7% làm đúng chuyên ngành đào tạo, 32.3% làm không đúng chuyên ngành đào tạo. Thu nhập trung bình đạt 5.4 triệu đồng/tháng.</p>
17	Tổ chức các đợt khảo sát lấy ý kiến người học, người dạy, CBVC và các bên liên quan về chất lượng quá trình đào tạo trước khi tốt nghiệp, mức độ đáp ứng của Thư viện, phòng thí nghiệm, thực hành, hệ thống công nghệ thông tin và các dịch	<p>Kết quả chung của các đợt khảo sát, gồm có:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chất lượng đào tạo trước khi tốt nghiệp: hài lòng đạt 65,8%.</li> <li>- Mức độ đáp ứng của Thư viện: hài lòng đạt 69,2%.</li> <li>- Mức độ đáp ứng của phòng thí nghiệm, thực hành: hài lòng đạt 58,3%.</li> <li>- Mức độ đáp ứng của hệ thống công nghệ thông tin: hài lòng đạt 54,9%.</li> </ul>

	vụ tại Trường.	- Mức độ đáp ứng của các dịch vụ tại Trường: hài lòng đạt 45,7%.
18	Tổ chức khảo sát lấy ý kiến của sinh viên, giảng viên và CBVC về thái độ làm việc của một số đơn vị trong Trường.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đã tổ chức lấy ý kiến của SV, GV và CBVC về thái độ làm việc của 10 phòng chức năng trong Trường, gồm: Phòng Cơ sở vật chất, Phòng Công tác Sinh viên, Phòng Đào tạo ĐH, Phòng Đào tạo SĐH, Phòng Hành chính Tổng hợp, Phòng Kế hoạch Tài chính, Phòng Khoa học và QHQT, Phòng Quản lý chất lượng, Phòng Thanh tra Pháp chế, Phòng Tổ chức Cán bộ.</li> <li>- Tỷ lệ không hài lòng là 3.9%, phản vân chiếm 16.6% và hài lòng đạt 79.5%.</li> <li>- Các đơn vị luôn tạo điều kiện thuận lợi cho người học, người dạy và CBVC để hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.</li> </ul>
19	Rà soát, điều chỉnh chiến lược phát triển của Trường phù hợp với tầm nhìn, sứ mạng, giá trị cốt lõi của Trường.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Năm 2019, Trường đã rà soát, điều chỉnh chiến lược phát triển của Trường phù hợp với tầm nhìn, sứ mạng, giá trị cốt lõi của Trường.</li> <li>- Đã ban hành Chính sách chất lượng và phổ biến đến các đơn vị, các bên liên quan.</li> <li>- Đã ban hành Triết lý giáo dục của Trường với mục tiêu: "<i>Phát triển toàn diện phẩm chất, năng lực người học</i>".</li> <li>- Đã ban hành Quy định hoạt động ĐBCL của Trường.</li> <li>- Đã ban hành Kế hoạch Chiến lược ĐBCLGD Trường giai đoạn 2019-2024 và tầm nhìn đến năm 2030.</li> <li>- Đang rà soát và ban hành Kế hoạch Chiến lược phát triển Trường giai đoạn 2020-2027 và tầm nhìn đến năm 2035.</li> </ul>
20	Các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng của Trường năm 2019	<p>Trường đã tham gia kết nối và phục vụ cộng đồng với một số hoạt động chính như:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trao 50 suất học bổng cho SV với tổng kinh phí 50 triệu đồng.</li> <li>- Tiếp sức mùa thi cho các thí sinh tham gia kỳ thi THPT Quốc gia, tài trợ miễn phí 20 thùng nước và 1000 suất cơm.</li> <li>- Tặng quà và khám chữa bệnh cho 200 hộ gia đình nghèo ở các huyện.</li> <li>- Trồng được 50 cây xanh bảo vệ cảnh quan môi trường.</li> <li>- Tổ chức được 2 đợt tư vấn việc làm cho sinh viên sắp tốt nghiệp. Hỗ trợ thông tin về kiến thức, kỹ năng khởi nghiệp cho sinh viên, tổ chức các cuộc thi, chương trình tìm kiếm ý tưởng khởi nghiệp sáng tạo trong sinh viên.</li> <li>- Tổ chức được 2 đợt hiến máu nhân đạo với 750 DV máu.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kết nghĩa, thăm hỏi, tặng quà cho Đồn biên phòng 741 tại huyện Buôn Đôn.</li> <li>- Tham gia chương trình về nguồn, đèn ơn đáp nghĩa, thắp nến tri ân các anh hùng liệt sĩ, chăm sóc, tôn tạo và phát huy giá trị các khu di tích do tỉnh đoàn tổ chức.</li> <li>- Viện CNSH và MT đã hoàn thành chuyển giao được 3 mô hình và sản phẩm công nghệ cho các đơn vị ngoài Trường; Đã nghiệm thu và chuyển giao công nghệ về sử dụng màng sinh học và các hợp chất tự nhiên để bảo quản trái cây, các hợp chất tự nhiên của cây thuốc bản địa kháng ung thư, các giải pháp tái canh cây hồ tiêu, bảo tồn và phát triển quí gen cây thuốc kháng bệnh Đái tháo đường, đang thực hiện nghiên cứu về nhân giống hoa lan bản địa,...</li> <li>- Về NCKH: Có 01 mô hình ủ chua thức ăn cho bò đã được tập huấn, chuyển giao và áp dụng cho các nông hộ tại huyện Ea Kar.</li> <li>- Hỗ trợ cho 13 sinh viên Lào về nước đón Tết quốc khánh.</li> <li>- Hoàn thành đào tạo được nhiều khóa học ngắn hạn và cấp chứng chỉ hành nghề cho các học viên vùng Tây Nguyên.</li> </ul>
--	---

Trân trọng!

Nơi nhận:

- Cục Quản lý chất lượng (để báo cáo);
- Hiệu trưởng và các PHT (để báo cáo);
- Các đơn vị (để biết);
- Đăng Website của Trường;
- Lưu: HCTH, QLCL.

