

BÁO CÁO KẾT QUẢ

Khảo sát đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công
tại Trường Đại học Tây Nguyên năm 2019

Kính gửi: Bộ Giáo dục và Đào tạo

Thực hiện Văn bản chỉ đạo của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc triển khai khảo sát đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công tại các trường đại học, Trường Đại học Tây Nguyên đã xây dựng Kế hoạch, thành lập Ban Chỉ đạo khảo sát, Ban Thư ký và triển khai nhiệm vụ khảo sát đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công tại Trường Đại học Tây Nguyên năm 2019. Trường báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ này như sau:

1. Mục tiêu

a. Mục tiêu chung

Khảo sát sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công được thực hiện nhằm đánh giá một cách khoa học, khách quan chất lượng cung ứng dịch vụ của các cơ sở giáo dục công lập thông qua việc tìm hiểu cảm nhận của những đối tượng trực tiếp thụ hưởng những dịch vụ này.

Kết quả khảo sát là cơ sở để các cơ quan quản lý và các cơ sở giáo dục xác định được nhu cầu, nguyện vọng của người dân để có những biện pháp cải tiến, nâng cao chất lượng phục vụ, đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu của người dân và đảm bảo sự hài lòng của người dân với chất lượng dịch vụ giáo dục công.

Có số liệu báo cáo Bộ Giáo dục và Đào tạo, báo cáo Cục Quản lý chất lượng và chuẩn bị số liệu phục vụ cho công tác viết báo cáo tự đánh giá và đánh giá ngoài cấp cơ sở giáo dục (cấp Trường Đại học) trong thời gian tới.

b. Mục tiêu cụ thể

- Xác định được mức độ hài lòng đối với cách thức cung ứng dịch vụ.
- Xác định được mức độ hài lòng đối với các điều kiện cung ứng dịch vụ.
- Xác định được mức độ hài lòng đối với môi trường giáo dục.
- Xác định được mức độ hài lòng đối với chất lượng của dịch vụ (sự phát triển về thể lực, trí lực, khả năng thích ứng, tìm việc làm... của người học).
- Công bố mức độ hài lòng của người dân đối với từng bậc học, cấp học.
- Kiến nghị với các cơ quan quản lý và các cơ sở giáo dục một số biện pháp cải tiến nâng cao chất lượng dịch vụ, các điều kiện cung ứng cũng như cách thức cung ứng dịch vụ giáo dục công.

2. Đối tượng

- Sinh viên của 3 khoa: Khoa Y Dược, Khoa Chăn nuôi Thú y và Khoa Khoa học tự nhiên và Công nghệ.
- Học sinh Trường THPT thực hành Cao Nguyên.
- Cha mẹ học sinh Trường THPT thực hành Cao Nguyên.

3. Thời gian khảo sát

- Thời gian khảo sát: Từ ngày 01/4/2019 đến ngày 27/4/2019.
- Thời gian nhập và xử lý số liệu: Từ ngày 15/4/2019 đến ngày 10/5/2019.
- Thời gian viết báo cáo: Từ ngày 15/5/2019 đến ngày 25/5/2019.